Azienda Servizi Municipalizzati
TAORMINA

In liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

DETERMINA
N. 035/2020 DEL 14/02/2020

OGGETTO: Approvazione preventivi delle ditte SKIDATA s.p.a e TELEPASS s.p.a. e successivo acquisto del sistema di esazione tariffe presso parcheggi Lumbi e Porta Catania mediante tecnologia TELEPASS.

IL LIQUIDATORE

di ASM, Avv. Antonio Fiumefreddo

PREMESSO

Che tra gli atti di indirizzo del Consiglio Comunale di Taormina rientra anche quello di avviare la procedura diretta di automazione dei parcheggi tramite sistemi informatici.

Che già da svariati anni ASM è in contatto con Telepass s.p.a. al fine di implementare il sistema di automazione dei parcheggi Lumbi e Porta Catania;

Che a seguito del completamento delle infrastrutture hardware dei parcheggi, è possibile implementare l'automazione dei parcheggi cittadini mediante nuovi sistemi di accesso e pagamento sosta con l'utilizzo di un solo server per tutte le strutture di parcheggio.

Che è opportuno rendere ancora più agevole l'utilizzo delle aree di sosta automatizzate, denominate Parcheggio Lumbi e Porta Catania mediante la modalità di ingresso/uscita e pagamento con sistema TELEPASS, analoga a quella già in essere sui varchi autostradali e nelle maggiori strutture di parcheggio italiane dislocate sul territorio nazionale.

Che con l'utilizzo del sistema Telepass ci sarebbero notevoli benefici per ASM e i più significativi sono i seguenti:

- velocizzare i tempi di ingresso e uscita dai parcheggi;
- minori file per i pagamenti e conseguenti minori disagi all'utenza soprattutto in concomitanza con i grandi eventi estivi;
- semplificazione dell'attività amministrativa per quanto riguarda il controllo incassi
- minore uso del contante;
- minore usura delle apparecchiature hardware di emissione e pagamento ticket;

Che il Responsabile del Settore Parcheggi Sig. Carmelo Paolo Spadaro su mandato del Liquidatore ha contattato la ditta Skidata, che essendo fornitrice di tutto il sistema è l'unica in

grado di far dialogare il software in uso nei parcheggi con il sistema Telepass al fine di avere un preventivo riguardante gli aggiornamenti da eseguire.

Che Skidata ha fatto pervenire il preventivo richiesto al prot. ASM n° 4413 del 20/12/2019 per un importo di **€ 18.847,00 I.V.A. esclusa** per quanto riguarda gli aggiornamenti software da eseguire sugli impianti già esistenti.

Che successivamente è stata contattata Telepass s.p.a che a sua volta ha fatto pervenire il preventivo richiesto, per la realizzazione di due piste di ingresso e due di uscita, al Prot. ASM n° 158 del 15/01/2020 per un importo di **€ 19.600,00 I.V.A. esclusa** relativa alla fornitura impianti.

visti i preventivi di Skidata s.p.a e Telepass s.p.a pervenuti rispettivamente al Prot. ASM n° 4413 del 20/12/2019 per un importo di **€ 18.847,00 I.V.A. esclusa** e il relativo accordo di fornitura e installazione, e al Prot. ASM n° 158 del 15/01/2020 per un importo di **€ 19.600,00 I.V.A. esclusa** relativa alla fornitura impianti.

visto lo Statuto di ASM;

Tutto ciò premesso

Determina

1. Approvare il preventivo Skidata per la parte degli aggiornamenti software escludendo quella relativa alle casse automatiche e il preventivo Telepass sia per la fornitura impianti che per le condizioni economiche dei servizi Telepass.
2. Acquistare, gli aggiornamenti software della ditta Skidata e la fornitura impianti della ditta Telepass s.p.a. così come descritto nelle offerte allegate alla presente determina pervenuti rispettivamente al prot. ASM n° 4413 del 20/12/2019 per un importo di **€ 18.847,00 I.V.A. esclusa** e il relativo accordo di fornitura e installazione, e al Prot. ASM n° 158 del 15/01/2020 per un importo di **€ 19.600,00 I.V.A. esclusa** relativa alla fornitura impianti alle condizioni economiche per la gestione della tecnologia Telepass.
3. Trasmettere la presente determina agli uffici amministrativi.
4. Trasmettere la presente determina alla Giunta Comunale di Taormina e al Consiglio Comunale.

Il Responsabile Settore Parcheggi
Sig. Carmelo Paolo Spadaro

AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA

Il Liquidatore
Avv. Antonio Fiumefreddo

TELEPASS®

Società per azioni soggetta all' attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Bergamini, 50 00159 Roma

LETTERE : Via. A. Bergamini, 50 – 00159 Roma
TELEF. : 06.4363.1
TELEFAX : 06.4363.4090
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

DOCUMENTO ALTAMENTE RISERVATO

OGGETTO: Offerta n. 967 del 14/01/2020 per l'attivazione del servizio di pagamento Telepass presso i parcheggi off street di Taormina "Lumbi" e "Porta Catania" gestiti da ASM

A fronte del Vostro forte interesse dimostrato per dotare i parcheggi di Taormina, "Lumbi" e "Porta Catania" della tecnologia Telepass per il pagamento delle soste e degli incontri succeduti nel tempo con il Sig. Paolo Spadaro vi formuliamo la nostra migliore offerta per la Società che rappresentate ASM S.r.l. (Di seguito Società).

1 SISTEMI E SERVIZI TELEPASS

1.1. FORNITURA IMPIANTI A CURA DI AUTOSTRADE TECH

- ✓ Fornitura Sistema di Pista: antenne Telepass, pannelli segnaletica verticale
- ✓ Fornitura Sistema Centrale: server custom singolo/doppio cluster, gateway UMTS/ADSL con configurazione, attivazione, collaudo e formazione del personale parcheggi

1.2. SERVIZIO DI MONITORAGGIO IMPIANTI E HELP DESK A CURA DI AUTOSTRADE TECH

- ✓ Monitoraggio e help desk h 24 del sistema di pista e sistema centrale per le aree di parcheggio in elenco.
- ✓ Sistema di backup ed archiviazione dei dati (in caso di acquisto Server Doppio Cluster) che permette il ripristino del medesimo in caso di gravi guasti/malfunzionamenti, in modo semplice e veloce.

1.3. SERVIZI TELEPASS

- ✓ Gestione degli ingressi nei parcheggi e delle transazioni di sosta in modalità Telepass
- ✓ Garanzia del pagamento del prezzo della sosta per tutti i transiti Telepass autorizzati
- ✓ Accredito degli importi delle soste convalidate da Telepass con cadenza mensile
- ✓ Rendicontazione al cliente su www.telepass.com
- ✓ Servizio di fatturazione in nome e per conto della Società ed invio al cliente secondo le regole di fatturazione dei prodotti Telepass
- ✓ Durata del contratto di servizio: 3 anni.

2 COMUNICAZIONE TELEPASS A SUPPORTO DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- Sezione dedicata area pubblica sito www.telepass.com (circa 1,4 milione di visitatori unici/mese) con evidenza specifica del parcheggio attivato

- Newsletter dedicate ai clienti Telepass (oltre 3 milioni di clienti contattabili) con la possibile evidenza specifica del parcheggio
- Comunicazione dedicata (poster e leaflet) nei Punto Blu e Telepass Point sull'intero territorio italiano
- Spot radio
- Telepass, inoltre potrà riprendere l'accordo nell'ambito dei propri rapporti con i media anche attraverso la divulgazione di un comunicato stampa (eventualmente congiunto)
- Informazioni al numero verde 800.269.269 ed al numero dedicato 840.043.043

3 CONDIZIONI ECONOMICHE

3.1 FORNITURA IMPIANTI – VENDITA A CURA DI AUTOSTRADE TECH

Telepass S.p.A. riserverà alla Società i prezzi riportati nella tabella seguente per i parcheggi riportati in intestazione da dotarsi complessivamente di 4 Antenne + Server singolo Cluster e con Servizio di configurazione e garanzia di 1 anno a partire dalla consegna del materiale.

Dettaglio	Costo Unitario €	Costo Totale €
Sistema di pista (N.4 – 1 In + 1 Out per ogni parcheggio): Antenna Telepass, pannello segnaletica verticale	4.900,00	19.600,00
Kit di scorta (Opzionale)*: Antenna Telepass, Switch, gateway UMTS/ADSL	*4.900,00*	
Sistema centrale Singolo Cluster (N.1): Server Custom Singolo Cluster, gateway UMTS/ADSL con configurazione, attivazione, collaudo e formazione del personale del parcheggio	Gratuito	Gratuito

*All'attivazione del servizio Telepass, può essere prevista la fornitura di un kit di scorta che comprende 1 antenna completa di connettori e 1 mobile router a richiesta del Gestore.

3.2 SERVIZIO DI MONITORAGGIO IMPIANTI E HELP DESK h24 A CURA DI AUTOSTRADE TECH

➔ Il costo annuale è pari al 10% del valore delle antenne, che nel caso specifico è pari a 490,00 €/ anno per ogni pista installata. Quindi, per i siti in oggetto, dove si doteranno quattro piste con tecnologia Telepass (una in ingresso ed una in uscita per ogni parcheggio), il canone di monitoraggio da riconoscere ad Autostrade Tech sarà pari a 1.960,00 €/anno.

Il servizio permette di monitorare il perfetto stato di funzionamento del sistema ed intervenire tempestivamente per ripristinare, da remoto o coordinando il personale addetto, l'eventuale guasto segnalato o rilevato direttamente da personale dedicato.

Pertanto, il servizio di monitoraggio garantisce il buon funzionamento di tutti i beni facenti parte del Sistema per tutta la durata del contratto a partire dalla data di consegna.

Qualora sui beni consegnati venissero riscontrati guasti o malfunzionamenti derivanti da difetti di fabbricazione, che li rendano non più conformi all'uso cui sono destinati, Telepass – per il

tramite di Autostrade Tech – si impegna ad inviare in sostituzione i relativi componenti, entro tre giorni lavorativi a far data dalla rilevazione del guasto o malfunzionamento medesimo.

Le spese di spedizione e/o riparazione e/o sostituzione sono a carico di Autostrade Tech, qualora ciò avvenisse durante il periodo di garanzia. Trascorso tale periodo e anche qualora il guasto fosse dovuto all'errata conservazione ambientale degli impianti oppure ad errati utilizzi, sarà addebitato al Gestore il costo dell'impianto sostituito (e le eventuali ulteriori relative prestazioni), che sarà inviato solo a seguito dell'accettazione del relativo preventivo.

Autostrade Tech si impegna a fornire un servizio di Monitoraggio ed Assistenza esclusivamente da remoto, attivo dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dei giorni lavorativi, previa disponibilità del collegamento di teleassistenza. Dalle ore 18:00 alle ore 8:00, nonché nei giorni festivi e prefestivi, sarà fornito un servizio di presa in carico a generazione di ticket di manutenzione che verrà gestito dal personale preposto nella prima fascia oraria utile.

I tempi di risoluzione di un intervento da remoto sono mediamente misurabili in 8 ore lavorative.

In particolare, il servizio sarà comprensivo di:

1. Gestione dei servizi IT
   a. Gestione e controllo dei servizi IT
   b. Help Desk di secondo livello applicativo
2. Gestione delle infrastrutture
   a. Servizio di Gestione Hardware e Software di base
   b. Servizio Backup e Restore
3. Gestione delle applicazioni

Il servizio comprende anche il rilascio di nuove versioni/funzionalità sw della piattaforma, che verranno caricate previo consenso.

La manutenzione impianti è a carico del parcheggio.

- ➔ Il costo per ogni intervento sul posto da parte del personale specializzato per le attività di manutenzione correttiva in situ, che non rientrano nei casi previsti nel corso della garanzia, è pari a € 750 /giorno*uomo impiegato

3.3 CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TELEPASS

Fee dalla **Società** a Telepass S.p.A. pari al 2,90% come di seguito suddiviso:

- ➔ 1,70% per ogni transazione autorizzata da Telepass: si tratta di Fee finanziaria esente da Iva applicandosi alla stessa il regime IVA monofase di cui all'art. 10 punto 1 del DPR 633/1972 e succ. mod.
- ➔ 1,20% + iva per ogni sosta gestita in ingresso/uscita con Telepass: si tratta di Fee gestionale a cui si applica il regima di iva ordinaria (elidibile se presso il parcheggio non sono gestiti gli abbonamenti)

Telepass non applicherà al cliente alcun costo aggiuntivo sulla tariffa della sosta per il cliente finale.

La stessa Fee, inoltre, sarà applicata al Servizio di Pagamento dell'Impianto di Risalita gestito da ASM, qualora fosse attivato il Servizio "Skipass" Telepass Pay.

La presente offerta:

- ✓ È condizionata ad un sopralluogo tecnico e ad una verifica degli impianti per la gestione della sosta attualmente installati presso i parcheggi sopra citati. A fronte di esito positivo, durante il sopralluogo tecnico, viene individuato il punto dove posizionare i pali per le antenne Telepass (compresi nell'offerta). Sono escluse dall'offerta, quindi a carico del gestore parcheggio:
  - o opere civili
  - o opere impiantistiche quali cablaggi, RACK 19" per il montaggio dei server, oneri per alimentazione elettrica, rete telematica, linea ethernet 10/100 e connessione ad internet, SIM UMTS abilitata alla connessione Internet; predisposizioni (compresi gli adeguamenti normativi); adeguamenti HW e SW dei sistemi di gestione della sosta esistenti.
- ✓ Prevede la configurazione finale delle antenne Telepass, collaudo e formazione del personale.

A valle dell'accettazione dell'offerta si concorderà la previsione di attivazione del servizio che avverrà comunque almeno nel rispetto dei tempi necessari per l'invio e la predisposizione degli impianti (tempi che verranno comunicati in fase di richiesta di acquisto degli impianti ad Autostrade Tech)

Telepass S.p.A. e la Società si impegnano a considerare strettamente riservato il contenuto della presente Offerta, così come ogni altro dato o informazione ad essa comunque attinente e a non farne oggetto di divulgazione a terzi, in qualsiasi forma, né direttamente né indirettamente. Restano espressamente escluse dalla applicazione della presente clausola le comunicazioni fatte o da farsi in ottemperanza ad un ordine di qualsiasi autorità o ai sensi di un obbligo di legge.

Si prega di restituirci la presente controfirmata per accettazione entro il 15 febbraio c.a.

