



stipula 9/2/2023

DETERMINA
N° 071 DEL 02/02/2023

OGGETTO: Acquisto software – Soluzioni informatiche e Servizi per la Gestione del Servizio Idrico Trattativa Diretta Mepa con la società Sikuel

DETERMINA A CONTRARRE CIG 9640000BA6

IL DIRETTORE GENERALE F.F.

Premesso che con delibera del CdA n. 099 del 14/11/2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale f.f.

Vista l'allegata proposta del Responsabile del procedimento Sig. Carmelo Paolo Spadaro avente ad oggetto: Acquisto software – Soluzioni informatiche e Servizi per la Gestione del Servizio Idrico Trattativa Diretta Mepa mediante il sistema telematico degli acquisti in rete per le P.A. presso la Sikuel per un importo di € 60.000,00 IVA inclusa per la durata di anni 3.

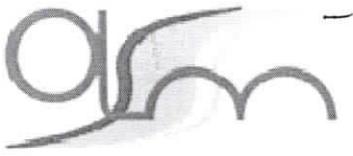
Tutto ciò premesso

Determina di

1. Approvare l'allegata proposta del responsabile del procedimento Sig. Carmelo Paolo Spadaro di Acquisto software – Soluzioni informatiche e Servizi per la Gestione del Servizio Idrico mediante il sistema telematico degli acquisti in rete per le P.A. presso la Sikuel per un importo di € 60.000,00 IVA inclusa per la durata di anni 3.

Il Direttore Generale f.f.
Dott. Giuseppe Bartorilla





PROPOSTA DI DETERMINA

OGGETTO: Acquisto software – Soluzioni informatiche e Servizi per la Gestione del Servizio Idrico Trattativa Diretta Mepa con la società Sikuel

DETERMINA A CONTRARRE CIG 9640000BAG

Il Responsabile del procedimento

PREMESSO

Che con delibera n. 17 del 15.03.2001, il Comune di Taormina ha trasferito ad ASM l'esercizio delle attività di captazione, sollevamento, trasporto e distribuzione dell'acqua potabile di Taormina;

Che il contratto di servizio tra Comune ed ASM per la gestione del servizio idrico prevede all' art 24 che dal 2023 le tariffe del servizio idrico integrato saranno rimosse direttamente da ASM;

Che il Comune di Taormina utilizza il software Sikuel per la gestione del servizio idrico integrato (contratti, bollettazione, letture ecc.);

Che l'ASM risulta sprovvista di un software che permetta la gestione del servizio idrico;

Che si ritiene opportuno al fine di permettere il passaggio della gestione tra il Comune di Taormina e ASM, come previsto dal contratto di servizio, di dare continuità nell'utilizzo del software onde evitare conseguenze negative sulla qualità dei servizi;

Considerato

Che ai fini del raggiungimento dell'obiettivo citato in premessa, è opportuno avviare un'apposita trattativa diretta sul Mepa con la Sikuel;

Che l'art 32 comma 2 del D.lgs n° 50/2016, prevede testualmente quanto appresso:” Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”

Rilevato

Che il fine di ASM intende raggiungere è quello di permettere il passaggio della gestione tra il Comune di Taormina e ASM, come previsto dal contratto di servizio, di dare continuità nell'utilizzo del software onde evitare conseguenze negative sulla qualità dei servizi;



Azienda Servizi Municipalizzati

TAORMINA

Che il contratto, che avrà forma scritta, ha per oggetto: Acquisto software – Soluzioni informatiche e Servizi per la Gestione del Servizio Idrico Trattativa Diretta Mepa con la società Sikuel;

Che il contraente verrà scelto mediante affidamento diretto, tramite MEPA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A) del D.lgs n° 50/2016, previa trattativa diretta;

Visti

Il D.lgs n° 50/2016

Lo Statuto aziendale

**Tutto ciò premesso
Propone al Direttore Generale f.f.**

1. **Avviare** apposita trattativa diretta sul MEPA, finalizzata all'acquisto Acquisto software – Soluzioni informatiche e Servizi per la Gestione del Servizio Idrico Trattativa Diretta Mepa con la società Sikuel, per un importo a base d'asta pari a € 60.000,00 più IVA per la durata di anni 3.
2. **Stabilire**, a mezzo della presente determinazione, che il fine è quello di permettere il passaggio della gestione tra il Comune di Taormina e ASM, come previsto dal contratto di servizio, di dare continuità nell'utilizzo del software onde evitare conseguenze negative sulla qualità dei servizi e che il contraente verrà scelto mediante affidamento diretto, tramite MEPA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A) del D.lgs n° 50/2016, previa trattativa diretta con la società Sikuel.
3. **Autorizzare** la dott.ssa Anna Catalano, ad avviare la trattativa diretta sul MEPA, per come disposto a mezzo della presente determinazione a contrarre.

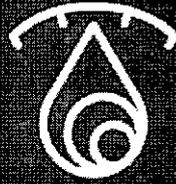
Il Responsabile del procedimento

Il Responsabile Settore Acquedotto
Sig. Carmelo Paolo Spadaro



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

Soluzioni Informatiche e Servizi per la gestione del Servizio Idrico Integrato

- Suite K-Water
- Assistenza e manutenzione d'uso suite K-Water
- Supporto Back-Office
- Servizio Normativo ARERA

**Offerta Tecnico Economica
per A.S.M. Azienda Servizi Municipalizzata**



SIKUEL
è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

Ragusa, 30/01/2023
Offerta 075/2023

Spett.le
A.S.M. spa
Via Mario e Nicolò Garipoli
98039 Taormina ME

Oggetto.....: **Offerta Fornitura Software Gestionale SII-Servizio Idrico Integrato,**

- **Servizi Software a supporto**
- **Servizi Web**
- **Servizio di Supporto Normativo**

1. Premessa

La Suite **K-WATER** è la Soluzione Informatica di **Sikuel** per una efficiente gestione del Servizio Idrico Integrato, flessibile e scalabile per qualsiasi volume di utenza.

Costantemente aggiornata ai disposti normativi dell'Autorità di Regolazione ARERA, quali prioritariamente:

- Delibera 655/2015 (RQSII - Regolazione Qualità Contrattuale),
- Delibera 218/2016 (TIMSII - Regolazione Servizio di Lettura),
- Delibera 665/2017 (TICSI - Corrispettivi dei Servizi Idrici)
- Delibera 897/2017 (TIBSI - Bonus Sociale (UI3))
- Delibera 917/2017 (RQTI - Qualità Tecnica)
- Delibera 311/2019 (REMSI - Regolazione della Morosità)

per i quali fornisce anche supporto normo-regolamentare per la stesura dei PEF e Regolamenti, **ad oggi gestisce oltre 5 milioni di Utenze, in oltre 300 installazioni in tutta Italia.**

La semplicità operativa, legata ad un elevato grado di parametrizzazione e controllo, fa della soluzione informatica proposta, uno strumento veloce e sicuro, utile per ottimizzare tutte le fasi della gestione del Servizio Idrico Integrato dell'Ente.

