



DETERMINA
N. 605/23 DEL 14.10.2023

OGGETTO: Accettazione proposta economica ditta SIELTE S.p.A. per il servizio di cloud hosting del sito web e del servizio di posta elettronica di ASM.

IL DIRETTORE GENERALE FF

PREMESSO

Che con delibera del CdA n. 099 del 14.11.2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale.

Che con Determina n. 232 del 20.10.2020 ASM ha sottoscritto una convenzione con la ditta SIELTE S.p.A. per l'affidamento del servizio di cloud hosting e assistenza tecnica del sito web e del servizio di posta elettronica.

Che il contratto, della durata di un anno, si è tacitamente rinnovato per i due anni successivi.

Che in prossimità della scadenza, che avverrà il 19.10.2023, ASM ha chiesto alla SIELTE S.p.A. un preventivo per la prosecuzione del servizio in questione.

Che la SIELTE S.p.A. ha dato seguito alla richiesta di ASM presentando l'offerta assunta al n. 6820 prot. ASM del 13.10.2023 e che si allega alla presente determina.

Vista l'importanza del servizio per lo svolgimento delle normali attività aziendali, e considerato il breve tempo che manca alla scadenza del contratto con la SIELTE S.p.A.

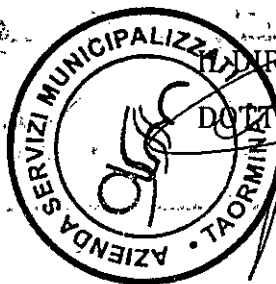
Visto lo Statuto di ASM



Tutto ciò premesso

Determina di

- 1) Approvare l'allegata proposta economica della SIELTE S.p.A. per la fornitura del servizio di cloud hosting del sito web aziendale e del servizio di posta elettronica.
- 2) Trasmettere la presente determina agli uffici amministrativi per gli adempimenti successivi.
- 3) Pubblicare la presente determina sul sito web aziendale.



IL DIRETTORE GENERALE FF
DOT. GIUSEPPE BARTORILLA

Roma, 12 ottobre 2023

Prot. 6820 del 13/10/23

Spett.le

ASM -Azienda Servizi Municipalizzati
Via Mario e Nicolò Garipoli
98039 Taormina (ME)

OGGETTO: Proposta economica per il servizio di cloud hosting del sito web e del servizio di posta elettronica di A.S.M.

Descrizione:

La nostra proposta riguarda il servizio di cloud hosting del sito web e del servizio di posta elettronica di A.S.M.

La soluzione prevede:

Cloud Hosting:

- Gestione del nome a dominio e suo rinnovo.
- Servizio di posta elettronica:
 - SMTP, POP3, IMAP anche SSL con AntiSpam e AntiVirus;
 - Web Email mobile friendly.
- Piattaforma e applicazioni web
- Spazio Disco fino a 100 GB.
- Traffico 3000 Gbyte/mese.
- Banda Minima Garantita 10MBPS.
- Caselle di posta fino a 35.
- Accessi SSH attivabili a piacere.
- Supporto SSL.
- BackUp settimanale file e base di dati.
- UpTime garantito.
- Help Desk (orario ufficio con supporto telefonico).

SIELTE S.p.A. Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di ITEL S.p.A. - CF 00250450871

Sede Legale:
Via Cerza n. 4
95027 - San Gregorio di Catania (CT)
Tel. 095.7241.111
Fax 095.7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:
Via Valle di Perna n. 1/A
00128 - Roma - Italia
Tel. 06.72410.1
Fax 06.72410.210
e-mail: sielte@sielte.it

Capitale Sociale: € 28.000.000,00=i.v.
Codice Fiscale: 00941910788
Partita IVA: 03600700870
R.E.A.: CT-243862
PEC: direzione.sielte@legalmail.it
web: <http://www.sielte.it>





Dettaglio Servizi:

- VM Small (1 vCPU, 2GB, 110GB NL-SAS)
- Backup
- Supporto base (aggiornamenti/patch/manutenzioni)
- Monitoraggio base
- IP Pubblico
- Banda 100Mbit
- N° 35 Caselle di posta

Servizio di Assistenza

L'assistenza tecnica e informativa viene attivata ed erogata attraverso i seguenti contatti:

- accesso alla piattaforma di Trouble Ticketing <https://supporto.sielte.it> tramite account dedicato
- e-mail a supporto@sielte.it
- numero telefonico 095.7171316

Nella tabella sottostante viene esplicitato l'orario di servizio in funzione dello SLA:

Tipologia SLA	Tipo	TTO (Time to own)	TTR (Time to resolve)
SLA01	Incident	Entro 8 ore lavorative	Entro 3 giorni lavorativi nel 90% dei casi su base annuale
SLA02	Richieste di Supporto	Entro 3 giorni lavorativi	Entro 5 giorni lavorativi nel 95% dei casi su base annuale

L'assistenza si occupa del supporto relativo ai servizi e alle soluzioni ICT offerti da SIELTE con la finalità di:

- Risolvere i problemi ricorrenti, nonché quelli di non elevata complessità.
- Dare supporto iniziale agli utenti e fare il primo tentativo di offrire una soluzione workaround.
- inoltrare tutte le richieste che non possono essere risolte direttamente ai gruppi di primo/secondo livello e monitorarne lo stato.
- Mantenere gli utenti aggiornati sullo stato delle loro richieste.
- Tracciare, registrare e classificare tutte le segnalazioni inerenti ai servizi e alle soluzioni ICT erogati.
- Informare gli utenti di eventuali cambiamenti nei servizi IT e nei servizi Cloud.



- Fornire informazioni sulle necessità formative degli utenti dei servizi IT e dei servizi Cloud rispetto ai servizi stessi.
- Confermare agli utenti l'effettiva risoluzione delle loro segnalazioni.

Cessione Dominio:

Per quanto riguarda la cessione del dominio nessun onere è richiesto da Sielte se non i costi di subentro che sono a carico del cliente ivi compresa l'avvio della documentazione.

TOTALE IMPORTO COMPLESSIVO SIELTE*.....€ 4.416,00 (IVA esclusa)

(*) La proposta indicata è riferita ad un contratto della durata di 12 mesi con fatturazione annuale anticipata

TOTALE IMPORTO A CANONE MENSILE*.....€ 394,29 (IVA esclusa)

(*) La proposta indicata è riferita ad un contratto della durata di 12 mesi con fatturazione mensile

Resta escluso tutto quanto non espressamente citato nel presente preventivo.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, porgiamo
Cordiali saluti.

Condizioni generali di offerta:

Validità offerta: 30gg

Fatturazione realizzazione: periodica mensile

Termini di Pagamento: 30 gg. d.f.f.m

Prezzo: in euro, escluso IVA

Contatto commerciale: Valastro Giovanna Maria – g.valastro@sielte.it – 334 2102409