Taormina, lì 14/02/2020

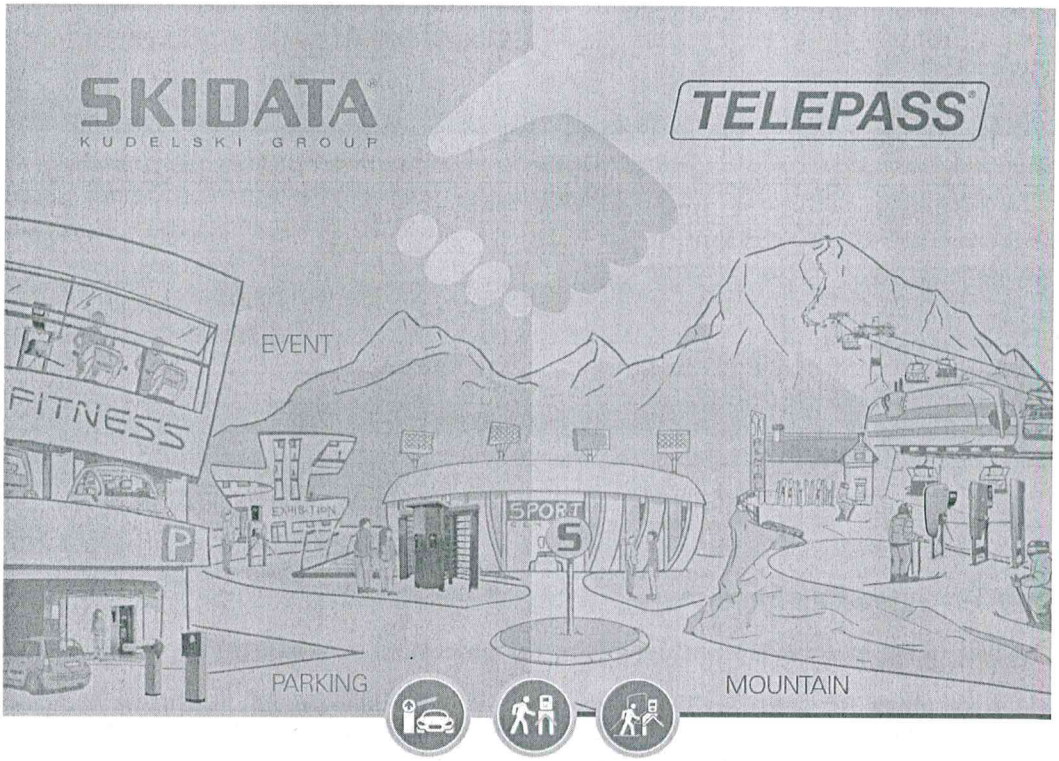
Timbro e Firma per accettazione

AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI • TAORMINA •

1 – PRINCIPALI PREDISPOSIZIONI DEL SISTEMA SKIDATA

1.1 Predisposizione nativa con il sistema Telepass

Ad oggi Skidata vanta più di 130 referenze attive con Telepass sul territorio nazionale.
Dopo una collaborazione di 10 anni nel settore parking, nel 2018 Skidata Italia e Telepass hanno concordato un'esclusiva sulla vendita del sistema Telepass sugli impianti di risalita Skidata con la soluzione Telepass PAY.



SKIDATA con TELEPASS
Diamo **valore** al tuo **tempo**

Serafino Andrea Chierici
Direttore Generale SKIDATA Italia

"La SKIDATA Italia é molto felice di essere partner tecnologico e commerciale di una società come telepass, insieme abbiamo rivoluzionato il modo di pagamento della sosta nei sistemi di parcheggio a barriera, prossimo traguardo rivoluzionare il modo di usufruire degli impianti di risalita sciistici, in maniera semplice e veloce, anche questa volta insieme a telepass."

Gabriele Benedetto
Amministratore Delegato TELEPASS

"Siamo entusiasti di questa partnership con SKIDATA, perfettamente in linea con la strategia del Gruppo Telepass che prevede da un lato di massimizzare la rete di accettazione Telepass nel mondo dei parcheggi, dall'altro di aumentare la gamma dei servizi di pagamento della mobilità attraverso la controllata Telepass Pay; il servizio di pagamento degli impianti risalita potrà essere una ulteriore importante novità rispetto a quanto già attivato come il pagamento della benzina, dei taxi o della sosta a raso."

Componenti SW necessarie Versione "Carte di credito" (SENZA Diac e con utilizzo delle carte di credito) :

1) Release SW 24 o superiore (Parking.Logic)
2) Carte di credito (esistente)
3) Transaction Interface (esistente)
4) Modulo SW Consuntivo
5) Modulo SW Logipass EPI (fornito da Logital)

Quotazione per 2 Ingressi e 2 Uscite

Prezzi iva esclusa

q.tà	*Descrizione*	*prezzo*	*totale*
4	Licenza Software per ogni lettore esterno	435,24 €	1.740,96 €
4	Licenza firmware telepass per ogni pista	1.687,50 €	6.750,00 €
2	Licenza Software per ogni electronic payment device (solo uscita)	747,72 €	1.495,44 €
4	Licenza firmware telepass per ogni pista	1.687,50 €	6.750,00 €
1	Avvio e settaggio Logipass per ogni Parcheggio	1.912,50 €	1.912,50 €
1	Licenza Software per ogni carta aggiuntiva external card system	già attivo	già attivo
1	Modulo Software Parking.Logic Carte di credito/debito "Credit-/Debit Cards"	già attivo	già attivo
1	Modulo Software Parking.Logic Tessere Componibili "Customer Cards"	1.990,67 €	1.990,67 €
1	Modulo Software Parking.Logic Pagamenti a consuntivo "Delayed Payment"	1.990,67 €	1.990,67 €
1	Parking.Logic software module license for internal interface "Transaction Interface"	già attivo	già attivo
1	Installazione e configurazione	2.500,00 €	2.500,00 €
	TOTALE A LISTINO		25.130,23 €
	A VOI RISERVATO		**18.847,67 €**

Opzione Telepass Pay Funivia

SKIDATA propone in **partnership esclusivo con Telepass** la soluzione PPU Telepass Pay.

Permettete agli utenti Telepass Pay di usufruire della Vostra Funivia e di non passare nemmeno alle casse! L'addebito avverrà a consuntivo a fine giornata in base al tempo effettivamente sciato, e alla Stazione l'accredito avverrà il giorno successivo.

L'integrazione Telepass Pay è parte del sistema di vendita via DTA, per cui i costi di transazione generati sono calcolati a consuntivo.

PAY PER USE paghi solo quello che usi			
	Pay Per Use (solo DTA)	1	€ 4.387,05
	Canone annuo Pay Per Use solo DTA		€ 1.597,05
	include fee di base per DTA server, software base per PPU con catalogo prodotti		
	Le transazioni DTA vengono fatturate annualmente secondo il listino in vigore (vedesi foglio transazioni DTA)		

DTA	1	937804000	SW-DTA/SERVER/BASE/EMISSIONE	DTA Server, per canale di vendita	€ 1.597,05	€ 1.597,05
	0	937804506	SV-DTA/COSTOTRANSAZIONE	Costi di transazione	€ 1,35	€ 0,00
	1	INSTDTA	Configurazione canale DTA	Configurazione canale DTA	€ 558,00	€ 558,00
	1	INSTPPU	Configurazione PPU Italia	Configurazione PPU Italia	€ 2.232,00	€ 2.232,00

2 CREDIT CASH

Cassa automatica credit cash con coder basic, display a colori, interfonia, terminale carte bancarie EMV multistandard CLESS NFC

Cassa Automatica Cashless / Credit.Cash - Dispositivo di sistema

Credit.Cash costituisce una soluzione ultra-compatta e funzionale per il pagamento senza contanti, in particolari ambiti dove la clientela del parcheggio preferisce pagare con carte di credito/debito o con tessere a scalare (es. Aeroporti, Centri Commerciali ecc.). Il dispositivo è stato disegnato tenendo conto anche delle esigenze relative ai disabili. Un display a colori fornisce tutte le necessarie informazioni per completare il pagamento nonché lo stesso ciclo è evidenziato dalla retro-illuminazione.

Credit.Cash può essere configurata con il codificatore evoluto (unlimited) oppure con il coder basic.

Design

- Compatto e moderno
- Supporto di tipo a pavimento o a muro
- Opzione per inserimento di terminale di pagamento terze parti (es. EMV)

Caratteristiche

- Design ergonomico e guida utente tramite display ed illuminazione
- Possibilità di selezionare la lingua da visualizzare (anche durante operazioni in corso)
- Tecnologia single-slot
- Tecnologia contactless 13MHz
- Contenitore opzionale per ricevute

Dettaglio degli ulteriori articoli:

3	Modulo Base	31.803,84 €
3	Tastiera + mouse	128,25 €
3	RFID 13Mhz (SD805) per Easy Cash	2.133,54 €
3	Unità di codifica	15.051,42 €
3	Trascinatore ticket a 2 pos.	3.295,08 €
3	Lettore Barcode longitudinale	612,36 €
3	CURTI/SUPPORTO EMV PER EASY/CREDIT CASH	326,03 €
3	Terminale EMV IUP 250 Base PIN pad	2.855,25 €
3	Accessori motaggio terminale	195,75 €
3	Terminale EMV IUR Card Reader	2.558,25 €
3	MODULO Cless	1.140,75 €
3	Licenza Software per ogni cassa automatica	5.804,60 €
3	Licenza Software per ogni electronic payment device	2.180,39 €
3	Installazione montaggio e avvio cassa completa	4.050,00 €
1	Scheda 4 interni analogici GE300, config. "B"	1.270,85 €
3	Interfaccia IP	1.196,91 €
3	Staffa di montaggio ET901	117,18 €
3	Alimentatore ET901	330,62 €
1	Installazione EMV	2.430,00 €
1	Project Management	2.500,00 €
	TOTALE A LISTINO	79.981,05 €
	A VOI RISERVATO	**59.985,78 €**

Dalla presente offerta è esclusa la fornitura di tutti i quadri elettrici, la fornitura e passaggio di tutti i cavi necessari alla predisposizione impianto (potenza e dati), tutti i lavori edili per posizionamento apparecchiature e quanto altro non espressamente esplicitato.

Garanzia omnicomprensiva (trasferta, manodopera e pezzi di ricambio) 12 mesi,

esclusi materiali di consumo, eventi atmosferici, dolo, atti vandalici, colpa grave .

I prezzi sono iva esclusa, lavori edili ed impiantistici esclusi.

Trasporto incluso, installazione e avviamento inclusi.

Tempi di consegna: 8-10 settimane

Pagamenti: 30% ordine Vista fattura, 50% consegna 30 GG DF, 20% avviamento 30 GG DF

Augurandomi che quanto esposto sia di Vs interesse rimango comunque a Vostra disposizione per valutare insieme qualsiasi ulteriore e possibile variante da Voi proposta.

Cordiali saluti

Marco Fiorentino

Sales Area Manager Centro Sud

SKIDATA s.r.l.

on e.s. Spadaro

Oggetto: Fwd: Preventivo aggiornato Telepass e Credit Cash
Mittente: asm parcheggi <asmparcheggi@taorminaservizipubblici.it>
Data: 19/12/2019, 20:54
A: Info <info@taorminaservizipubblici.it>, antoniofiumefreddoasm <antoniofiumefreddoasm@gmail.com>

Come condiviso verbalmente si trasmette il preventivo del progetto Telepass per quanto riguarda la parte Skidata e dell'integrazione delle casse automatiche con esclusivo pagamento elettronico per i piani 3 e -1 Lumbi e 5 Porta Catania.
Cordialmente
Paolo Spadaro

Da: "marco fiorentino" <Marco.Fiorentino@skidata.com>
A: "asm parcheggi" <asmparcheggi@taorminaservizipubblici.it>
Inviato: Giovedì, 19 dicembre 2019 12:26:39
Oggetto: Preventivo aggiornato Telepass e Credit Cash

Buongiorno,

come condiviso di persona la scorsa settimana, inoltro l'offerta aggiornata per il sistema Telepass e Credit Cash aggiuntive.

AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI
TAORMINA
Prot. N. 4413
Data 20/12/2018
POSTA IN ARRIVO

Resto a disposizione

Saluti e buone feste

Marco Fiorentino

SKIDATA®
KUDELSKI GROUP

Offerta
Sistema SKIDATA

Progetto Telepass e Casse Credit Cash

"ASM Taormina"

Ver.2 del 19/12/2019

INDICE

1 – PRINCIPALI PREDISPOSIZIONI DEL SISTEMA SKIDATA 3

1.1 Predisposizione nativa con il sistema Telepass 3

2 CREDIT CASH 5

Società per azioni con socio unico soggetta all' attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 00159 Roma

LETTERE : VIA A. BERGAMINI, 50 – 001 59 ROMA
TELE. : 06.4363.1
TELEFAX : 06.4363.4090
WEBSITE : www.telepass.it
PEC : telepass@pec.telepass.it
E-MAIL : info@telepass.it

ASM TAORMINA
Prot. N. 158
Data 15.01.2020
POSTA IN ARRIVO

DOCUMENTO ALTAMENTE RISERVATO
TLP

TLP /RM/26.02.20/0000350/EU
AO2602200000350200100O

Spett.le

ASM Taormina S.p.A.
c/o Palazzo Comunale
Corso Umberto
98039 – Taormina (ME)

c.a Rappresentante legale Pro-Tempore

Oggetto: Contratto per la disciplina del servizio di pagamento elettronico della sosta nei parcheggi "Lumbi" e "Porta Catania", gestiti da ASM Taormina nella Città di Taormina, mediante sistema "Telepass".

Con riferimento alle intese intercorse, Vi trasmettiamo la proposta finalizzata alla sottoscrizione del contratto in oggetto

TRA

TELEPASS S.P.A. (di seguito TLP), soggetta a direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma, Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Cod. Fiscale e d' iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n°09771701001, rappresentata dal dott. Gabriele Benedetto, in qualità di Amministratore Delegato, munito dei necessari poteri (nel seguito anche "**TLP**")

E

ASM Taormina (di seguito ASM), con Sede Legale in Corso Umberto – 98039 – Taormina (ME), numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Messina ME - 165019, P.Iva 01982940833 Cod. Fiscale n° 01982940833, rappresentata dall' Avv. Antonio Fiumefreddo in qualità di Liquidatore, munito dei necessari poteri di firma.

TLP e ASM saranno di seguito denominate anche singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti".

PREMESSO CHE:

A. TLP svolge attività relative all'emissione, commercializzazione e gestione dei sistemi di pagamento elettronico del transito su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e di una limitata gamma di beni e servizi, con addebito sul conto corrente o carta di credito del titolare, in forza della lettera m) dell'art. 2, comma 2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 11, così come confermato dal Provvedimento della Banca d'Italia

segue

del 09/12/2010;

B. ASM gestisce i parcheggi del Comune nella Città di Taormina (ME) ed intende dotare i predetti parcheggi di accessi e/o varchi presso i quali installare appositi lettori che consentono di interagire con i sistemi informativi di TLP, nonché dell'infrastruttura hardware per utilizzare il sistema "Telepass" per il pagamento del parcheggio stesso;
C. ASM ha emesso la determina n. 035/2020 del 14/02/2020 quale approvazione del preventivo di cui all'offerta Telepass n. 967
D. le Parti sono a conoscenza che il presente contratto potrà essere oggetto di modifica a seguito di disposizioni obbligatorie e vincolanti provenienti da autorità a ciò titolate;
E. con il presente atto (di seguito il "**Contratto**"), pertanto, le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni per la fornitura del servizio di pagamento elettronico della sosta nei parcheggi "LUMBI e PORTA CATANIA", gestiti da ASM così come individuato all'interno dell'Allegato A (di seguito i "**Parcheggi**") – mediante sistema "Telepass".

TUTTO CIÒ PREMESSO TRA LE PARTI SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art.1
DEFINIZIONI

1.1 In aggiunta ai termini definiti in altre clausole di questo Contratto e, salvo ove diversamente ed espressamente indicato, le espressioni ed i termini di seguito riportati avranno il seguente significato (un termine definito al singolare includerà, a seconda del contesto, anche il plurale e viceversa):

"**Apparato Telepass**": dispositivo, il cui utilizzo è disciplinato da un contratto di abbonamento tra il cliente e TLP, che consente ai clienti abilitati di effettuare e registrare operazioni di pagamento per l'acquisto di una limitata gamma di beni e servizi, con addebito su conto corrente o carta di credito del titolare, tramite il passaggio attraverso accessi e/o varchi dotati di apposite antenne.