I software sono realizzati in ambiente Windows con base dati relazionale SQL, ed in ambiente Web nativo e sono caratterizzati da interfacce grafiche chiare ed intuitive e da una estrema facilità d'uso con funzionalità guidate in tutte le fasi operative e possibilità di operare indifferentemente sia col mouse che da tastiera.

Nell'ottica di porre in atto le direttive ARERA di cui alle Delibere 655/2015 - RQSII Regolazione Qualità Contrattuale, 2017-665 - TICSI Corrispettivi Servizi Idrici, 2019-311 - REMSI Regolazione della Morosità, 2019-547 - Integrazione RQSII Regolazione Qualità Contrattuale, nell'introduzione della nuova periodicità e metodologia di fatturazione dei consumi (trimestrale/mensile), attenționando le difficoltà riscontrate dal comune nel secondo quanto previsto RQSII e facendo seguito ai contatti intercorsi, proponiamo la ns migliore offerta per i servizi, le attività ed i software di seguito dettagliati:

2. Software

Le procedure ed i servizi software di seguito proposti, mirano alla gestione completa dell'intero

ASM Taormina Prot. N.0000530 del 30-01-2023 arrivo

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



ciclo operativo del Servizio Idrico Integrato, così come disciplinato dai disposti normativi ARERA, con soluzioni web native e gestione del billing molto spinte e parametrizzabili, oltre a servizi mirati per la tenuta e bonifica dei dati. Sarà di fatto creata la Base Dati Unificata di tutte le Utenze Idriche gestite dall'Ente, e l'unificazione dei processi operativi e di fatturazione in unica piattaforma condivisa, l'interazione con gli Utenti con soluzioni dedicate Web Native, e con i software gestionali in uso all'Ente del Protocollo e della contabilità generale.

a. Fornitura, installazione e parametrizzazione delle procedure software gestionali:

Fornitura del software gestionale di billing, in LICENZA D'USO A TEMPO DETERMINATO in formato oggetto non esclusiva e non trasferibile delle procedure gestionali del Sistema Idrico Integrato.

Di seguito alcune caratteristiche del software gestionale del SERVIZIO IDRICO INTEGRATO:

- Profili operatori, Livelli di accesso e di funzionalità operativa controllati e personalizzabili;
- Alto grado di parametrizzazione delle varie fasi operative;
- Gestione banche dati esterne (quali Anagrafe Comunale e Catasto Censuario con aggiornamento automatico delle anagrafiche tributarie, relativi ubicazione e recapiti e dei dati caratteristici di Immobili/Utenze);
- Gestione UTENZE, CON GESTIONE Storica di:
 - proprietari
 - recapiti
 - classificazioni
 - tipi di contratto
 - unità immobiliari
 - inquilini
 - componenti nucleo familiare
 - CONTATORI e per ciascuno di questi lo storico di:
 - ✓ ubicazione
 - ✓ movimenti Contatori
 - ✓ Letture
 - Consumi medi giornalieri (CMG)
 - Gestione Voci di Costo personalizzate a credito che a debito riferite a mc o ad importi gestiti in fatturazione (es. rimborsi versamenti in eccedenza, recupero spese amministrative, addebito interessi per tardivo pagamento, recupero spese di allaccio o verifica contatori, ecc);
- Gestione GIRI Lettura: possibilità di definire sequenze logiche di utenze per vie e numeri civici, per ottimizzare la rilevazione delle letture dei contatori con l'ausilio di APP native dedicate ed aggiornamento automatico dello storico letture in archivio;
- Gestione SPORTELLO Utenza: funzioni tipiche di uno sportello utenza con possibilità di acquisire le varie istanze presentate, evaderle in tempo reale con emissione di ricevute

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 I.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

e documenti quali contratti per nuove forniture, attestazioni di volture, sostituzione contatori, sigilli, ristampe fatture, ecc., pagamenti con POS di diritti amministrativi e/o fatture con rilascio di relativa quietanza, con modelli di stampa personalizzabili;

- **FATTURAZIONE:** Possibilità di gestire più tipologie di fatturazione quali fatture di acconto, conguaglio, su consumi reali, con possibilità per ciascuna di esse di personalizzarne il periodo di riferimento, il numero di rate per la riscossione, il minimo fatturabile e/o rateizzabile, eventuali addizionali da una cabina di regia quale la gestione TARIFFE;
- **FATTURAZIONE Estemporanea:** non legata ai consumi
- Gestione di bollettini postali premarcati TD 896, bollettini PagoPA, SEPA, con rendicontazione automatica dei pagamenti;
- Formazione flussi massivi di stampa in formato .pdf multifoglio indicizzato;
- Tenuta Registri IVA Sezionali
- Interfaccia con Protocollo e Contabilità esterne;
- Situazioni contabili ed Estratti Conto;
- Liste, Situazioni e Statistiche su Utenze, Contribuenti, Istanze, Fatturazione, Pagamenti ed Accertamenti;
- Emissione SOLLECITI BONARI e ACCERTAMENTI di diffida e messa in mora;
- Gestione INGIUNZIONI

b. Adempimenti ARERA

I software gestionali proposti sono conformi a quanto previsto dai disposti ARERA e producono automaticamente tutta la documentazione relativa richiesta dai vari adempimenti.

c. K-POSTING - Servizio di Postalizzazione Elettronica

E' un servizio Web nativo che gestisce tutto il ciclo della fatturazione elettronica, dall'acquisizione dei consensi all'utilizzo dell'email come mezzo di notifica degli atti amministrativi (alternativa alla postalizzazione cartacea), alla firma massiva, all'invio in piattaforma SDI, ed alla conservazioni sostitutiva a norma:

• **Acquisizione/Certificazione Email**

Il servizio consente:

- **UTENZE NON DOMESTICHE (PARTITE IVA):** acquisizione/bonifica massiva della @pec tramite il servizio INI-PEC;
- **UTENZE DOMESTICHE (CODICI FISCALI):** gestione dell'autorizzazione all'utilizzo della email personale (sia essa @pec che normale), tramite la gestione e l'archiviazione del consenso autorizzativo presente nel Portale Utenti;

• **Postalizzazione Elettronica/Notifiche SMS**

Il servizio Web consente la Postalizzazione elettronica massiva a mezzo email (sia @pec che normale) di Flussi Documentali (quali ad esempio: Fatture, Avvisi di Scadenza, Solleciti, Provvedimenti, Documentazione in genere) emessi dall'Ente con notifiche SMS

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

a supporto, con archiviazione delle ricevute elettroniche di consegna e di lettura, archiviazione documentale. L'Oggetto, il contenuto delle email ed sms sono personalizzabili dall'Ente.

Il servizio è nativamente collegato con il Billing per il passaggio e la gestione dei documenti prodotti da postalizzare in modo elettronico, (senza quindi alcuna manualità operativa necessaria).

Gli esiti delle postalizzazioni sono verificabili in tempo reale sul cruscotto del portale.

La documentazione di consegna (ricevute, o eventuale 'non recapitato'), verrà archiviata in uno ai documenti originali di spedizione e potranno essere scaricati verso il 'sottostante' gestionale con lo stesso tracciato di importazione/esportazione standard.

Verranno attivati profili operativi dedicati per l'utilizzo autonomo dei responsabili dell'amministrazione per la gestione, il caricamento e lo scarico dei dati.

Il servizio è proposto a canone annuale comprensivo di assistenza e manutenzione software e servizio hosting.

- **Firma Elettronica Massiva**

Il servizio consente di firmare digitalmente i vari documenti da inviare allo SDI e/o postalizzare elettronicamente al destinatario. La firma avviene in modo automatico e massivo per tutti i documenti caricati nei vari lotti da inviare;

- **Invio Fatture allo SDI (Sistema di Interscambio, Agenzia delle Entrate)**

Il servizio invia in modo massivo i documenti del lotto, precedentemente firmati digitalmente, allo SDI (Sistema di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate), recependone ed archiviando le relative notifiche;

- **Conservazione a Norma**

Servizio di archiviazione sostitutiva come disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs 82/2005), gestito da soggetti privati (Conservatori) che, sulla scorta dell'art. 5 delle Regole tecniche, di cui al DPCM 3 dicembre 2013, offrono idonee garanzie organizzative e tecnologiche, anche accreditati come conservatori presso l'Agenzia per l'Italia digitale.

d. Modulo PagPA per il software gestionale e billing del Servizio Idrico Integrato

Il modulo SII-PagoPA si compone di una serie di servizi e procedure software atte a garantire quanto previsto da AGID per la gestione del PagoPA. Consente inoltre il collegamento immediato (tramite WEB Service) **tramite il Partner Tecnologico scelto dal Comune** per tutte le transazioni con il Nodo dei Pagamenti (SPC).

Le principali caratteristiche ed operatività del Modulo PagPA sono:

- Il calcolo automatico del codice identificativo del pagamento (IUV)
- La stampa del nuovo modulo di pagamento e relativo QRCode del codice IUV per bollettino
- Interazioni con il Nodo dei Pagamenti (SPC)
- L'importazione automatica del versamento in procedura SII

Sikuel srl

Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

- Pagamento elettronico (modalità 1) tramite la piattaforma web K-Portal di Sikuel Srl

e. K-PORTAL - Servizi WEB Portale Utenti

E' un servizio Web nativo, erogato da un Portale dedicato ed ottimizzato per i più noti browser, sono composti dai seguenti moduli:

Bacheca

Il modulo consente la Visualizzazione/Modifica dei dati Personali e delle varie Posizioni contabili ed amministrative di ciascuna Utente Idrica gestita. Per Contribuente verranno visualizzati i dati anagrafici analitici, lo storico delle posizioni Immobiliari, di Contratto e Consumi, e lo storico dei Documenti Emessi (Avvisi, Fatture /Note Credito) completi di modulo di pagamento in formato .pdf visualizzabile/stampabile. Disponibile inoltre la Situazione Contabile con dettaglio rate e versamenti per ciascun Documento emesso.

Istanze

il modulo consente all'Utente profilato di interloquire con il Gestore tramite Istanze appositamente pensata e realizzata come chat (scambio di messaggistica scritta tra l'Utente ed il Gestore), per poter richiedere ed inviare informazioni con documentazione allegata. E' possibile seguire l'iter operativo delle singole istanze (inviata, presa in carico, esito finale) con certificazione email/sms dei vari cambi stato.

Pagamenti Elettronici

Dal portale è possibile selezionare uno o più documenti da pagare, inserirli in un carrello elettronico e pagarli tramite servizio PagoPA o con altre piattaforme di pagamento elettronico eventualmente contrattualizzate dall'Ente.

f. K-READER - Servizio WEB di Autolettura Consumi Idrici

E' una APP nativa (Android e IOS) che consente all'utente di comunicare il consumo del contatore idrico tramite certificazione fotografica e al Comune/Gestore di verificare e validare le varie letture e foto ricevute.

Il servizio consente infatti all'Utente finale, con l'utilizzo dell'APP K-Reader dal proprio smartphone, di comunicare il consumo del contatore idrometrico allegando la relativa certificazione fotografica (scattata dallo smartphone con evidenza di data ed ora), Verrà rilevata ed inviata automaticamente anche la posizione georeferenziata (coordinate GPS). Una notifica push informerà l'utente dell'avvenuta ricezione, ed una successiva notifica informerà dell'esito della lettura inviata (se accettata o respinta con relativa causale). Il sistema è programmabile per non consentire di comunicare più volte la lettura negli intervalli temporali stabiliti dal gestore se già comunicata ed accettata in precedenza (questi eventi vengono segnalati con relative notifiche push dedicate).

Il sistema NON necessita di Banca Dati Utente preventivamente caricata.

Le autoletture validate e relative foto, verranno estratte in piena autonomia da parte del gestore per alimentare il software gestionale di fatturazione sottostante.

Sikuel srl

Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

g. K-CRM-WFM (Gestione Attività e Servizi Tecnici agli Utenti)

Servizi Web ed APP (android e IOS) nativamente integrati con il software di billing, che di seguito dettagliamo:

➤ Servizio CRM

Il modulo software è realizzato in ambiente Web nativo utilizzabile con i più noti browser e su supporti mobile, è caratterizzato da profili operativi personalizzabili e storicizzazione delle attività (chi fa cosa) sull'intera piattaforma, di seguito le funzionalità principali:

Gestione Anagrafiche e Servizi

Archivio CLIENTI alimentabile anche in modo massivo da procedure gestionali esterne tramite l'utilizzo di Web Service o flussi elettronici condivisi, il sistema è nativamente collegato al gestionale Billing per il passaggio e la gestione dei dati.