"**Boe attrezzate**": accessi e/o varchi presso i quali devono essere installati apposite antenne e un server centrale, secondo le specifiche tecniche riportate in allegato B, che consentono di interagire: i) con gli Apparati Telepass, ii) con il sistema di gestione dei Parcheggi e iii) con i sistemi informativi di TLP.

"**Server centrale delle Boe attrezzate**": server delle Boe attrezzate, il cui software consente: i) di interagire con i sistemi informativi di TLP, al fine di ricevere le autorizzazioni alla sosta e, quindi, ii) di visualizzare le operazioni di pagamento delle soste effettuate con Apparato Telepass.

"**Transiti autorizzati**": transiti per i quali il Server di gestione delle Boe attrezzate, installato presso la *server farm* di ASM, ha inviato ai Sistemi informativi di TLP una richiesta di autorizzazione sia in uscita che in entrata e per i quali TLP, a seguito dell'esito positivo del processo di identificazione e verifica di cui in Allegato C, ha inviato al Server delle Boe attrezzate un riscontro di autorizzazione. Di tali Transiti autorizzati TLP garantisce a ASM il pagamento, fermo restando quanto previsto al successivo articolo 4bis con riguardo ai casi di malfunzionamento del collegamento telematico tra il Server di gestione delle Boe attrezzate e i Sistemi di TLP e/o dell'infrastruttura hardware del Server delle Boe attrezzate e/o del Server di gestione dei Parcheggi.

"**Accredito**": operazione mediante la quale TLP si riconosce debitrice per una somma di denaro (valore dei Transiti autorizzati) nei confronti di ASM.

"Addebito": operazione mediante la quale la ASM si riconosce debitrice per una somma di denaro nei confronti di TLP (valore dei corrispettivi per i servizi prestati da TLP in favore di ASM).

Art. 2
PREMESSE ED ALLEGATI

2.1 Le premesse e gli allegati (di seguito, gli "**Allegati**") formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 3
OGGETTO

3.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la disciplina del servizio di pagamento, tramite l'Apparato Telepass, della tariffa di sosta applicata da ASM all'utenza che accede ai parcheggi "LUMBI e PORTA CATANIA" della Città di Taormina, indicato nell'Allegato A e degli eventuali ulteriori parcheggi, dotati delle necessarie infrastrutture tecnologiche, che ASM chiederà per iscritto a TLP di abilitare a tale servizio durante la vigenza del presente Contratto (di seguito, il "**Servizio**").

3.2 In particolare, gli Apparati Telepass consentono il pagamento delle tariffe stabilite da ASM per la sosta del veicolo, evitando ai clienti titolari dell'Apparato Telepass, che siano

abilitati al servizio: a) il ritiro del biglietto di entrata; b) il pagamento delle tariffe di sosta presso le casse abilitate, prima dell'uscita dalle aree del Parcheggio.

ART. 4
MODALITÀ OPERATIVE

4.1 Il cliente, titolare di un abbonamento per l'utilizzo dell'Apparato Telepass (di seguito, il "**Cliente**"), che intende effettuare il pagamento del prezzo della sosta dei Parcheggi mediante tale Apparato Telepass, dovrà utilizzare in entrata e in uscita le Boe attrezzate, riconoscibili dalla segnaletica riportata a titolo esemplificativo nel documento allegato al presente Contratto sotto la lettera D).

4.2 L'utilizzo dell'Apparato Telepass nelle Boe attrezzate consente con le modalità indicate al successivo paragrafo 4.3:

a) l'accesso nell'area di Parcheggio, senza l'acquisizione del biglietto di entrata;
b) il pagamento del prezzo per la sosta nei parcheggi "LUMBI e PORTA CATANIA" della Città di Taormina tramite utilizzo dell'Apparato Telepass.

4.3 Nel dettaglio, al fine di concludere la transazione per il pagamento del prezzo della sosta nel Parcheggio, il Cliente dovrà avvicinarsi alle Boe attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite attraverso la segnaletica presente all'ingresso e all'uscita del Parcheggio. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'Apparato Telepass da parte di TLP, il Cliente dovrà rallentare, in prossimità delle Boe attrezzate di entrata e di uscita, sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del Parcheggio. Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle Boe attrezzate o delle colonnine del Parcheggio; saranno comunque disponibili per il Cliente le istruzioni riportate nelle norme e condizioni d'uso dell'Apparato Telepass per il servizio di pagamento dei Parcheggi, che si allegano al presente Contratto sub lettera E. In uscita, dove è prevista tale funzione, il Cliente potrà richiedere il rilascio di una "ricevuta", che attesti l'avvenuto transito e pagamento del Parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso le colonnine del Parcheggio.

4.4 Per la fornitura del Servizio da parte di TLP, ASM ha acquistato dalla società Autostrade Tech S.p.A., soggetta. all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., le Boe attrezzate e l'infrastruttura hardware relativa al Server di gestione delle medesime, secondo le specifiche tecniche individuate in allegato B, nonché si impegna a

dotarsi di un collegamento telematico tra i Sistemi informativi di TLP e il Server di gestione delle Boe attrezzate, secondo le specifiche tecniche individuate in allegato B. Fermo restando il rispetto delle specifiche tecniche indicate da TLP, TLP medesima non risponderà di eventuali malfunzionamenti delle Boe attrezzate, dell'infrastruttura hardware del Server di gestione delle medesime e/o del collegamento telematico di cui ASM si doterà per consentire i flussi di scambio tra il Server di gestione delle Boe attrezzate e i Sistemi informativi di TLP.

4.5 TLP, fatti salvi i casi indicati al successivo art. 4bis, autorizzerà in modalità "online", vale a dire con il predetto collegamento telematico diretto tra il software del Server delle Boe attrezzate e i Sistemi informativi di TLP, sia in entrata che in uscita, le transazioni di pagamento del Parcheggio effettuate con l'Apparato Telepass, dopo aver eseguito i necessari controlli di validità di ciascun Apparato Telepass e verificato l'esito positivo degli stessi, nei tempi e secondo le modalità indicate nell'Allegato C. Le Parti convengono che TLP trasmetterà, entro 31.10.2019, le informazioni e gli indirizzi telematici per consentire a ASM o al Partner dalla stessa incaricato, di procedere con l'attivazione del collegamento "*online*" di autorizzazione.

4.6 TLP, in particolare, con il rilascio della sopra indicata autorizzazione attraverso il collegamento telematico di cui al precedente paragrafo 4.4, consentirà l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento del Parcheggio, inviando l'informazione a ASM e avviando il processo di elaborazione dei dati utili per la successiva formalizzazione della transazione e quindi per il pagamento dell'importo del transito.

Qualora TLP verificasse che un Apparato Telepass non risulti essere abilitato per le cause riportate nell'Allegato B "Casi d'uso" e/o nei casi previsti dalle condizioni generali del servizio Telepass di cui nell'Allegato F, (a titolo meramente esemplificativo: denuncia di furto o smarrimento, sospensione del servizio o disabilitazione dello stesso), non rilascerà l'autorizzazione di cui al precedente 4.5 e invierà la relativa informazione, secondo i termini e le modalità indicate nell'Allegato C, tramite il Server centrale delle Boe attrezzate, a ASM che dovrà consentire il transito con sistemi di pagamento alternativi secondo le proprie procedure. In particolare:

a) laddove l'autorizzazione venga negata da TLP in entrata, il Cliente per poter accedere al Parcheggio dovrà ritirare il biglietto presso la colonnina di ingresso e successivamente, prima dell'uscita, procedere al pagamento del prezzo richiesto per la sosta, mediante le casse abilitate o mediante altri strumenti di pagamento;

b) laddove l'autorizzazione venga negata solo in uscita (a titolo esemplificativo l'utente è entrato nell'area del Parcheggio tramite l'uso dell'Apparato Telepass e nel periodo intercorrente tra l'entrata e l'uscita, i Sistemi Informativi di TLP hanno disabilitato l'Apparato Telepass), il Cliente, munito dell'Apparato Telepass, dovrà recarsi presso la cassa manuale del Parcheggio di ASM e procedere, prima dell'uscita, al pagamento del prezzo richiesto per la sosta, secondo le indicazioni ricevute.

4.7 All'esito positivo del processo di autorizzazione sia in entrata che in uscita, ("Transito autorizzato"):

- TLP provvederà a registrare sui propri sistemi informativi l'elenco delle autorizzazioni concesse e ad inviare a ASM, entro il giorno successivo rispetto alla data dei transiti, un report contabile giornaliero, secondo le modalità e i termini di cui all'Allegato C, con l'indicazione degli importi da accreditare a ASM;
- TLP provvederà, quindi, ad effettuare l'Accredito secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 9. I dati di accesso e uscita del Cliente dal Parcheggio saranno registrati altresì dal sistema di controllo accessi di ASM secondo le modalità e tempistiche previste dalle procedure di ASM.

4.8 TLP gestirà direttamente le eventuali contestazioni che potrebbero essere avanzate dai titolari di abbonamento Telepass in merito a richieste sia di chiarimenti che di risoluzione di problematiche relative al servizio di pagamento. Al riguardo ASM si impegna a fornire a TLP entro due giorni lavorativi dalla richiesta di TLP le informazioni relative ai transiti per i quali i titolari dell'abbonamento Telepass abbiano mosso contestazioni nei confronti di TLP stessa. TLP si impegna, altresì, a gestire i malfunzionamenti degli Apparati Telepass ai sensi delle norme e condizioni Telepass di cui all'Allegato F.

4.9 TLP non risponderà di errori e/o omissioni nell'applicazione delle tariffe di sosta da parte di ASM, pertanto nel caso in cui tali errori e/o omissioni comportino l'addebito di importi errati ai Clienti, il rimborso sarà effettuato a cura e spese di ASM, secondo le proprie procedure.

Art. 4 bis
Modalità operative nel caso di malfunzionamento del Servizio

a) Non corretto funzionamento del Servizio a causa di anomalia/disfunzione del collegamento telematico tra il Server delle Boe attrezzate e TLP non imputabile a TLP

Nel caso in cui non funzioni correttamente il collegamento telematico tra il Server delle Boe attrezzate e i Sistemi informativi di TLP per cause non imputabili a TLP e non sia possibile effettuare il collegamento "*online*" per il rilascio delle autorizzazioni, le Parti concordano che il Servizio sarà erogato con le seguenti modalità:

IN ENTRATA: l'accesso dei Clienti Telepass al Parcheggio sarà, comunque, consentito regolarmente attraverso le Boe attrezzate; il servizio di autorizzazione degli Apparati Telepass sarà, invece, erogato in modalità degradata, rilasciando l'autorizzazione in uscita in base all'esito di verifiche effettuate sul server locale del Parcheggio, sulla base di c.d. "liste di accettazione" degli Apparati Telepass, che saranno trasmesse da TLP a ASM con cadenza giornaliera.

IN USCITA: i Clienti, che hanno avuto accesso al Parcheggio tramite Apparato Telepass, potranno comunque uscire, tramite le Boe attrezzate, utilizzando l'Apparato Telepass per il pagamento della sosta. I dati di accesso e di uscita di tali Clienti saranno registrati dal Server delle Boe attrezzate e il prezzo della sosta verrà determinato attraverso il Server di gestione del Parcheggio. In tali casi, tuttavia, non sarà possibile effettuare il collegamento "on line" tra i Sistemi informativi di Telepass e il Server delle Boe attrezzate; pertanto, il servizio di validazione degli Apparati Telepass verrà erogato in modalità degradata, rilasciando l'autorizzazione in uscita in base all'esito di verifiche effettuate sul server locale del Parcheggio, sulla base di c.d. "liste di accettazione" degli Apparati Telepass, che saranno trasmesse automaticamente e con cadenza giornaliera dai sistemi di TLP al Server centrale delle Boe attrezzate .

Successivamente TLP provvederà ad effettuare le verifiche della validità delle autorizzazioni di tali Clienti, che sono entrati e usciti dal Parcheggio nel periodo di malfunzionamento del collegamento e, in base all'esito delle medesime, TLP garantirà a ASM esclusivamente il pagamento degli importi delle soste effettuate dai Clienti per i quali non risultino cause di disabilitazione dell'Apparato Telepass - di cui alle norme e condizioni dei contratti tra Telepass e il Cliente allegati al presente Contratto sub lettera F) - verificatesi durante il periodo di malfunzionamento del collegamento.

Resta, altresì, inteso che, qualora le cause di disabilitazione dei Clienti non si siano verificate durante il periodo di malfunzionamento, TLP dovrà corrispondere a ASM anche il pagamento degli importi delle soste effettuate da tali Clienti, se autorizzati da TLP. Allo stesso modo, come ulteriormente specificato alla successiva lettera c), qualora il malfunzionamento del Servizio sia dovuto ad una anomalia/disfunzione attribuibile a TLP,

quest'ultima dovrà corrispondere a ASM anche il pagamento di tutti i Clienti per i quali risultino cause di disabilitazione.

b) Non corretto funzionamento del Servizio per anomalia/disfunzione dell'infrastruttura hardware del Server delle Boe attrezzate e/o del Server di gestione del Parcheggio non imputabile a TLP

Nel caso in cui si verifichino anomalie/disfunzioni del Server delle Boe attrezzate e/o del Server di gestione del Parcheggio, le Parti concordano che il Servizio sarà erogato con le seguenti modalità:

- **IN ENTRATA**: l'accesso alle Boe Attrezzate verrà inibito, sino al ripristino del corretto funzionamento del Servizio. I Clienti, titolari di abbonamento Telepass potranno, quindi, accedere al Parcheggio, ritirando l'apposito biglietto, che consentirà di pagare il prezzo della sosta presso le casse abilitate o con altro strumento di pagamento;
- **IN USCITA**: i Clienti, che hanno avuto accesso al Parcheggio tramite Apparato Telepass, potranno comunque uscire, tramite le Boe attrezzate, utilizzando l'Apparato Telepass per il pagamento della sosta. I dati di accesso di tali Clienti saranno registrati direttamente sull'Apparato Telepass, mentre i dati di uscita relativi alla durata della sosta saranno registrati dalle Boe Attrezzate, secondo le modalità di cui in allegato C.

In tali casi, tuttavia, non sarà possibile effettuare il collegamento "on line" tra i Sistemi informativi di Telepass e il Server delle Boe Attrezzate, né sarà possibile verificare l'autorizzazione degli Apparati Telepass sulla base delle c.d. liste di accettazione; saranno, quindi, considerati "autorizzati" in uscita tutti i Clienti già "autorizzati" in entrata.

Successivamente TLP provvederà ad effettuare le verifiche della validità delle autorizzazioni di tali Clienti, che sono entrati e usciti dal Parcheggio nel periodo di malfunzionamento del collegamento e, in base all'esito di tali verifiche, TLP garantirà a ASM esclusivamente il pagamento degli importi delle soste effettuate dai soli Clienti, per i quali non risultino cause di disabilitazione dell'Apparato Telepass - di cui alle norme e condizioni dei contratti tra Telepass e il Cliente allegati al presente Contratto sub lettera F) - intervenute durante il periodo di malfunzionamento. Resta, altresì, inteso che, qualora le cause di disabilitazione dei Clienti non si siano verificate durante il periodo di malfunzionamento, TLP dovrà corrispondere a ASM anche il pagamento degli importi delle soste effettuate da tali Clienti, se autorizzati da TLP. Allo stesso modo, come ulteriormente specificato alla successiva lettera c), qualora il malfunzionamento del Servizio sia dovuto ad una anomalia/disfunzione

attribuibile a TLP, quest'ultima dovrà corrispondere a ASM anche il pagamento di tutti i Clienti per i quali si sia verificata una causa di disabilitazione.

c) Non corretto funzionamento del Servizio per anomalia/disfunzione imputabile a TLP

Resta inteso che qualora i malfunzionamenti del Servizio di cui alle precedenti lettere a) e b) siano dovuti ad una anomalia/disfunzione attribuibile a TLP, il Servizio sarà erogato con le medesime modalità operative rispettivamente descritte all'interno delle suddette lettere a) e b) e in tali casi TLP dovrà corrispondere a ASM il pagamento delle soste effettuate da tutti i clienti, compresi quelli eventualmente disabilitati.

Art. 5
OBBLIGHI DI ASM

5.1 ASM si impegna ad accettare, nei Parcheggi, oltre ai titoli di pagamento già in accettazione, anche il pagamento della sosta tramite Apparato Telepass, secondo le modalità e i termini previsti nel presente Contratto e negli Allegati, dal lunedì alla domenica 365 giorni anno (festivi compresi) dalle 00:00 alle 24:00; al riguardo ASM dichiara di aver preso visione e di accettare le norme e condizioni dei contratti tra TLP e i Clienti di cui all'Allegato F.

5.2 ASM ha acquistato dalla società Autostrade Tech S.p.A le Boe attrezzate e un'infrastruttura hardware relativa al Server di gestione delle medesime, secondo le specifiche tecniche individuate in allegato B, il cui software di validazione dei transiti sarà concesso da TLP a ASM in licenza d'uso per tutta la durata del Contratto; ASM, pertanto, si impegna a dotarsi di un collegamento telematico tra i Sistemi informativi di TLP e il Server di gestione delle Boe attrezzate, secondo le specifiche tecniche individuate in allegato B. Compatibilmente con le esigenze di manutenzione di ASM, che saranno di volta in volta preventivamente comunicate da ASM a TLP, ASM provvederà a garantire l'efficienza ed il funzionamento delle Boe attrezzate, dell'infrastruttura hardware delle medesime, nonché del collegamento telematico tra il Server delle Porte attrezzate e i sistemi informativi di TLP, tutti i giorni dell'anno, per ventiquattro ore al giorno, secondo i Parametri di Qualità previsti in allegato B.

5.3 ASM si impegna, a proprie spese, ad installare le Boe attrezzate, con la segnaletica orizzontale e verticale prevista nell'Allegato D e a comunicare ai propri utenti, nei tempi e nei modi insindacabilmente scelti da ASM stessa, le informazioni relative alle modalità di

utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento del Parcheggio, aggiornando le norme e condizioni dell'utilizzo dei Parcheggi, di cui all'Allegato L, inserendo all'interno delle stesse un richiamo alle norme e condizioni di utilizzo del Telepass per il pagamento dei parcheggi, disponibili sul sito internet di Telepass.

5.4 ASM si impegna ad attivare con Autostrade Tech un servizio di monitoraggio h 24 delle Boe attrezzate e del Server di gestione e a consentire ad addetti di TLP e/o di un terzo incaricato da TLP di accedere ai sistemi di cui in allegato B.

5.5 ASM terrà indenne TLP da ogni e qualsiasi danno/pretesa/contestazione che quest'ultima dovesse subire, anche da parte di terzi, a causa e per effetto dello inadempimento, da parte di ASM, di tutti gli obblighi assunti dalla stessa con il presente Contratto.

ART. 6
OBBLIGHI DI TLP

6.1 TLP si impegna a fornire il servizio di incasso e pagamento dei Transiti autorizzati con le modalità e i termini di cui al presente Contratto, sulla base delle diverse tariffe applicate da ASM agli Utenti e comunicate a TLP dai sistemi di gestione del Parcheggio.

6.2 TLP garantisce il pagamento nei confronti di ASM di tutti i Transiti autorizzati, secondo quanto previsto al precedente art. 4, fermo restando quanto previsto con riguardo alle diverse ipotesi di malfunzionamento specificatamente disciplinate all'art. 4 bis.

6.3 TLP si obbliga, inoltre, a produrre a ASM, entro un (1) giorno lavorativo a far data dai Transiti autorizzati, un file secondo lo schema di cui in allegato C, contenente gli incassi giornalieri utile ai fini della registrazione dei corrispettivi, di cui all'art. 24 del DPR 633/1972, quale registro sezionale. Al riguardo le Parti si danno reciprocamente atto che TLP ha presentato istanza di interpello all'Agenzia delle Entrate, ai sensi dell'articolo 11 della legge 27 luglio 2000, n. 212, che ha confermato che per il pagamento dei parcheggi effettuato mediante l'Apparato Telepass non sussiste l'obbligo di emissione della ricevuta fiscale, stante la disposizione di esonero contenuta nell'articolo 2, comma 1, lett. gg) del D.P.R. 21 dicembre 1996, n. 696, che esclude l'obbligo di emissione per "le prestazioni di parcheggio di veicoli in aree coperte o scoperte, quando la determinazione o il pagamento del corrispettivo viene effettuata mediante apparecchiature funzionanti a monete, gettoni, tessere, biglietti o mediante schede magnetiche elettriche o strumenti similari, indipendentemente dalla eventuale presenza di personale addetto".

6.4 TLP si impegna, inoltre, a svolgere, in nome e per conto di ASM, un servizio di:

a) elaborazione analitica degli addebiti relativi alle soste effettuate nel parcheggio, secondo il layout in allegato G, che invierà ai Clienti medesimi con la cadenza prevista nei contratti Telepass;

b) di elaborazione delle fatture relative agli importi addebitati ai Clienti, che ne abbiano fatto specifica richiesta, per le soste effettuate nel parcheggio, secondo le modalità indicate in allegato H; tali fatture saranno inviate da TLP ai Clienti con la medesima cadenza prevista nei contratti Telepass.

6.5 Fermo restando quanto specificatamente previsto nei casi di malfunzionamento di cui all'art. 4 bis, TLP terrà manlevata ASM da ogni responsabilità in merito alle soste pagate per il tramite degli Apparati Telepass per i quali TLP abbia rilasciato l'autorizzazione alla transazione ("Transiti autorizzati"), nonostante gli Apparati Telepass risultino non abilitati al Servizio per una delle cause previste nei documenti allegati sub lettere E) e F).

6.6 Inoltre, TLP si impegna a manlevare e tenere indenne ASM da qualsiasi responsabilità, azione, contestazione, pretesa, richiesta, giudiziale o stragiudiziale, diretta o indiretta, anche da parte di terzi, riguardante l'inadempimento da parte di TLP agli obblighi di cui al presente Contratto, nonché riguardante il servizio Telepass fornito ai Clienti e il funzionamento dello stesso.

ART. 7
CORRISPETTIVI

7.1 ASM si impegna a riconoscere a TLP una Fee sull'importo della sosta nei parcheggi pari al 2,9 % per ogni transazione autorizzata da Telepass.

La Fee sarà così suddivisa:

a) 1,7% dell'importo dei Transiti autorizzati, a fronte degli obblighi assunti da TLP ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1. La percentuale verrà applicata, alla somma degli importi, su base mensile, dei "Transiti autorizzati", regolati con l'Apparato Telepass, a remunerazione della garanzia prestata da TLP a ASM per l'eliminazione del rischio derivante dall'eventuale insolvenza del Cliente che ha goduto del servizio di cui all'art. 3.1 e convalidato da TLP. La commissione "sconto" di cui al presente comma avendo natura di garanzia della insolvenza del Cliente, è, giusta C.M. n. 82 del 18 dicembre 1987, esente da Iva ai sensi dell'art. 10 punto 1 del DPR 26.10.72, n. 633 e successive modifiche;

b) 1,20% per ogni transazione Telepass autorizzata, regolata con l'Apparato Telepass, a fronte del servizio di elaborazione analitica degli importi degli addebiti e del servizio di fatturazione di cui al precedente paragrafo 6.4 lettere a) e b) in nome e per conto di ASM importo verrà applicato alla somma degli importi, su base mensile, dei "Transiti autorizzati", regolati con l'Apparato. Resta inteso che non costituendo i servizi remunerati ai sensi della presente lettera b) operazioni accessorie, rispetto a quelli remunerati ai sensi della precedente lettera a), verrà applicata l'Iva ordinaria. A maggior chiarimento, per "transazione Telepass autorizzata" si intendono due registrazioni: entrata e uscita dell'auto dotata dell'apparato, non sarà considerata "transazione" nè la singola entrata né la singola uscita.

7.2 I corrispettivi di cui al precedente paragrafo 7.1, lettere a) e b) saranno fatturati da TLP con cadenza mensile in via posticipata entro i primi 10 (dieci) giorni del mese successivo a quello di riferimento e saranno corrisposti da ASM a TLP a mezzo bonifico bancario sul conto corrente IT 52 0 03069 03200 100000063923, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione della fattura.

7.3 I pagamenti dei corrispettivi di cui al presente articolo verranno eseguiti da ASM esclusivamente mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato di cui all'art. 3, comma 8, della legge 13 agosto 2010, n. 136, come meglio specificato nel successivo art. 27 del presente contratto, i cui estremi identificativi sono:

- BANCA	**INTESA SAN PAOLO SPA**
- IBAN	**IT52X0306903200100000063923**

PERSONE DELEGATE AD OPERARE SUL CONTO CORRENTE DEDICATO:

NOME E COGNOME	**Gabriele Benedetto**
CODICE FISCALE	**BNDGRL82B17A488Q**
NR. CARTA IDENTITA'	**AR2749964 (scadenza 03 maggio 2019)**

ART. 8
COMUNICAZIONE DEL SERVIZIO

TLP si impegna a intraprendere a proprie cure e spese le iniziative pubblicitarie specificate nell'Allegato L per promuovere la diffusione del sistema di pagamento dei parcheggi mediante Telepass.

Nell'ambito di tali comunicazioni, TLP si impegna a segnalare ai Clienti che le soste pressi i Parcheggi sono disciplinate dalle disposizioni emesse da ASM (ivi incluso il Regolamento del Parcheggio), consultabili presso quest'ultima.

ART. 9
MODALITÀ DI PAGAMENTO

9.1 Gli accrediti degli importi dei Transiti autorizzati, fermo restando quanto previsto in ordine alle ipotesi di malfunzionamento di cui al precedente art. 4 bis, saranno corrisposti da TLP a ASM, a mezzo bonifico bancario sul conto intestato a ASM Taormina aperto presso **Banca BPER di TAORMINA IBAN IT 39 Z 05387 82599 000036713486 BIC/SWIFT BPMOIT22XXX**, o presso il diverso conto corrente che dovesse essere successivamente comunicato per iscritto da ASM a TLP, con cadenza mensile, secondo lo schema riportato in allegato I); per tale attività TLP potrà avvalersi di una società terza a ciò appositamente incaricata e comunicata previamente per iscritto a ASM.

9.2 TLP si impegna ad inviare a ASM il giorno stesso della data di accredito del bonifico una mail, riportante le seguenti informazioni:

- n° progressivo di ogni report predisposto secondo lo schema di cui in allegato C, il cui importo totale è compreso all'interno dell'accredito mensile;
- data, vale a dire il giorno di invio a ASM di ogni report, di cui in allegato C.

9.3 Resta inteso che TLP provvederà al pagamento degli importi dei Transiti autorizzati in favore di ASM, per conto dei Clienti, surrogandosi contestualmente nei confronti degli stessi nella posizione creditoria di ASM, ai sensi dell'art. 1201 c.c.

9.4 Ogni pagamento a compenso delle prestazioni fornite da TLP sarà subordinato a:

- verifica del regolare versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti di TLP mediante certificato di regolarità contributiva (DURC) dei dipendenti di TLP medesima;
- acquisizione della documentazione che ASM provvederà a richiedere, con congruo anticipo, a TLP medesima ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dall'art. 29, comma 2 del D.lgs. 276/2003 (come da ultimo modificato con D.l. 25/2017 e dall'art. 13 ter del D.L. 22 giugno 2012, n. 83 in materia di responsabilità solidale per gli adempimenti fiscali dell'appaltatore e subappaltatore.

Ai fini dell'adempimento degli obblighi di cui all'art. 13 ter citato, al fine della comprova della regolarità degli adempimenti fiscali di propria spettanza l'appaltatore potrà produrre

alla Committente l'asseverazione dei soggetti di cui all'art. 35, comma 1, del D.lgs. 9 luglio 1997, n. 241 e dell'art. 3, co. 3, lettera a), del DPR 22 luglio 1998, n. 322 rilasciata nei propri confronti.

In alternativa alle asseverazioni di cui al comma che precede (prestate dal CAF Imprese e professionisti abilitati) e per le finalità nel medesimo indicate, in virtù di quanto disposto dalla Circolare della Agenzia delle Entrate con circolare n. 40/E in data 8 ottobre 2012, si ritiene valida una dichiarazione sostitutiva – resa ai sensi del DPR n. 445 del 2000 – con cui l'appaltatore attesta l'avvenuto adempimento degli obblighi richiesti dall'art. 13-ter sopra citato.

ART. 10
OBBLIGHI DI TLP DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

10.1 TLP si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e previdenza nei confronti dei propri dipendenti e/o lavoratori autonomi impiegati nell'esecuzione del presente Contratto, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

10.2 TLP si impegna in ogni caso a manlevare e tenere indenne ASM ed il suo personale – anche dopo la scadenza del presente Contratto - da ogni e qualsiasi pretesa, azione, ragione e/o domanda eventualmente avanzata, a qualunque titolo, dal personale impiegato da ASM nell'esecuzione del presente Contratto nel caso di inadempimento da parte di TLP agli obblighi di cui al precedente articolo 10.1 e/o, comunque, agli obblighi di legge.

ART. 11
RISERVATEZZA

11.1 TLP e ASM si impegnano a considerare strettamente riservato il contenuto del presente Contratto, così come ogni altro dato o informazione ad essa comunque attinente e a non farne oggetto di divulgazione a terzi, in qualsiasi forma, né direttamente né indirettamente. Restano espressamente escluse dalla applicazione della presente clausola le comunicazioni fatte in ottemperanza ad un ordine di qualsiasi autorità o ai sensi di un obbligo di legge.

ART. 12
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), le Parti del presente contratto si danno reciproco atto che i dati personali

relativi a ciascuno contraente (dati anagrafici dei legali rappresentanti della società) verranno trattati in ragione del rapporto contrattuale corrente tra le Parti ed inseriti ed elaborati nelle rispettive banche dati, al fine esclusivo di gestire i reciproci rapporti contrattuali i cui adempimenti amministrativi sono curati per conto di Telepass S.p.A., da EssediEsse S.p.A. nominata responsabile del trattamento.

Le Parti si danno altresì reciproco atto che i dati verranno trattati solo per il tempo necessario alla finalità indicata nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1c) GDPR ed eventualmente conservati per un periodo successivo per rispondere a esigenze di natura amministrativa e contabile/fiscale nonché per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio. Le Parti del presente atto riconoscono reciprocamente il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi, nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e di opposizione, secondo quanto previsto agli art. 15-22 della suddetta normativa.

Resta espressamente inteso che ciascuna Parte dichiara di avere preso visione di quanto sopra esposto.