Gestione dei SERVIZI, rappresenta qualsiasi processo aziendale di cui si vuole gestire tutto l'iter gestionale, definendone le varie 'Azioni', da assegnare al singolo operatore o a gruppi funzionali, monitorandone tempistiche e risoluzioni. Questi Processi sono autonomamente definibili e parametrizzabili dall'utente finale gestore.

Gestione Chiamate/Istanze

Acquisizione richieste da parte dei Contribuenti, da call-center, da portale web, da APP, o direttamente dallo sportello Utenti, gestione del Tipo Richiesta parametrizzabile dell'operatore con dati di input guidati e controllati, e possibilità di attivare notizie 'arricchite' (coordinate GPS, e/o certificazioni fotografiche da allegare), feedback avvenuta registrazione con notifica push e/o email all'utente.

Creazione del Complex Order e parametrizzazione dell'assegnazione automatica dell'istanza al singolo operatore o in pool.

Profili operativi di back office dedicati consentiranno la gestione delle assegnazioni manuale.

Gestione Complex Order

Gestione del C.O. con Azioni e Sequenze parametrizzabili, le singole Azioni possono essere assegnate ad operatori diversi (anche esterni all'azienda purchè inseriti in gestione), notifiche push ed email ai destinatari di ciascuna Azione assegnata. Presa in carico e chiusura della singola Azione, con possibilità di notifica push all'Utente alla chiusura.

Gestione Appuntamenti

Gestione agenda appuntamenti per tipo Servizio, zona, città, operatore, con notifica push e/o email all'Utente Finale.

Gestione attività esterna con presa in carico dell'Azione, inserimento certificazioni fotografiche e posizionamento GPS, firma elettronica (su tablet e/o smartphone) su rapporti d'intervento da parte dell'operatore.

Controllo di Gestione e Centri di Costo, Situazioni e Statistiche

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

Il sistema esegue l'analisi dei dati gestiti dal modulo CRM parametrizzandoli per centri di costo, e valorizzandoli in termini temporali ed economici. Il modulo elabora altresì situazioni e statistiche personalizzabili con rappresentazioni grafiche

Dashboard e Notifiche

Riepiloghi sintetici con rappresentazioni grafiche consentono ai PROFILI operativi autorizzati, di monitorare i vari processi operativi ricevendo anche delle notifiche di alert pianificabili. Anche i profili Utente riceveranno automaticamente delle notifiche push e/o email sull'andamento e sull'esito delle singole istanze richieste.

➤ **Servizio WFM (Pianificazione e gestione Attività)**

Zone e Servizi

Vengono definite le Zone di lavoro per Comune, le aggregazioni del viario per zona, catalogati le tipologie di Servizi (struttura ad albero multilivello) con definizione delle caratteristiche per il relativo espletamento (tipologia automezzo, numero e qualifica operatori, frequenza di svolgimento);

Gestione Flotte Automezzi

Il modulo gestisce la flotta automezzi, archiviando le relative caratteristiche, i Servizi/attività cui è destinato, i relativi CER gestiti e le zone (comuni) gestite, e le scadenze (assicurazioni, revisione, controlli, ecc) per ciascuno di essi. Gestisce per ciascun automezzo lo storico delle indisponibilità (attività di manutenzione e di fermo), e lo storico dei km effettuati e dei rifornimenti. Riepiloghi e statistiche per centri di costo e per flotte, completano il modulo.

Gestione Operatori Tecnici

Il modulo gestisce i dati personali e di gestione dei singoli operatori e relative mansioni, la possibilità di definire le esclusività/prioritarietà per servizi/comune/zone.

Pianificazione Attività

Il modulo consentirà la pianificazione delle attività per giorno/comune/zona organizzate per stato Previste/Pianificate/In Lavorazione/Completate con passaggi di stato automatici ed interazioni con APP dedicate installate sugli automezzi e/o in carico al singolo operatore. Sia per le fasi di Pianificazione che di Completamento, sono previste operatività manuali in carico ai profili di back-office autorizzati.

Un'agenzia settimanale/mensile consente di visualizzare/stampare le pianificazioni approvate.

APP - Gestione Attività

Il modulo consente il check in /check out dei singoli operatori, direttamente dall'APP dedicata o da postazioni fisse installate presso le varie sedi, depositi, centri di raccolta (terminali touch-screen con lettore badge), per la presa in carico degli automezzi, la riconsegna, l'inserimento dei chilometri e rifornimenti effettuati.

Sempre dall'APP operatore dedicata, potrà essere effettuata la presa in carico e l'evasione di ciascuna attività/servizio assegnato con archiviazione dei timestamp



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

(data/ora) di riferimento, e relativa georeferenzazione (GPS), con calcolo automatico dei tempi di trasferimento e di effettiva attività.

Il check out consentirà anche ai profili 'Autisti' di comunicare eventuali anomalie sull'automezzo, km di inizio e fine giornata, eventuali rifornimenti.

I profili di back-office autorizzati potranno verificare/completare manualmente le coperture orarie per ciascun operatore/giorno ai fini delle relative valorizzazioni.

Controllo di Gestione

Il modulo consentirà di rendicontare con situazioni analitiche e sintetiche, e con statistiche dedicate le attività ed i servizi svolti sopra dettagliate, in ordine alle tempistiche, alle risorse impiegate ed alla valorizzazione economica relativa.

3. Servizi proposti

a. Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari:

I servizi di Manutenzione ed Assistenza Software Ordinari (*Correttiva ed Adeguativa*), erogati per tutto il periodo di validità della presente offerta, **secondo gli SLA in allegato**, comprendono:

1. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi gestionali sopra dettagliati, in ordine ad attività correttive (sistemazione di eventuali anomalie gestionale e funzionali), e adeguative (relative a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto).
2. *E' escluso dal servizio l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione, o da personalizzazioni specificatamente richiesta dall'Ente. In tal caso si configurerebbe la condizione di sviluppi 'evolutivi' e non più di attività 'correttiva' e/o 'adeguativa'.*
3. Le modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla Sikuel srl;
4. Le modifiche funzionali ai programmi suggerite dall'Ente e ritenute valide e realizzabili dalla Sikuel ai sensi del precedente punto 2);
5. Il ripristino degli archivi danneggiati (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento);
6. L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
7. L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota;
8. La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

I servizi di assistenza verranno svolti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 e dalle ore 15,00 alle ore 17,30 dalla ns sede di Ragusa (tel. 0932-667555).