Titolari del trattamento al fine del presente atto sono:

- Telepass S.p.A. così come costituita in testa al presente atto dichiara che il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali per Telepass S.p.A. è Andrea Lensi ed è contattabile all'indirizzo dpo@telepass.com al fine dell'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati personali.
- ASM Titolare del Trattamento per la fase di affidamento e per la fase esecutiva dichiara che il DPO è il dott. M.I. Puglisi, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail asmtaormina@gigapec.it

12.2 Le Parti si impegnano ad osservare, ognuna per quanto di competenza, le disposizioni di legge applicabili in materia di trattamento dei dati personali.

12.3 TLP e ASM si danno inoltre reciprocamente atto del fatto che i Dati Personali dei Clienti saranno trattati da ciascuna Parte in qualità di Titolare Autonomo nel pieno rispetto del D.lgs. 196 del 2003 ("Codice Privacy") e s.m.i. e che ciascuna Parte ha provveduto a predisporre le misure di sicurezza previste dalla legge.

12.4 Ciascuna Parte assume ogni e qualsiasi responsabilità per le attività di propria competenza in relazione al trattamento dei dati personali dei Clienti connesso al presente Contratto, derivante da violazioni delle disposizioni contenute nel Codice Privacy, regolamenti attuativi e nel presente articolo, ancorché compiute dai responsabili, dagli

incaricati, dai suoi dipendenti o dai collaboratori in genere di cui la stessa si avvalga nell'esecuzione del Contratto.

ART. 13
REGISTRAZIONE

13.1 Il presente Contratto, sottoscritto mediante scambio di lettera commerciale, sarà registrato solo in caso d'uso, con pagamento del tributo in misura fissa, per il combinato disposto degli art. 5, 6, e 40 del DPR n.131/86 e dell'art. 1 lettera b), della tariffa, parte seconda, allegata allo stesso decreto.

ART. 14
FORO COMPETENTE

14.1 Per ogni controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, ivi comprese quelle concernenti la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del medesimo, è competente in via esclusiva il Foro di Roma, con espressa esclusione di ogni altra autorità giudiziaria eventualmente concorrente.

ART. 15
DURATA – AVVIO DEL SERVIZIO

15.1 Il presente Contratto avrà la durata di tre (3) anni decorrenti dalla data di attivazione del Servizio, di cui al successivo 15.2 dello stesso, come comunicato ai sensi del comma seguente. Tale periodo sarà tacitamente rinnovato, di volta in volta, di dodici mesi, salvo disdetta di una delle due Parti da formularsi almeno 6 mesi prima della data di scadenza, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, e con effetto, in ogni caso, al ricevimento della medesima.

15.2 Le Parti concordano che ASM, una volta dotata dell'infrastruttura hardware e software e di tutti i requisiti tecnici necessari al funzionamento del Servizio, così come previsti in dettaglio al precedente paragrafo 4.4. e nell'allegato B, invierà a TLP una comunicazione, con la quale richiede l'attivazione del Servizio; ricevuta tale richiesta, TLP effettuerà in contraddittorio con ASM le verifiche e i test di funzionamento, all'esito dei quali provvederà a dare attivazione del Servizio, entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dal ricevimento della suddetta richiesta da parte di ASM.

ART. 16
PRECEDENTI ACCORDI - MODIFICHE

16.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo intervenuto tra le Parti in relazione all'oggetto.

16.2 Salvo quanto previsto nel Contratto stesso, nessuna modifica e rinuncia sarà valida se non fatta con atto scritto debitamente sottoscritto dalle Parti.

ART. 17
DIVIETO DI CESSIONE

17.1 Le Parti si impegnano a non cedere a nessuna terza parte il presente Contratto ed i diritti e gli obblighi conferiti ed imposti dalla stessa, senza l'autorizzazione scritta della controparte.

ART. 18
RISOLUZIONE

18.1 Ciascuna Parte avrà diritto di risolvere il presente Contratto in caso di inadempimento, anche parziale, delle obbligazioni assunte, a cui la parte inadempiente non abbia posto rimedio entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di apposita diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 codice civile.

ART. 19
RESPONSABILITÀ DELLE PARTI E SUA LIMITAZIONE

19.1 Le Parti assumono piena responsabilità in merito agli obblighi previsti dal presente Contratto e dai relativi Allegati, nonché in merito alle eventuali conseguenze dannose derivanti dal mancato rispetto dei suddetti obblighi, quali, a titolo esemplificativo, quelle relative a richieste di risarcimento avanzate da soggetti terzi.

ART. 20
DIRITTO DI RECESSO E DI SOSPENSIONE

20.1 Le Parti espressamente convengono, altresì, che nei casi in cui norme legislative ovvero disposizioni e/o direttive degli Organi istituzionali competenti in materia non rendano più perseguibile lo scopo del Servizio disciplinato dal presente Contratto per una delle due Parti, ciascuna Parte avrà diritto di recedere dal presente Contratto ovvero di sospenderne l'operatività, in qualsiasi momento, con preavviso di 90 (novanta) giorni o con il diverso minore preavviso richiesto dalle suddette norme legislative, disposizioni e/o direttive degli Organi istituzionali competenti.

ART. 21
COMUNICAZIONI

Salve le forme espressamente previste nei precedenti articoli, ai fini del presente Contratto ogni comunicazione o avviso dovrà essere eseguito a mezzo lettera raccomandata A.R. ovvero a mezzo telefax o a mezzo PEC, ai seguenti indirizzi:

- TLP: Via Alberto Bergamini n. 50, 00159 Roma – PEC telepass@pec.telepass.it - c.a. Ing. Pasquale Marciano.
- ASM: Corso Umberto c/o Palazzo Comunale 98039 Taormina (ME) – PEC asmtaormina@gigapec.it - c.a. Rappresentante Legale Pro-Tempore

ART. 22
D.LGS. 231/01 E CODICE ETICO

22.1 Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, le Parti dichiarano di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto dei rispettivi Codici Etici, nonché del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di ASM ai sensi del D.Lgs. 231/01 in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente dal reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori.

A tale riferimento, i Codici Etici ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo sono resi disponibili sui siti delle rispettive Società www.taorminaservizipubblici.it www.telepass.com. Le Parti avranno inoltre, in ogni momento, facoltà di richiedere all'altra Parte la consegna di copia cartacea.

22.2 Le Parti si impegnano ad adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto nel rispetto delle previsioni del D.lgs. 231/01, nonché a rispettare le norme e i principi etici stabiliti nei Codici Etici da ciascuna Parte approvato, per quanto tra loro compatibili, e ad improntare i rispettivi comportamenti a principi di trasparenza e correttezza, dichiarando altresì di non essere sino ad ora mai incorse nella commissione di uno dei reati nello stesso contemplati.

22.3 L'inosservanza di una delle Parti di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto Legislativo comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto e legittimerà l'altra Parte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, quelli derivanti dell'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal citato Decreto Legislativo.

22.4 Il Avv. Antonio Fiumefreddo che sottoscrive il presente contratto in rappresentanza della Società, dà atto di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale o di incompatibilità di cui agli articoli 6 bis della legge 241/90, 7 del d.p.r. n. 62/2013 e 6 e 7 nonché nelle situazioni previste dall'art. 14 del D.P.R. n. 62/2013, come da dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del d.p.r. n. 445/2000 e successive modificazioni.

22.5 Ai sensi dell'art. 53, comma 16 – ter , del d.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e successive modificazioni TLP con la sottoscrizione del presente contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto, a ex dipendenti di ASM o del Comune di Taormina che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali, negli ultimi tre anni di servizio, per conto della ASM nei confronti della TLP medesima.

ART. 23
TRATTATIVE

23.1 Ogni singola disposizione del presente Contratto e dei suoi Allegati è stata integralmente negoziata tra le Parti e pertanto le disposizioni degli artt. 1341 e 1342 c.c. non trovano applicazione con riferimento al presente Contratto.

ART. 24
DISPOSIZIONI SOPRAVVENUTE

24.1 Le Parti si impegnano ad adeguare immediatamente il Contratto a qualsiasi eventuale modifica legislativa e/o regolamentare (ed in particolare a qualsivoglia modifica normativa in materia fiscale) che incida sul contenuto dello stesso.
Qualora le suddette modifiche incidano sull'equilibrio sostanziale del Contratto, le Parti si impegnano a rinegoziare secondo buona fede i termini e le condizioni dello stesso.

ART. 25
ELENCO ALLEGATI

ALLEGATO A: Parcheggi ASM nei quali verrà attivato il servizio di pagamento tramite Apparato Telepass:
ALLEGATO B:

I. Specifiche Tecniche e Livelli di servizio
II. Casi d'uso
III. Parametri di Qualità

ALLEGATO C: Report contabile giornaliero da Telepass a ASM
ALLEGATO D: Segnaletica orizzontale e verticale

ALLEGATO E: Norme e condizioni per l'utilizzo del Telepass per il pagamento dei parcheggi
ALLEGATO F: Norme e Condizioni Telepass Family/Family Bancoposta e Telepass Con Viacard
ALLEGATO G: Layout Documento elenco soste
ALLEGATO H: Modalità della fatturazione in nome e per conto di ASM
ALLEGATO I: Modalità e termini di pagamento
ALLEGATO L: Norme e condizioni di utilizzo dei Parcheggi "ASM".
ALLEGATO M: Comunicazione Telepass a supporto dell'attivazione
ALLEGATO N: Trattamento dati Personali

ART.26
DISPOSIZIONI FINALI

26.1 Le Parti escludono espressamente qualsiasi vincolo di carattere societario, associativo anche in partecipazione, di joint-venture, di consorzio, di rapporto di agenzia od altro e concordano che non intendono costituire alcun vincolo reciproco tranne quanto strettamente previsto dal presente Contratto.

26.2 Resta inteso che la collaborazione di cui al presente Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto giuridico tra una Parte e il personale legato all'altra Parte. Le Parti si terranno vicendevolmente indenni da ogni possibile azione, eccezione, contestazione o pretesa, giudiziale o extragiudiziale, che fosse da chiunque avanzata per motivi di lavoro connessi al, o dipendenti dal presente Contratto.

26.3 Il presente Contratto non comporta alcun trasferimento di know-how e/o diritti di proprietà intellettuale detenuti da una delle Parti.

26.4 Salvo quanto diversamente disposto:

(i) tutti i termini scritti con iniziali maiuscole nel testo del presente Contratto avranno il significato definito nel testo del Contratto;

(ii) i termini definiti al singolare hanno il corrispondente significato anche quando usati al plurale e viceversa.

26.5 Tutti i termini previsti dal Contratto vanno computati con riferimento al concetto di "giorni liberi", con ciò intendendosi che non si considera, al fine del valido decorso del termine prescritto, né il giorno iniziale né quello finale.

26.6 Le Parti, in qualità di titolari di tutti i diritti di sfruttamento dei propri rispettivi marchi e loghi (di seguito i "**Marchi**"), si autorizzano sin d'ora, previa approvazione scritta dell'altra Parte, ad utilizzare i Marchi mediante riproduzione all'interno di materiale pubblicitario e/o

all'interno di attività promozionali e/o di comunicazione che riguardino esclusivamente la pubblicità del Servizio cui al presente Contratto

ART.27

OBBLIGHI SULLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

TLP s'impegna ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 136/2010 e successive modifiche.

Agli effetti dei pagamenti da effettuarsi da ASM in favore di TLP, a qualsiasi titolo attinenti il presente contratto, si procederà esclusivamente a mezzo di bonifico bancario sul conto corrente bancario di cui all'art. 7 che precede, dedicato anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari il bonifico bancario riporterà, in relazione a ciascuna transazione, il codice CIG e il codice CUP (solo ove obbligatorio) indicato in premessa.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010.

Telepass S.p.A.

l'Amministratore Delegato, Dott. Gabriele Benedetto

TELEPASS
Società per Azioni
Amministratore Delegato
(G. Benedetto)

*** **** ***

Vi preghiamo di confermarci la Vostra piena e incondizionata accettazione del contenuto della presente proposta, riproducendone il testo integrale su vostra carta intestata (compresi gli Allegati) e trasmettendolo, debitamente sottoscritto da un Vostro rappresentante autorizzato, in segno di accettazione.

Cordiali saluti,

Telepass S.p.A.

l'Amministratore Delegato, Dott. Gabriele Benedetto

TELEPASS
Società per Azioni
Amministratore Delegato
(G. Benedetto)

TELEPASS

Società per Azioni

Amministratore Delegato

(G. Zanecchia)

TELEPASS

Società per Azioni

Amministratore Delegato

(G. Zanecchia)

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO A

Parcheggio nei quali verrà attivato il servizio di pagamento tramite apparato Telepass:

1. **Parcheggio Lumbi – Taormina**
2. **Parcheggio Porta Catania – Taormina**

TELEPASS
Società per Azioni
Amministratore Delegato
G. Benedetto

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO B

I. SPECIFICHE TECNICHE
II. CASI D'USO
III. LIVELLI DI SERVIZIO

SISTEMA DI PAGAMENTO AUTOMATICO

DELLA SOSTA A MEZZO TELEPASS

I. SPECIFICHE TECNICHE

TELEPASS
Società per Azioni
Amministratore Delegato
(C. Benedetto)

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO B - I: SPECIFICHE TECNICHE

Sommario

SISTEMA DI PAGAMENTO AUTOMATICO 24

DELLA SOSTA A MEZZO TELEPASS 24

I. SPECIFICHE TECNICHE 24

2. ARCHITETTURA DI SISTEMA 26

2.1 SOTTOSISTEMA DI PISTA *27*

2.2 SERVER DI PARCHEGGIO *28*

3. MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO 28

3.1 FUNZIONAMENTO "ON-LINE" *28*

3.1.1 Logica di transito in entrata *29*

3.1.2 Logica di transito in uscita *29*

3.2 FUNZIONAMENTO "OFF-LINE" *30*

3.3 LOGICA DI USCITA IN MODALITÀ STANDALONE *30*

4. COMPONENTI HW E SW 31

4.1 ANTENNA (BOA PARCHEGGI) *31*

4.1.1 Requisiti normativi *31*

4.1.2 Requisiti ambientali *31*

4.1.3 Layout installativo *31*

4.2 PIANO DI INDIRIZZAMENTO *32*

4.3 REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE *32*

4.3.1 Server *32*

4.3.2 Telecomunicazioni *32*

4.3.2.1 Firewall *32*

4.3.3 PIN OUT CONNETTORI BOE *32*

4.3.3.1 Connettore di Alimentazione *32*

4.3.3.2 Connettore dati 14 Poli *33*

4.3.3.3 Connettore dati 10 Poli (opzionale) *33*

5. TEST DI FUNZIONAMENTO 34

TELEPASS
Società per azioni

1. INTRODUZIONE

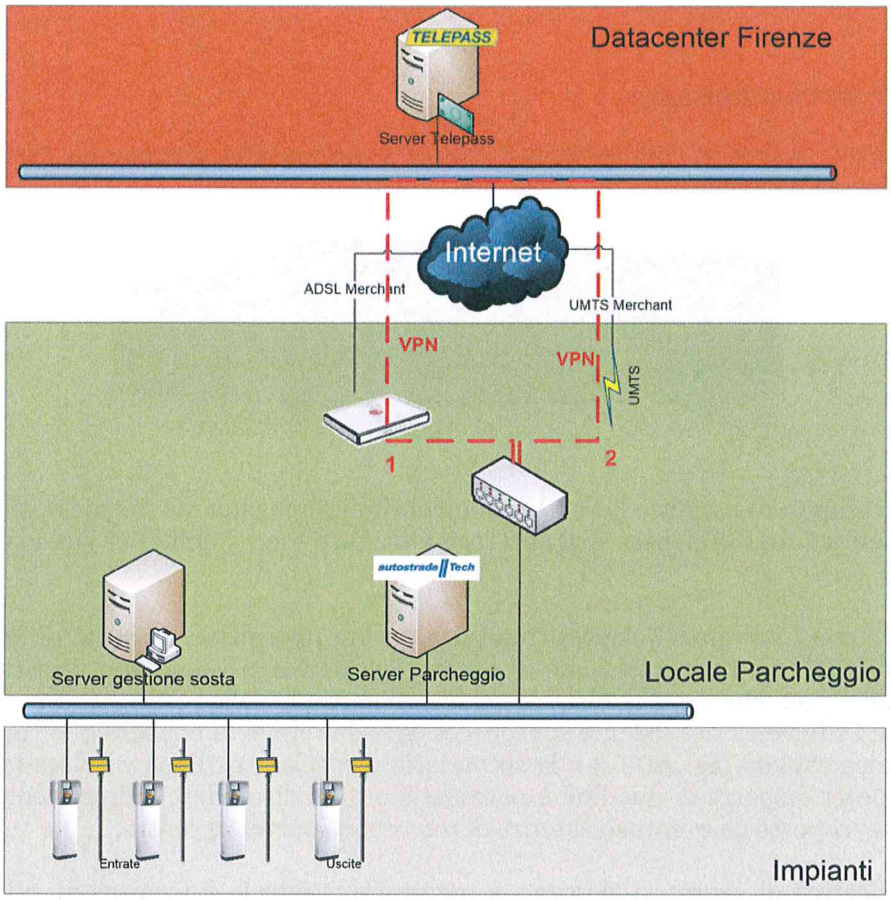
Il presente documento contiene la descrizione tecnica di un sistema di pagamento automatico (hands free) per l'accesso dei veicoli a parcheggi ed aree di sosta, basato sulla tecnologia che Autostrade ha specificamente messo a punto per queste applicazioni e destinata al servizio di pagamento Telepass.
Per servizio Telepass si intende l'analogo servizio di pagamento di cui dispone l'utente autostradale ovvero la possibilità di accedere all'area di sosta e ricevere l'addebito sul proprio conto corrente.
Per quanto riguarda il gestore è da evidenziare che il transito d'uscita e il relativo pagamento si intendono conclusi e andati a buon fine, al momento che il Cliente è uscito dall'area di sosta.

Figura 1 Piste Telepass di uscita installate al parcheggio di Michelino (Bologna Fiera)

2. ARCHITETTURA DI SISTEMA

Il sistema è composto da tre livelli:

1) Livello centrale (Datacenter Telepass spa a Firenze)
2) Livello parcheggio
3) Livello impianti periferici

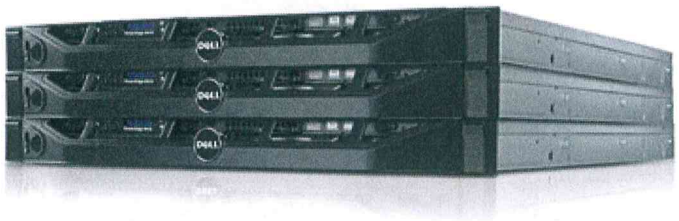


2.1 Sottosistema di pista

E' rappresentato dall'antenna intelligente Read/Write che permette il dialogo con l'apparato di bordo OBU Telepass di cui dispongono eventualmente gli utenti.
L'antenna prevede un collegamento ethernet ed un protocollo di comunicazione in grado di sostenere un dialogo con il server di parcheggio e all'occorrenza un dialogo diretto con la colonnina di pista relativa al sistema di gestione sosta (es: SKIDATA).

2.2 Server di parcheggio

Si compone di due server in configurazione cluster e permette la gestione dei transiti sostenuti utilizzando i dispositivi telepass.



Il server ha il compito di eseguire la validazione dei titoli di pagamento Telepass, interfacciandosi con il server dell'acquirer (Telepass spa) e di registrare tutti i movimenti per l'invio della contabile a fine giornata.

Il collegamento con i server di Telepass (modalità on-line) permette, da parte di Telepass spa, la validazione dell'OBU sia in ingresso che in uscita. Tali dati non vengono utilizzati per il calcolo dell'importo da pagare, che viene lasciato al sistema di gestione della sosta.
Per aumentare l'efficienza del sistema sono necessarie due linee di connessione con l'acquirer, la primaria su linea cablata (es: ADSL) e la secondaria di backup su linea wireless (es: UMTS). La possibilità di poter disporre di due link è necessaria al fine di rendere indipendente il sistema di pagamento qui proposto da eventuali assenze di rete verso i server di centro.

Tramite l'applicativo di centro si riescono a monitorare tutte le informazioni sui transiti e sui pagamenti riconducibili agli utenti telepass oltre alla possibilità di effettuare analisi mirate.

3. *MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO*

Per evitare che eventuali scollegamenti della rete comportino degradi al sistema, sono disponibili le seguenti modalità di funzionamento:

1) On-line (sistema efficiente e validazione on-line verso l'acquirer)
2) Off-line (collegamento con l'acquirer degradato validazione in locale)
3) Stand-alone (la colonnina non può connettersi al server TECH, dialogo diretto tra colonnina e antenna)

3.1 Funzionamento "on-line"

Il funzionamento standard evidenzia i seguenti aspetti:

- L'applicazione che risiede sul server Tech colloquia con le antenne e con le colonnine di varco del parcheggio attraverso la LAN.

- Le colonnine colloquiano con il server di gestione sosta che mantiene le informazioni necessarie per il calcolo dell'importo dovuto alla sosta.

- Per effettuare la validazione on-line del codice dell'apparato Telepass viene utilizzata una linea ridondata (ADSL/Umts) con il sistema centrale di validazione di Telepass Spa. La stessa linea viene utilizzata per l'invio dei dati da contabilizzare al termine della giornata.

3.1.1 Logica di transito in entrata

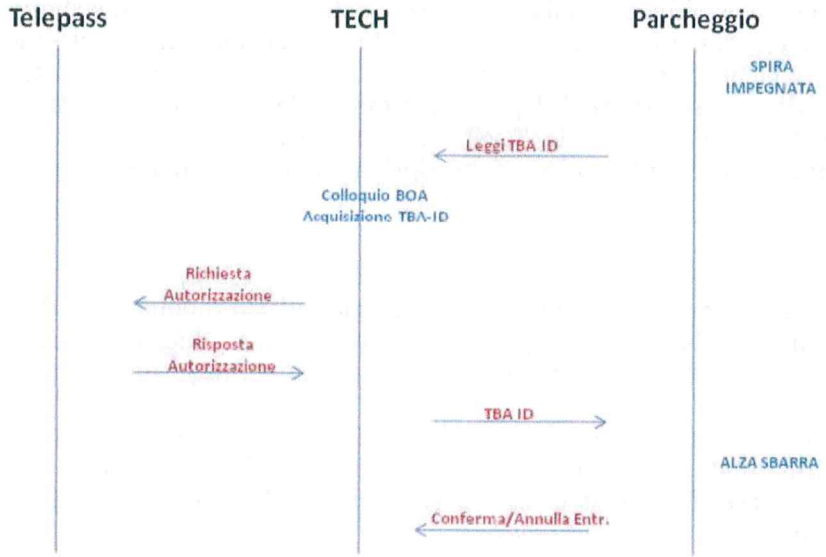


Figura 2 Logica di ingresso (on-line)

3.1.2 Logica di transito in uscita

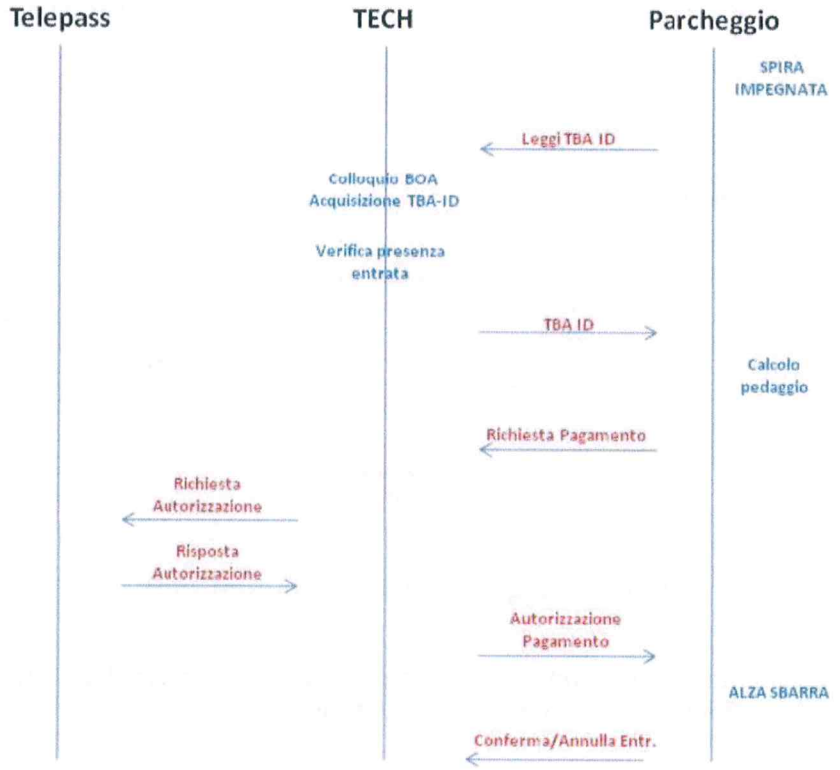


Figura 3 Logica di uscita (on-line)

3.2 Funzionamento "off-line"

A causa di un malfunzionamento della linea di comunicazione con l'acquirer (ancorché ridondata) si può verificare l'impossibilità di validare *on-line* le entrate e le uscite. Il sistema auto diagnostica l'anomalia e passa automaticamente alla modalità di funzionamento off-line, nella quale la validazione non avviene direttamente tramite l'acquirer, ma in locale sul server di parcheggio tramite una lista di accesso (range Telepass ammessi e elenco non autorizzati). Anche in questa modalità è consentito sia l'ingresso, sia l'uscita con il Telepass.
Quando la comunicazione con l'acquirer viene ripristinata il funzionamento torna ad essere quello standard.

3.3 Logica di uscita in modalità standalone

A seguito di un degrado del server TECH (ancorché ridondato) o della linea di comunicazione tra server e colonnine (LAN di parcheggio), il sistema auto diagnostica l'anomalia e passa automaticamente alla modalità di funzionamento standalone, nella quale le colonnine dialogano direttamente con le Boe.
Non potendo autorizzare gli utenti Telepass né on-line, né off-line, l'ingresso al parcheggio tramite Telepass viene disabilitato. Il cliente può entrare solo con il biglietto, mentre i clienti che sono già stati autorizzati in fase d'ingresso possono uscire con il Telepass grazie al dialogo diretto tra colonnina e antenna.

Quando la colonnina riesce a collegarsi al server TECH il funzionamento torna ad essere quello standard.

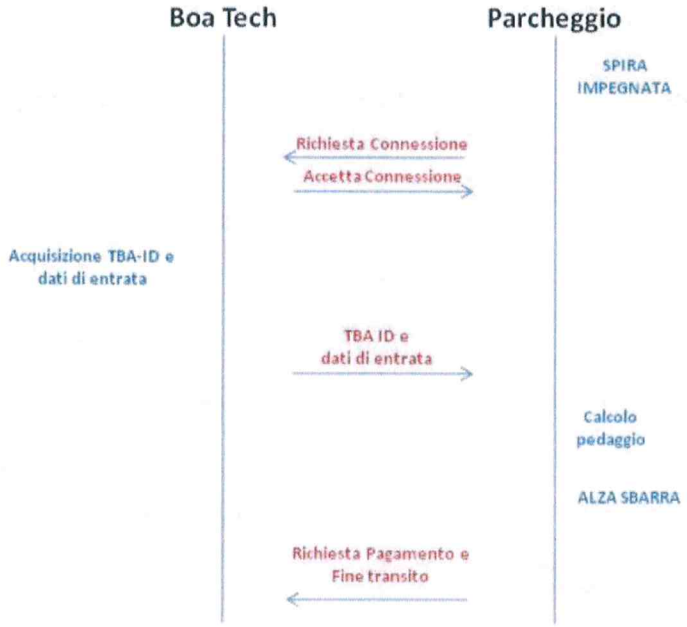


Figura 4 Logica di uscita (standalone)

Per il corretto funzionamento in modalità standalone sono necessarie delle implementazioni da parte del sistema di gestione della sosta (es: Skidata/Designa).

4. COMPONENTI HW E SW

4.1 Antenna (Boa Parcheggi)

La Boa Parcheggi [BP] è un dispositivo elettronico a radiofrequenza progettato per poter essere installato a fianco di una pista di entrata o di uscita su un palo.
I requisiti principali del progetto dal punto di vista del rispetto delle normative sono:
• limite di esposizione inferiori a 6 V/m
• conformità ad ETSI ES200674-1
Per la connessione con il mondo esterno è disponibile una interfaccia di rete eth 10/100 e una seriale RS485.
L'antenna è sviluppata appositamente per l'applicazione tenendo conto delle aree di copertura in funzione del posizionamento di BP che è previsto essere a fianco della corsia a 1,5...2 m dalla colonnina ticket e su un palo ad una altezza di 2,5 m.
Meccanicamente è stato realizzato un contenitore specifico di alluminio con grado di protezione IP66 con connettori militari circolari posti su un fianco.
BP viene alimentata a 230Vac ed è previsto un assorbimento di circa 20W.

4.1.1 Requisiti normativi

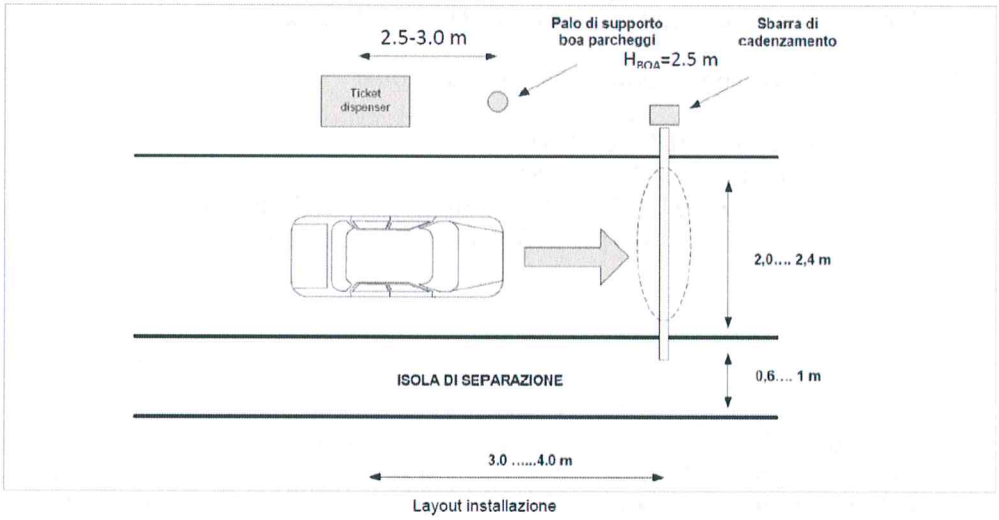
- Marcatura CE per la classe di prodotti radioemittenti
- Conformità ETSI ES200674-1
- ROHS
- WAEE

4.1.2 Requisiti ambientali

- Temperatura Operativa: da -10°C a + 55°C
- U.R. % Operativa: 95% non condensante
- Temperatura di Stoccaggio: da -30°C a + 80°C
- UR% stoccaggio: 100% non condensante
- Urti e Vibrazioni : applicazione della norma EN 60721-3-3 Classe 3M4

4.1.3 Layout installativo

La BOA parcheggi dovrà essere posizionata come da schema seguente



Layout installazione

Figura 5 Layout installativo

4.2 Piano di indirizzamento

INDIRIZZO IP	NETMASK	GATEWAY	DESCRIZIONE
10.45.3.100	255.255.0.0	10.45.255.251	server Telepass Parcheggi (virtuale)
10.45.3.101	255.255.0.0	10.45.255.251	server Telepass Parcheggi (nodo 1)
10.45.3.102	255.255.0.0	10.45.255.251	server Telepass Parcheggi (nodo 2)
10.45.3.103	255.255.0.0	wan	Mobile router
10.45.3.1	255.255.0.0	10.45.255.251	boa 1
...	255.255.0.0	10.45.255.251	...
10.45.3.10	255.255.0.0	10.45.255.251	boa 10
10.45.3.11	255.255.0.0	10.45.255.251	SGW 1
...	255.255.0.0	10.45.255.251	...
10.45.3.20	255.255.0.0	10.45.255.251	SGW 10

4.3 Requisiti per l'installazione

4.3.1 Server

Installazione su rack 19" (non compreso nella fornitura) con doppia alimentazione per ciascun server del cluster. Ambiente climatizzato.