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 665350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

b. Servizi di stampa massiva

Il servizio prevede la stampa massiva di qualsiasi corrispondenza prodotta dai software gestionali del SII (Servizi Idrico Integrato) quali (Fatture, Solleciti, Convocazioni, Accertamenti, Ingiunzioni, ecc) con allegati bollettini Bollettini PagoPA precompilati, con la predisposizione di flussi di stampa massiva sia in formato .pdf multi-pagina con file di indicizzazione e/o con flussi dati personalizzati concordati con eventuali stampatori esterni.

c. Supporto Redazione PEF Servizio Idrico Integrato in Adesione allo Schema Regolatorio di Convergenza ai sensi dell'Art. 31 dell'allegato A alla del. 580/2019/R/IDR

In riferimento ai nuovi disposti normativi e prescrizioni gestionali, emanati con la Del. 580/2019/R/idr dall'ARERA che prevede, per gli Enti che hanno avuto difficoltà di accedere all'Aggiornamento tariffario, per mancanza di caratteristiche o per non avere ottemperato ad alcuni adempimenti, l'Adesione allo Schema di Regolatorio di Convergenza ai sensi art.31 della Delibera 580/2019/R/Idr, si propongono un insieme di servizi a supporto dei vari adempimenti previsti dagli obblighi derivanti dall'adesione a tale schema.

• Delibera ARERA 580/2019 – Nuovo Metodo Tariffario 2020-2023 COSA PREVEDE

La Delibera 580/2019 dell'ARERA, definisce i criteri per la determinazione delle Voci di Costo e dei corrispettivi per la gestione del SII:

- Definizione delle componenti di costo del servizio;
- Programma degli Interventi (PdI) per il quadriennio 2020/2023, integrato dalla Delibera 917/2017 relativa alla Qualità Tecnica del SII;
- Piano Economico Finanziario (PEF), Predisposizione delle Tariffe e Moltiplicatore (Theta) di ciascun anno.
- Nuova componente tariffaria UI4;
- Premialità e Penalità in particolare riferimento alla Qualità Tecnica del SII, come integrato dalla Delibera 917/2017;
- Corrispettivi per l'Utenza Finale, come integrato dalla Delibera 665/2017;
- Divieto di applicare un consumo minimo impegnato alle Utenza Domestiche;
- QUOTA FISSA dei Corrispettivi, distinte per Acquedotto, Fognatura, Depurazione;
- Definizione dei contenuti minimi delle Fatture del SII previsti dall'Autorità.
- SCHEMA REGOLATORIO DI CONVERGENZA.

• Delibera Arera 655/2015 – Regolazione della Qualità contrattuale COSA PREVEDE

ASM Taormina Prot. N.0000530 del 30-01-2023 arrivo

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa – IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

- Gestione DEPOSITO CAUZIONALE (non obbligatorio) come da Delibera 86/2013/R/idr e successivi agg. e integ.;
- Definizione del RQSII relativo agli Indicatori di Qualità Contrattuale del SII;
- Definizione nel RQSII delle Modalità, dei Livelli e della Tempistica di ogni singolo Indicatore;
- FATTURAZIONE: Periodo di Fatturazione dei Consumi, periodicità di emissione, contenuti del documento emesso, termini e modalità di pagamento;
- SPORTELLO ONLINE;
- AUTOLETTURA con certificazione fotografica dei consumi;
- INDENNIZZI AUTOMATICI per violazioni degli indicatori di qualità contrattuale
- REGISTRI INFORMATICI per la TRACCIABILITÀ delle Regolazioni della Qualità Contrattuale;
- COMUNICAZIONI all'Autorità, all'ATO, pubblicazione delle informazioni e dei dati forniti;
- COMUNICAZIONE agli Utenti;
- Verifiche, Controlli e Penalità da parte dell'ARERA.

• **Delibera ARERA 897/2017/R/Idr – Bonus Sociali Idrico**

COSA PREVEDE

La Delibera 897/2017 dell'ARERA ha dato attuazione al d.P.C.M. 13 ottobre 2016 che aveva istituito il "Bonus Acqua", in maniera centralizzata e regolata dall'ARERA.

- Esso spetta agli Utenti Domestici Residenti in condizioni di disagio economico sociale, dimostrabile attraverso la presentazione della certificazione ISEE;
- Il suo ammontare coincide con l'importo del corrispettivo della Fascia Agevolata calcolata con i nuovi criteri dettati dalla Delibera 665/2017;
- Deve essere richiesto su modulistica appositamente predisposta dall'ARERA;
- Viene erogato dal Gestore che ha ricevuto conferma di accettazione della richiesta di Bonus Idrico da parte del Comune;
- La sua copertura finanziaria è garantita dall'applicazione di un'addizionale UI3 alla sola componente variabile ACQUA;
- Di esso il Gestore deve divulgare la massima informazione agli utenti.

• **Delibera ARERA 917/2017/R/Idr - Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato**

COSA PREVEDE

La Delibera 917/2017 dell'ARERA impone, dal 1 gennaio 2018, degli standard Tecnici Specifici e Generali alle varie componenti del Servizio Idrico, Acquedotto, Fognatura e Depurazione.

Gli indicatori sono ripartiti in:

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa – IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

- standard specifici, che identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, e il cui mancato rispetto, di norma, prevede l'applicazione di indennizzi;
- standard generali, ripartiti in macro-indicatori e in indicatori semplici (per Acquedotto, Fognatura e Depurazione), che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio, a cui è associato un meccanismo incentivante che prevede premi e penalità;
- prerequisiti, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali.

Per ciascuno dei macro-indicatori gli obiettivi annuali sono divisi in due categorie: mantenimento e miglioramento.

Gli obiettivi di miglioramento sono ripartiti in classi, con valori differenziati in base alle condizioni di partenza riscontrate.

Si prevede inoltre una revisione del Programma degli Interventi, per recuperare il fabbisogno finanziario degli investimenti necessari e risolvere le criticità e migliorare la qualità tecnica del servizio.