4.3.2 Telecomunicazioni

Nel parcheggio deve essere disponibile almeno un collegamento a internet affidabile (es: ADSL).
Il mobile router fornito è comprensivo di Internet Key (SIM dati non inclusa).
Si consiglia di stipulare un contratto per traffico dati UMTS senza soglie di consumo.

4.3.2.1 Firewall

Eventuali firewall di parcheggio devono consentire la connessione tra il server e il data center di Telepass al seguente indirizzo IP: 193.111.71.222.

Le porte utilizzate per la connessione sono:

Porta 500 UDP per ISAKMP
Porta 4500 UDP per NAT-T
Porta 10000 UDP per IPSec attraverso NAT su UDP
Porta 10000 TCP per IPSec attraverso NAT su TCP

4.3.3 Pin Out Connettori Boe

4.3.3.1 Connettore di Alimentazione

Il connettore di Alimentazione montato sul contenitore della Boa Parcheggi è un connettore a 3 vie del tipo PT07A12-3P. Si interfaccia con un connettore volante del tipo MS3116J-12-3S. L'alimentazione da fornire è una 220Vac. Il pin out è il seguente:

Pin	Significato
A	Neutro
B	Terra
C	Fase

4.3.3.2 Connettore dati 14 Poli

Il connettore dati 14 poli montato sulla Boa Parcheggi è del tipo PT07A12-14P. Si interfaccia con un connettore volante del tipo MS3116J-12-14S. Su questo connettore sono cablati la rete ethernet principale, la shell del sistema operativo e i pin di set esterni dell'antenna. Il pin out è il seguente:
NOTA: Per convenzione TX è la trasmissione della Boa Parcheggi.

Pin	Significato	
F	Ethernet	TX+
A	Ethernet	TX-
C	Ethernet	RX+
B	Ethernet	RX-
D	Ethernet	Schermo
H	Seriale RS232	TX
L	Seriale RS232	RX
M	Seriale RS232	Ground
E	Pin Set	Input 0
J	Pin Set	Ground
K	Pin Set	Input 1
N	Pin Set	Ground
R	Pin Set	Input 2
P	Pin Set	Ground

Per il funzionamento del sistema è necessario il cablaggio della rete ethernet.

4.3.3.3 Connettore dati 10 Poli (opzionale)

Il connettore dati 10 poli montato sulla Boa Parcheggi è del tipo PT07A12-10P. Si interfaccia con un connettore volante del tipo MS3116J-12-10S. Su questo connettore sono cablati la rete ethernet secondaria e una seriale RS485 spare. Il pin out è il seguente:

NOTA: Per convenzione TX è la trasmissione della Boa Parcheggi.

Pin	Significato	
C	Ethernet	TX+
D	Ethernet	TX-
H	Ethernet	RX+
K	Ethernet	RX-
J	Ethernet	Schermo
A	Seriale RS485	TX+
B	Seriale RS485	TX-
E	Seriale RS485	RX+

5. TEST DI FUNZIONAMENTO

Per verificare che sia funzionante il sistema Telepass Parcheggi è necessario che lo "Stato Sistema" su TPPweb non mostri dei moduli in rosso e la "Data Creazione Stato" sia aggiornata.
TPPweb è consultabile all'indirizzo: http:// 10.45.3.100:8080/tpp/

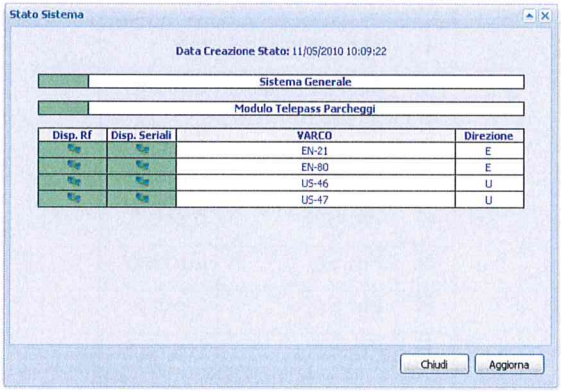


Figura 6 Stato del sistema su TPPweb

ALLEGATO B: - II- CASI D'USO

Sommario

1. INTRODUZIONE 36

2. CASI D'USO 36

2.1 CLIENTE CON TELEPASS 36

2.1.1 Entrata 36

2.1.2 Uscita 36

2.2 CLIENTE SENZA TELEPASS 36

2.2. 1 Entrata 36

2.2.2 Uscita 36

2.3 CLIENTE CON TELEPASS CHE NON VUOLE UTILIZZARLO 37

2.4 CLIENTE CON TELEPASS CON ERRORE IN ENTRATA 37

2.5 CLIENTE CON TELEPASS CON ERRORE IN USCITA 37

2.6 RETROCESSIONE 37

2.6.1 Entrata 37

2.6.2 Uscita 38

2.7 CLIENTE CON TELEPASS NON AUTORIZZATO 38

2.7.1 Entrata 38

2.7.2 Uscita 38

2.8 TERZA SPIRA 38

2.9 GESTIONE DEL TELEPASS SUL SISTEMA DI GESTIONE SOSTA 39

2.10 VERIFICARE SE UN TELEPASS È ALL'INTERNO DEL PARCHEGGIO 39

2.11 ANNULLAMENTO TRANSITO 40

2.12 VERIFICARE LE TRANSAZIONI DI PAGAMENTO RELATIVE AD UN TRANSITO 41

1. INTRODUZIONE

Nel presente documento sono descritti i casi d'uso più significativi relativamente al cliente Telepass di un parcheggio.
Questo documento non entra nel merito delle logiche di tariffazione, perché la gestione dell'importo dovuto, come dell'intervallo di comporto a titolo gratuito e di altre eventuali logiche di modulazione tariffaria, restano in carico al sistema di gestione della sosta.

2. CASI D'USO

2.1 Cliente con Telepass

2.1.1 Entrata

Il cliente provvisto di apparato Telepass che entra nel parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna ed emette un BEEP (acuto) se il cliente è abilitato
4) Si alza la sbarra
5) Sul display compare la scritta "*Buona sosta*"
6) Il cliente entra nel parcheggio

Se il cliente non è abilitato all'accesso vedi capitolo 0 "2.4 Cliente con Telepass con errore in entrata".

2.1.2 Uscita

Il cliente provvisto di apparato Telepass che esce dal parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna ed emette un BEEP (acuto) se il cliente è abilitato
4) Si alza la sbarra
5) Viene addebitato l'importo della sosta
6) Sul display compare la scritta "*Arrivederci e grazie*" e l'importo pagato
7) È possibile richiedere l'emissione di un attestato di pagamento cartaceo premendo l'apposito pulsante
8) Il cliente esce dal parcheggio

2.2 Cliente senza Telepass

2.2. 1 Entrata

Il cliente sprovvisto di Telepass che entra nel parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fino a fermarsi
3) Prende il biglietto
4) Si alza la sbarra
5) Entra nel parcheggio

Ovvero valgono tutte le attuali regole di accesso e di pagamento.

2.2.2 Uscita

Il cliente sprovvisto di Telepass che esce dal parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fino a fermarsi
3) Inserisce il biglietto precedentemente autorizzato (alla cassa automatica o manuale) oppure inserisce il biglietto d'ingresso e paga con carta di credito
4) Si alza la sbarra
5) Entra nel parcheggio

Ovvero valgono tutte le attuali regole di accesso e di pagamento.

2.3 Cliente con Telepass che non vuole utilizzarlo

Nel caso che siano disponibili dei varchi di entrata privi di antenna telepass, sarà sufficiente entrare da uno di tali varchi.
Alternativamente, il cliente entra nel parcheggio tramite un varco con antenna e "scherma" l'apparato Telepass:

1) Prima di entrare nel parcheggio "scherma" l'apparato Telepass
2) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
3) Rallenta fino a fermarsi
4) L'apparato è schermato e non dialoga
5) Prende il biglietto
6) Si alza la sbarra
7) Entra nel parcheggio.

Il cliente che è entrato senza l'utilizzo del telepass potrà uscire sia da una varco sprovvisto di antenna telepass, sia da un varco provvisto. In entrambi i casi dovrà inserire il biglietto per pagare la sosta.

2.4 Cliente con Telepass con errore in entrata

Il cliente provvisto di apparato Telepass che entra nel parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna ed emette un BOOP (grave)
4) Non si alza la sbarra
5) Il cliente può comunicare con l'operatore tramite l'interfono posto sulla colonnina
6) Il cliente prende il biglietto
7) Paga la sosta con metodi tradizionali (contanti o carta di credito)

2.5 Cliente con Telepass con errore in uscita

Il cliente provvisto di apparato Telepass (utilizzato per l'ingresso del parcheggio) che esce dal parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna
4) Se il cliente è sprovvisto del record d'entrata (es: è entrato con biglietto):
   - Il Telepass emette un BOOP (grave)
5) Se c'è un guasto hardware del sistema o dell'apparato:
   - Il Telepass non dialoga e non emette nessun suono
   - Non si alza la sbarra
6) Il cliente non può uscire dal parcheggio
7) Il cliente può comunicare con l'operatore tramite l'interfono posto sulla colonnina
8) Il cliente deve recarsi dall'operatore e informarlo dell'accaduto

L'operatore gestisce il transito manualmente (può consultare la lista delle entrate e diagnosticare eventuali malfunzionamenti hw), come nel caso di biglietto smarrito

2.6 Retrocessione

2.6.1 Entrata

Il cliente provvisto di apparato Telepass che entra nel parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna ed emette un BEEP (acuto) se il cliente è abilitato
4) Si alza la sbarra
5) Sul display compare la scritta "Buona sosta"
6) Il cliente fa retromarcia e disimpegna la spira di presenza
7) Si abbassa la sbarra

8) Il transito viene annullato

2.6.2 Uscita

Il cliente provvisto di apparato Telepass che esce dal parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna ed emette un BEEP (acuto) se il cliente è abilitato
4) Si alza la sbarra
5) Viene addebitato l'importo della sosta
6) Sul display compare la scritta "*Arrivederci e grazie*" e l'importo pagato
7) Il cliente fa retromarcia e disimpegna la spira di presenza
8) Si abbassa la sbarra
9) Il transito viene annullato

Quando il cliente uscirà realmente dal parcheggio, verrà addebitato soltanto l'importo effettivo da pagare, come differenza tra l'importo dovuto e quello già pagato.

2.7 Cliente con Telepass non autorizzato

2.7.1 Entrata

Il cliente provvisto di apparato Telepass che entra nel parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna
   Se il cliente non è abilitato in entrata (es: insolvenza notificata dalla banca), Il Telepass emette un BOOP (grave)
4) Non si alza la sbarra
5) Il cliente non può entrare nel parcheggio con il telepass
6) Il cliente può comunicare con l'operatore tramite l'interfono posto sulla colonnina
7) Prende il biglietto
8) Si alza la sbarra
9) Entra nel parcheggio.

Il cliente che è entrato senza l'utilizzo del telepass potrà uscire sia da una varco sprovvisto di antenna telepass, sia da un varco provvisto. In entrambi i casi dovrà inserire il biglietto per pagare la sosta.

2.7.2 Uscita

Il cliente provvisto di apparato Telepass (utilizzato per l'ingresso del parcheggio) che esce dal parcheggio tramite un varco con antenna Telepass:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Rallenta fin quasi a fermarsi
3) Il Telepass dialoga con l'antenna
   Se il cliente era abilitato in entrata e non è abilitato in uscita perché nel frattempo è cambiata la sua condizione (es: insolvenza notificata dalla banca durante la sosta), Il Telepass emette un BOOP (grave)
4) Non si alza la sbarra
5) Il cliente non può uscire dal parcheggio
6) Il cliente può comunicare con l'operatore tramite l'interfono posto sulla colonnina
7) Il cliente deve recarsi dall'operatore e informarlo dell'accaduto
8) L'operatore gestisce il transito manualmente (può consultare la lista delle entrate), come nel caso di biglietto smarrito

2.8 Terza spira

Utilizzando due spire, la prima davanti alla colonnina, la seconda in corrispondenza della sbarra, è possibile sui varchi di uscita il seguente comportamento dell'utente:

1) Si avvicina alla colonnina dei biglietti
2) Il Telepass dialoga con l'antenna
3) L'utente continua ad avvicinarsi alla sbarra fino ad impegnare la spira sottostante.
4) Mentre la sbarra si sta alzando, l'utente retrocede disimpegnando la seconda spira.
5) La sbarra si abbassa di nuovo, l'utente risulta uscito dal parcheggio ma in realtà è ancora al suo interno.
6) L'utente non può uscire dal parcheggio non possedendo più un'entrata valida associata al suo Telepass.

Chiaramente il problema è dovuto ad una manovra non corretta da parte dell'utente che non si ferma in corrispondenza del segnale di stop davanti alla colonnina.

Si è verificato che il problema si presenta praticamente soltanto sui varchi di uscita, dove la durata della transazione prima dell'innalzamento della sbarra è maggiore. In uscita è necessaria infatti l'operazione di calcolo dell'importo della sosta, la cui durata dipende dal sistema di parcheggio e attualmente si protrae per circa 2-2.5 sec.