Al Titolo 8 viene indicata l'obbligo di monitoraggio, registrazione dei dati e trasmissione dei dati all'Autorità, con la tenuta di una serie di registri come:

- Registro dati sui volumi
- Registro dati sulle interruzioni
- Registro dati sulla qualità dell'acqua
- Registro dati sull'adeguatezza del sistema fognario
- Registro dati sui fanghi di depurazione
- Registro dati sulla qualità dell'acqua depurata

Per soddisfare quanto richiesto dalle normative sopra citati proponiamo i seguenti servizi

Se l'Ente deve aderire allo schema di convergenza, il servizio proposto prevede, in conformità al programma quadriennale delle attività imposte dallo Schema di

Convergenza, è previsto il soddisfacimento di tali obblighi e adempimenti:

- Redazione/aggiornamento della Carta dei Servizi Idrici;
- Iscrizione alla Cassa CSEA e supporto alla regolarizzazione del pregresso CSEA e supporto alla redazione delle dichiarazioni CSEA; con riferimento agli aspetti di QUALITÀ TECNICA;
- la ricognizione del livello di disponibilità ed affidabilità dei dati di misura;
- la conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti, ai sensi dell'art. 21 della RQTI;
- l'adozione di un programma per il raggiungimento della conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, ai sensi dell'art. 22 della RQTI;

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

- la riorganizzazione della base contabile in adesione agli obblighi di separazione contabile e indicazioni sulla corretta tenuta delle fonti contabili obbligatorie, ivi compreso il libro cespiti-inventario dei beni immobili, nonché ottenimento dell'attestazione della corretta tenuta di registri tecnico-contabili per la raccolta di dati riferiti alle principali grandezze tecniche, garantendo comunque la presenza di fonti contabili obbligatorie previste dalla normativa vigente e di dati economici e patrimoniali specificatamente relativi al perimetro regolatorio come definito al comma 1.1 dell'Allegato A alla Del 580/2019/R/ldr;
- La definizione della struttura dei corrispettivi delle gestioni, con l'esplicitazione delle categorie d'uso e le corrispondenti variabili di scala per ciascuno dei servizi svolti, cioè l'eliminazione dell'eventuale minimo impegnato e la rimodulazione dei corrispettivi del servizio idrico in adesione al Testo Integrato per i Corrispettivi del servizio idrico TICSI (ai sensi della deliberazione 665/2017/R/IDR);
- Supporto all'organizzazione della tenuta dei Registri Obbligatoriosi per il monitoraggio dell'andamento della Qualità Contrattuale e predisposizioni della base dati per le successive comunicazioni dati e invii obbligatori previsti dall'ARERA;
- Supporto all'organizzazione della tenuta dei Registri Obbligatoriosi per il monitoraggio dell'andamento della Qualità Tecnica e predisposizioni della base dati per i successivi invii e comunicazione dati previsti dall'ARERA;
- Ottenimento dell'attestazione di adempimenti degli obblighi di registrazione e comunicazione dei dati di qualità contrattuale di cui al Titolo XI della RQSII;
- Ottenimento dell'attestazione di adempimento degli obblighi di monitoraggio, tenuta dei registri e comunicazione dei dati di qualità tecnica ai sensi del Titolo 8 della Allegato A dell'RQTI, nonché l'attestazione della disponibilità ed affidabilità dei dati di misura ai sensi dell'art.20 della RQTI.
- Adesione al gestore unico o adesione allo schema Regolatorio Ordinario, se l'ente è in salvaguardia è legittimamente riconosciuto.

4. Cronoprogramma

I servizi e le attività proposte verranno avviate immediatamente dopo l'affidamento.

Durante tutto il periodo di validità del contratto affidato, i vari cicli di fatturazione, così come quelli di Bonifici Bonari e di Comunicazione di Masse in Mora, saranno avviati automaticamente con il rispetto delle tempistiche imposte da ARERA.

La predisposizione del Piano di Comunicazione, verrà avviato immediatamente dopo l'affidamento, e la relativa applicazione, dopo l'approvazione da parte dell'Ente.

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

5. Durata del Contratto

a. DURATA DEL CONTRATTO

Il software gestionale, i servizi ed i moduli web oggetto della presente offerta sono proposti con scadenza **31/12/2025**.

6. Compensi

I compensi per i Software, Attività e Servizi sopra esposti sono di seguito dettagliati:

a. Assistenza e manutenzione d'uso suite K-Water, Attività di Back Office Fatturazione Ordinaria, Servizio di supporto Normativo ARERA

Il compenso **annuale** onnicomprensivo, per le attività ed i servizi sopra descritti al punto 2 e 3, per tutto il periodo di validità della presente proposta ed **esclusione del servizio di Supporto allo Sportello**, è di euro **20.000 + iva**

I Costi della presente offerta sono ascrivibili ai costi di gestione del Piano Economico-Finanziario del Servizio Idrico Integrato per le annualità di competenza

Sikuel è certificata ed iscritta al MEPA

Validità dell'offerta: 30 gg.

7. Fatturazione e Modalità di Pagamento

a. FATTURAZIONE:

➤ I compensi per i servizi previsti (punto 6) verranno fatturati con cadenza trimestrale;

b. MODALITA' DI PAGAMENTO:

➤ Bonifico Bancario entro la data evidenziata in fattura;

8. Resta a carico del Comune

a. Eventuali costi di stampa, postalizzazione e/o notifica

b. Costi relativi all'Hardware non previsto nella presente offerta ed alla connettività di rete;

c. Altri Servizi ed Attività non espressamente citati nella presente offerta;

Di queste e di altre attività e servizi, se richiesti, verranno proposte preventive offerte.

9. Responsabilità

Sikuel Srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità.



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

Nel caso in cui il software fornito non rispettasse le caratteristiche indicate nei documenti di presentazione del medesimo e nel relativo contratto, Sikuel Srl sarà responsabile nei limiti dell'importo oggetto del medesimo contratto.

10. Utilizzo delle informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dall'Ente. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. L'Ente garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

Sikuel riconosce la proprietà e titolarità esclusive in capo al cliente di tutte le informazioni (comprese, fra l'altro, funzionalità, funzioni, interfacce, interazioni con l'utente) fornite a Sikuel per l'implementazione di richieste formulate dall'ente stesso.

Di conseguenza, Sikuel non potrà in alcun modo - anche riscrivendo in altro linguaggio di programmazione - avvalersi di quanto appreso tramite il Cliente.

11. Clausole Generali

- a) Sikuel dichiara di avere la proprietà intellettuale e industriale sul software oggetto della presente scrittura privata.
Con il presente Contratto Sikuel Srl non attribuisce, assegna, trasmette alcun diritto, titolarità e/o interesse sul software, compresa la Documentazione e la Strumentazione eventualmente fornita, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, eccetto quanto espressamente previsto dal presente Contratto. Il Cliente riconosce i diritti proprietari di Sikuel Srl, compresa la Documentazione e la Strumentazione eventualmente fornita, e si impegna a non contestarne la validità.
- b) Il Cliente non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile delle violazioni da parte di terzi di altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti o Servizi forniti da Sikuel Srl, essendo espressamente esclusa ogni obbligazione del Cliente in tal senso.
- c) Eventuali modifiche, migliorie od innovazioni richieste dal Cliente e realizzate da Sikuel Srl non potranno da quest'ultima essere utilizzate nei confronti di altri clienti se non previa autorizzazione del Cliente parte del presente contratto.
- d) Sikuel Srl si impegna fin da ora a favorire gratuitamente la migrazione dei dati presenti sul software oggetto della presente scrittura privata in caso di cambio fornitore. Il servizio resterà attivo fino alla completa migrazione dei dati salvo che la stessa non possa essere completata per fatto non imputabile a Sikuel Srl.
- e) Sikuel Srl dichiara che alla data di sottoscrizione della presente scrittura privata, il software risultafunzionante e rispondente alle specifiche dichiarate.

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

- f) Sikuel ha applicato entro il 31/12/2017 quanto previsto dalla circolare ministeriale Circolare 18 aprile 2017, n. 2/2017, recante «Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni. (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)», pubblicata in Gazzetta Ufficiale (Serie Generale n.103 del 5-5-2017) riguardo alle Misure minime ora divenute di obbligatoria adozione per tutte le Amministrazioni.
- g) Sikuel per le applicazioni informatiche in oggetto rispetta quanto previsto dalla circolare ministeriale 18 aprile 2017, n. 2/2017 in termini di misure minime e standard e quanto previsto dal Reg. CE 679/2016 in termini di privacy by design, privacy by default, accountability e valutazione d'impatto sui rischi che impattano sulla protezione dei dati e sulle libertà e i diritti degli interessati per quanto previsto degli articoli 30, 32, 35,36 del Reg. CE 679/2016 (GDPR). Quanto previsto è in compliance anche con le linee guida AgID 21 novembre 2017 per lo sviluppo sicuro del software.
- h) Riguardo alla data portability: prevista dall'articolo 20 del GDPR, che consente all'interessato di ricevere i dati personali forniti a un titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. L'obiettivo di tale diritto è quello di accrescere il controllo degli interessati sui propri dati personali, facilitandone la circolazione, la copia o la trasmissione da un ambiente informatico all'altro. Sikuel alla richiesta dell'interessato risponderà seguendo le direttive del titolare e metterà a disposizione dell'interessato il sottoinsieme contenente i dati richiesti.
- i) Per quanto riguarda le linee-guida AgID 12 aprile 2012, il software Sikuel non rientra al momento nel catalogo del software di riuso. In tale catalogo vengono inseriti quei software o parti di software prodotti dalle amministrazioni pubbliche che rispondendo alle linee guida succitate possono essere inseriti ed utilizzati da amministrazioni pubbliche come cedenti o utilizzatrici. Rispetto alla direttiva 1148/2016/EU (Direttiva NIS) sulla sicurezza delle infrastrutture critiche, al momento vengono rispettate le parti in compliance con il GDPR e le suddette circolari che riguardano la sicurezza dell'infrastrutture, il software e i servizi.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Sikuel Srl in virtù dell'art. 28 del Reg. CE 679/2016 quale Responsabile del trattamento dei dati personali, autorizzando espressamente Sikuel Srl al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati personali particolari.

Il titolare designa Sikuel Srl quale responsabile del trattamento avendo quest'ultima fornito evidenza di essere in grado di offrire garanzie sufficienti ed adeguate nell'adozione di idonee misure tecniche e organizzative volte alla protezione dei dati personali.

Il responsabile del trattamento ha obblighi specifici, quali:



SIKUEL

e una società del Gruppo Maggioli



K-WATER

- a. la tenuta del registro dei trattamenti svolti (art. 30, paragrafo 2, del Regolamento Generale);
- b. l'adozione di idonee misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei trattamenti (art. 32 Regolamento Generale);
- c. la designazione di un Data Protection Officer, nei casi previsti dal regolamento o dal diritto nazionale (art. 37 del Regolamento Generale);
- d. La verifica delle procedure in modo da valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento (accountability);
- e. nominare per iscritto gli incaricati al trattamento ed impartire loro le istruzioni necessarie;
- f. evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire loro l'esercizio dei diritti di cui all'art. 12 del Reg. CE 679/2016;
- g. evadere tempestivamente le richieste di informazioni all'autorità garante.

Il responsabile a sua volta può nominare responsabili di secondo livello in accordo e su autorizzazione del titolare a meno che ciò non sia vietato dalle istruzioni del titolare stesso. E' comunque il responsabile principale a rispondere dell'operato degli altri da lui nominati, di fronte al titolare del trattamento.

Sia il titolare del trattamento che il responsabile, sono tenuti ad attuare le misure tecniche ed organizzative tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, del campo di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Devono ottemperare a specifici requisiti previsti dal GDPR per ridurre i rischi del trattamento e assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali; assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

In forza di quanto si è posto in evidenza:

- a. Sikel Srl fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate, formate e preposte al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.
- b. Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

Sikel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikel.it
www.sikel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

e una società del Gruppo Maggioli



- c. L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Sikuel Srl di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.
- d. Il Cliente fa salva Sikuel Srl per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Sikuel Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Sikuel Srl.

Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Sikuel Srl e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Sikuel Srl e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato.

La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente. Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Sikuel Srl si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Reg. CE 679/2016.

La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Sikuel Srl quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

A disposizione per ulteriori chiarimenti ed approfondimenti sulla proposta presentata, porgiamo cordiali saluti.

ASM Taormina Prot. N.0000530 del 30-01-2023 arrivo

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice Fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale Sociale
€ 100.000 i v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA

Per accettazione

(Timbro e firma)

 SIKUEL

Amministratore Delegato



**AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE**

Anticorruzione

Servizi per le amministrazioni pubbliche

Missione e competenze

Amministrazione Trasparente

Home / Servizi per le amministrazioni
pubbliche / Servizio Simog

Logout

Gestione Schede

Elenco CIG acquisiti

Lista CIG/CUP da integrare

Rubrica Operatori Economici

Rubrica incaricati

Guida al Servizio

Utente: Catalano Anna Profilo corrente:RUP

ASM AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA

Dettaglio Gara

[Ritorna](#)

- [Informazioni gara e lotti](#)
- [Gestione dei requisiti](#)

Informazioni gara e lotti

informazioni sulla gara

Stazione Appaltante

Denom.ne della Stazione Appaltante competente	ASM AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA
Codice Fiscale Amministrazione Competente	01982940833
Codice AUSA	0000191867
Codice univoco centro di costo	D9BB97B9-7377-4E31-86F2-FD44716F9BF9
Denominazione del centro di costo nell'ambito della Stazione Appaltante	AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA
RUP che ha in carico la gara	CTLNNA70S68C351Z
Numero Gara	8934715 (da utilizzare in sede di versamento del contributo da parte della SA)
Oggetto della Gara	acquisto software soluzioni informatiche e servizi per la gestione del servizio idrico integrato, trattativa diretta MePa società SIKUEL
Data Creazione	03/02/2023
Importo complessivo Gara	N.D.
Importo contributo SA	Il valore sara' calcolato ad esito della conferma dei dati
Numero totale dei Lotti	1
Settore attivita' della SA	Ordinario

Modalita' di indizione	
Modalita' di indizione servizi di cui all'allegato IX	
Modalita' di realizzazione	Contratto d'appalto
Strumenti per lo svolgimento delle procedure	Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione Art.58
Motivo urgenza	
CIG relativo all'accordo quadro/convenzione cui si aderisce	
Stato gara	In Definizione
Data Cancellazione	
Data perfezionamento bando	
Gara esclusa dall'acquisizione obbligatoria dei requisiti ai fini FVOE	NO
Estrema urgenza/Esecuzione di lavori di somma urgenza	NO
Categorie merceologiche oggetto della fornitura di cui al DPCM soggetti aggregatori*	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24 dicembre 2015
Motivazione richiesta CIG	Soggetto aggregatore iscritto nell'elenco di cui alla delibera dell'Autorita' Nazionale Anticorruzione n. 784 del 20 luglio 2016
La stazione appaltante agisce per conto di altro soggetto?	
Modifica Gara	Aggiungi lotto
Perfezionamento gara/lotti e Pubblicazione bando	

[Inizio elenco](#)[Precedenti](#)[Successive](#)[Fine elenco](#)

Visualizzati 1/1 Elementi

informazioni sui lotti componenti

Lotto CIG [9640000BA6]

Data creazione lotto	03/02/2023
Oggetto	acquisto software soluzioni informatiche e servizi per la gestione del servizio idrico integrato, trattativa diretta MePa società SIKUEL
Importo del lotto	€ 60.000,00
di cui per opzioni	N.D.
di cui per attuazione della sicurezza	N.D.
Importo contribuito per il partecipante	€ 0,00
Data Cancellazione Lotto	
Data inibizione di pagamento	
Data scadenza pagamenti	
Ora scadenza pagamenti	
Data pubblicazione	

CPV Prevalente	48440000-4 Pacchetti software di analisi finanziaria e contabilità
CPV Secondarie	
Scelta del contraente	Procedura negoziata senza previa pubblicazione
Categoria merceologica di cui al DPCM soggetti aggregatori	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24 dicembre 2015
Tipo appalto riservato	
Oggetto principale del contratto	Forniture
Contratto escluso	No
Esclusione	
Contratto regime particolare di appalto (speciale o alleggerito)	No
Regime particolare di appalto	
Categoria Prevalente o Scorporabile	FORNITURA DI BENI
Il lavoro o l'acquisto di bene o servizio e' stato previsto all'interno della programmazione	No
Prima annualita' dell'ultimo programma nel quale e' stato inserito l'intervento o l'acquisto	
Durata dell'affidamento in giorni	1095
CUI programma triennale lavori pubblici o programma biennale forniture e servizi	
Codice del luogo di esecuzione del contratto (ISTAT)	083097
Codice del luogo di esecuzione del contratto (NUTS)	ITG13
L'appalto prevede ripetizioni o altre opzioni?	No
Durata dei rinnovi e delle ripetizioni in giorni	0
L'appalto deriva da una delle seguenti ipotesi di collegamento?	No, nessuna ipotesi di collegamento
CIG collegato	
L'appalto e' finalizzato alla realizzazione di progetti d'investimento pubblico per i quali e' prevista l'acquisizione del codice CUP ai sensi dell'art. 11 L 3/2003 e ss.mm.?	No
(E' necessario acquisire e comunicare il CUP per interventi finanziati, anche in parte, con risorse Comunitarie)	
Categorie scorporabili	

[Visualizza altri dati](#)
[Modifica](#)
[Cancella](#)

[Inizio elenco](#)

[Precedenti](#)

[Successive](#)

[Fine elenco](#)

CONTATTI

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

QUICKLINKS

[Portale istituzionale](#)

[Portale servizi](#)

V3.04.7 (build 868)

[Note legali](#)

[Copyright](#)

[Privacy-Cookies](#)

[Accessibilità](#)

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Acquisto software soluzioni informatiche e servizi per la gestione del servizio idrico - trattativa diretta per chiedere offerta in ribasso rispetto all'importo di € 60.000 per tre anni alla SIKUEL

Dati Principali

Numero RDO

3424235

Nome RDO

acquisto software soluzioni informatiche e servizi per la gestione del servizio idrico

Tipologia di contratto

Appalto di forniture

Tipologia di procedura

Procedura negoziata ex art 63 DLgs 50/2016 (senza pubblicazione del Bando) per Beni e/o Servizi e/o Lavori

Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

Ruoli e Autorizzazioni

Responsabile del procedimento

ANNA CATALANO

CTLNNA70S68C351Z

Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

ANNA CATALANO CTLNNA70S68C351Z

Stazione Appaltante

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > AZIENDE ED
ENTI TERRITORIALI DI SERVIZI PUBBLICI > AZIENDA
SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA

Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > AZIENDE ED
ENTI TERRITORIALI DI SERVIZI PUBBLICI > AZIENDA
SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA

Date

Pubblicazione 06/02/2023 18:49**Inizio presentazione offerte** 06/02/2023 18:49**Termine ultimo presentazione offerte** 09/02/2023 10:30**Data limite stipula contratto** 28/02/2023 15:30**Data limite di consegna beni/decorrenza** 31/03/2023 19:30

Dettaglio

Criterio Aggiudicazione
Minor Prezzo

CIG
9640000ba6

CUP
-

CPV
Identificativo
48781000-6

Descrizione
Pacchetti software di gestione
di sistemi

Categoria
Licenze software-Mepa Beni

Fornitura
100

Formulazione offerta economica
PERCENTUALI A RIBASSO

Nome Parametro	Peso	Decimall offerta
IMPORTO A BASE DEL RIBASSO	1	2

Termini di pagamento
30 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA

Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso
€ 0,00

Dati consegna e fatturazione

Fatturazione: VIA MARIO E NICOLÒ GARIPOLI TAORMINA (MESSINA); Consegna: VIA MARIO E NICOLÒ GARIPOLI TAORMINA (MESSINA); Aliquote: secondo la normativa vigente codice univoco NXQ8FU

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

01201690888

SIKUEL SRL