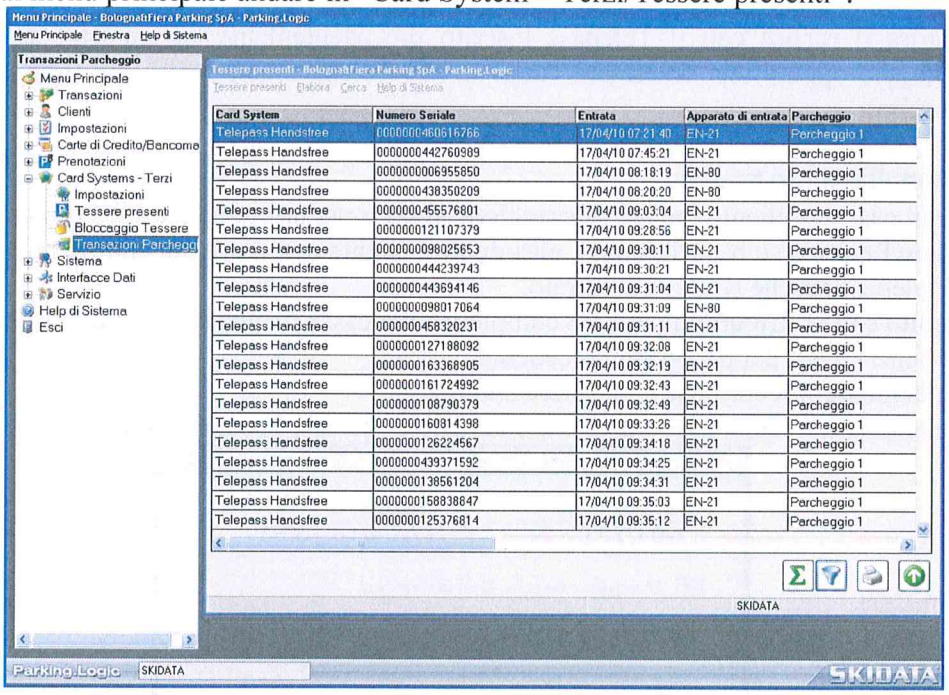
La soluzione consiste nel posizionare una terza spira subito dopo la sbarra, non raggiungibile dal veicolo anche nei casi in cui proceda fin sotto la sbarra chiusa. In questo caso è il disimpegno della terza spira che implica la fine del transito, mentre la seconda non genera più nessun evento utile al transito e servirà soltanto come sicurezza sbarra.

2.9 Gestione del Telepass sul sistema di gestione sosta

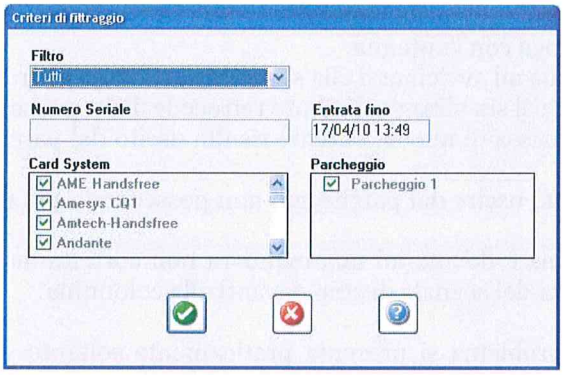
2.10 Verificare se un Telepass è all'interno del parcheggio

Di seguito sono raffigurati i passi da compiere sulla cassa manuale a cura dell'operatore:

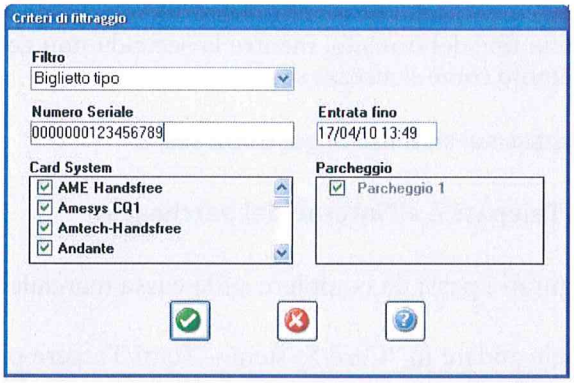
1) Dal menù principale andare in "Card System – Terzi/Tessere presenti":



2) Nei criteri di filtraggio non cambiare i parametri e selezionare il pulsante verde:



3) Apparirà la lista di tutte le tessere presenti nel parcheggio.
4) Al contrario, se viene selezionato il Filtro "Biglietto tipo" è possibile inserire nel campo "Numero Seriale" il codice Telepass su 16 cifre con gli 0 in testa:



5) Apparirà il record con il Telepass inserito precedentemente, se presente all'interno del parcheggio oppure una schermata vuota se tale Telepass non è presente (non è entrato o è già uscito).

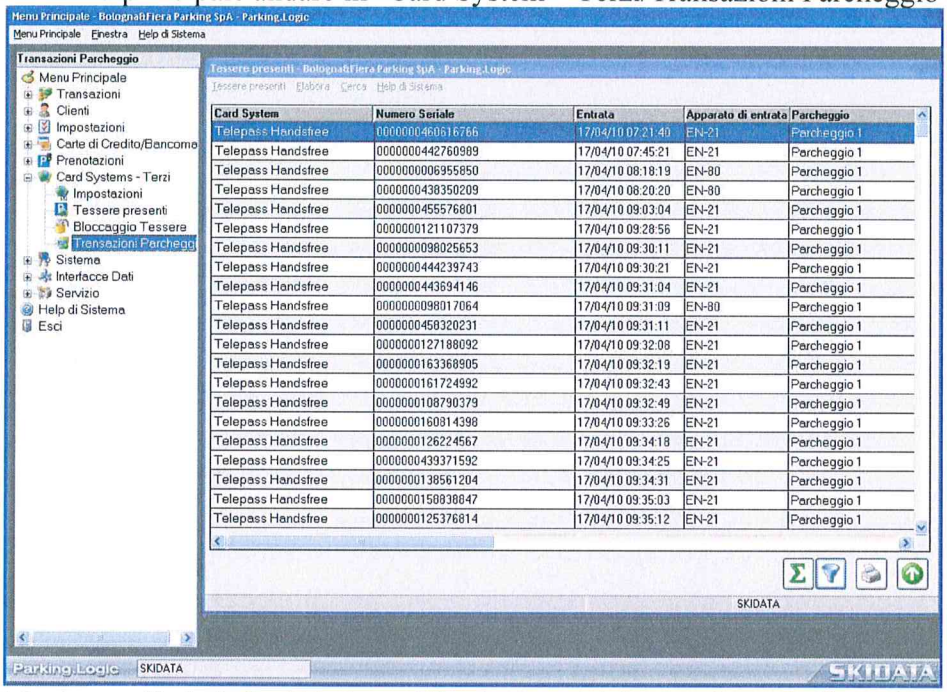
2.11 Annullamento transito

In alcuni casi (es: cliente titolare di esenzione entrato per errore con il telepass) è necessario annullare l'entrata su base Telepass, altrimenti il cliente non potrà più entrare nel parcheggio con il telepass perché risulta già entrato.
Di seguito sono raffigurati i passi da compiere sulla cassa manuale a cura dell'operatore:

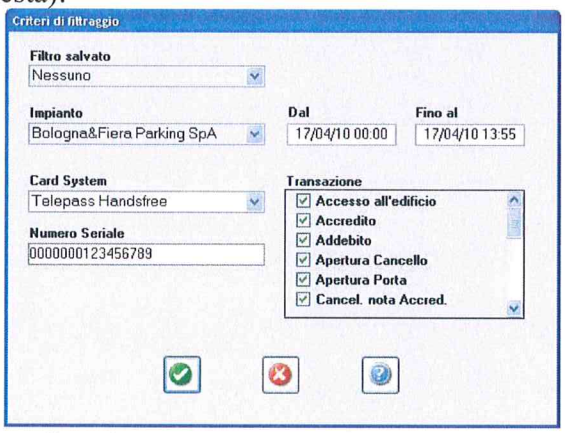
1) Seguire i passi del paragrafo precedente
2) Selezionare il record che si desidera annullare
3) Selezionare il menù Elabora/Uscita Manuale e premere l'icona di salvataggio:

2.12 Verificare le transazioni di pagamento relative ad un transito

1) Dal menù principale andare in "Card System – Terzi/Transazioni Parcheggio":



2) Selezionare il simbolo di imbuto (filtro), apparirà la maschera di filtro, dove è possibile impostare dei filtri sulle date e, dopo aver selezionato come Card System "Telepass Handsfree", anche il numero seriale (in questo caso non è necessario pareggiare a 16 cifre con gli 0 in testa):



3) Dopo aver premuto il pulsante verde appariranno tutte le transazioni relative a quel Telepass.

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO B.III

PARAMETRI DI QUALITÀ

1. INTRODUZIONE

1.1 Il presente documento descrive i Parametri di Qualità:

- delle Boe attrezzate;
- del Server di gestione delle **Boe attrezzate**;
- del collegamento telematico tra i Sistemi informativi di TLP;
- del Server di gestione del parcheggio,
- del Mobile router

necessari per il corretto funzionamento del Servizio fornito da TLP al Merchant

2. AMBITO DI APPLICAZIONE DEI PARAMETRI DI QUALITÀ

2.1 I Parametri di Qualità sono applicabili all'infrastruttura hardware e al collegamento telematico di SAT SPA realizzati e/o utilizzati per la prestazione del Servizio da parte di Telepass.

2.2 Entrambe le Parti si impegnano, per le rispettive attività di propria competenza, ad agire e operare con l'obiettivo finale di minimizzare qualsiasi malfunzionamento che possa avere impatti negativi sulla qualità e sull'operatività del Servizio.

3. PARAMETRI DI QUALITÀ

3.1 Il presente capitolo descrive i Parametri, riportati analiticamente di seguito al punto 3.3., che verranno utilizzati per valutare la qualità del funzionamento dell'infrastruttura hardware e del collegamento telematico realizzati dal Merchant.

3.2 I Parametri di Qualità verranno verificati, con cadenza mensile.

3.3 I Parametri di Qualità del servizio verranno valutati secondo il seguente indicatore:

Tempistica della risoluzione delle problematiche, intesa come il tempo – espresso in ore – intercorrente tra l'apertura di un ticket (segnalazione) da parte di TLP e la risoluzione del ticket da parte di TMP, per quanto attiene a:

- Boe attrezzate: 24 (ventiquattro) ore;
- Server di gestione delle Boe attrezzate: 4 (quattro) ore;
- collegamento telematico tra i Sistemi informativi di TLP: 4 (quattro) ore;
- Server di gestione del parcheggio: 4 (quattro) ore;
- Mobile router: 4 (quattro)ore.

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO C

REPORT CONTABILE GIORNALIERO da Telepass al Merchant

Tipologia	Identificativo file	Lunghezza	Frequenza
Movimenti contabilizzati		PACNT	giornaliera

Movimenti contabilizzati PACNT

Nome file: DA055A???.PACNT.Nzzzzz
Essendo: zzzzz= data di emissione del file nel formato giorno/mese/anno
???=codice Ente

Record di testa

Nome del campo	Posizione	Lungh.	Tipo	Note
Codice Società Mittente	1	3	C	06
Codice Società Ricevente	4	3	C	???
Tipo file	7	5	C	PACNT
Nome File	12	25	C	Ad esclusivo uso del mittente
Progressivo File	37	5	N	zzzzz
Data creazione file	42	10	C	aaaa-mm-gg
Codice esercente	52	7	C	
Data valuta	59	10	C	aaaa-mm-gg
Filler	69	132	C	
TOTALE		200		

Record di dettaglio

Nome del campo	Posizione	Lungh.	Tipo	Note
Numero Record	1	7	N	
Codice terminale uscita	8	20	C	
Data uscita	28	10	C	aaaa-mm-gg
Ora uscita	38	8	C	hh.mm.ss
Data entrata	46	10	C	aaaa-mm-gg
Ora entrata	56	8	C	hh.mm.ss
Tipo supporto	64	2	C	
Codice supporto	66	20	C	
Importo	86	13	N	centesimi di euro
Codice autorizzazione uscita	99	20	C	
Filler	119	82	C	
TOTALE		200		

Record di coda

Nome del campo	Posizione	Lungh.	Tipo	Note
Codice Società Mittente	1	3	C	06
Tipo File	4	5	C	PACNT
Numero record	9	7	N	compresi testa e coda
Importo totale	16	14	N	Centesimi di euro
Filler	30	171	C	
TOTALE		200		

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO D

SEGNALETICA VERTICALE E ORIZZONTALE

Layout cartelli

ingresso

dim. 50x65cm

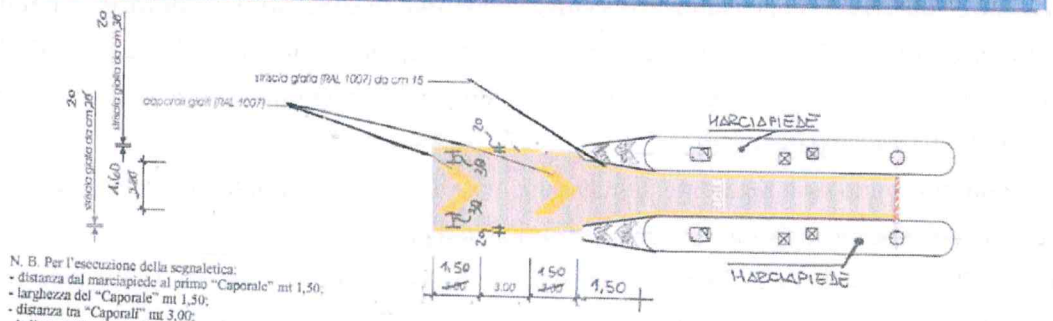
uscita

dim. 50x65cm

Personalizzazione TELEPASS

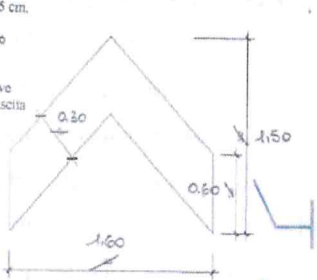
Segnaletica orizzontale

TELEPASS



N. B. Per l'esecuzione della segnaletica:
- distanza dal marciapiede al primo "Caporale" mt 1,50;
- larghezza del "Caporale" mt 1,50;
- distanza tra "Caporali" mt 3,00;
- le linee gialle vranno dimensione: 0,20 e 0,15 cm.

Nelle 10 tavole allegate sono indicati il numero dei "Caporali" che si andranno a realizzare nelle diverse corsie delle diverse piste.
Tra le Tav manca l'uscita del parcheggio "Breve Sosta T1" che prevede un solo "Caporale" in uscita e la segnaletica come da elaborati già noti.



Layout Caporale

Layout segnaletica orizzontale
NOTA: per canalizzazioni inferiori a metri 26.00 può essere realizzato un numero minore di caporali
mantenendo costante la distanza di 3 metri.

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO E

NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL TELEPASS PER IL PAGAMENTO DEI PARCHEGGI

Art. 1

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi convenzionati.

1.2 L'uso dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi è consentito esclusivamente per i parcheggi convenzionati con Telepass S.p.A., il cui elenco è riportato presso i Punto Blu e/o il sito internet www.telepass.it.

Art.2

2.1 Il cliente che intende pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'apparato Telepass dovrà utilizzare, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".

2.2 L'utilizzo dell'apparato Telepass nelle porte attrezzate consente con le modalità indicate al successivo comma 2.3:

a) l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;

b) il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione da parte del cliente di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.

2.3 Il Cliente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass, il Cliente in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio.

Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.

In uscita il Cliente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

2.4. Per i parcheggi convenzionati, i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture, il Cliente, che ne abbia interesse, dovrà richiedere l'elaborazione e la stampa delle fatture esclusivamente a TLP, prima di utilizzare l'apparato per il pagamento delle soste.

Tale richiesta potrà essere effettuata attraverso l'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it, presso un Punto Blu o altro Centro di Assistenza autorizzato, inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34, telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 FIRENZE.

TELEPASS
Società per azioni

L'elenco dei parcheggi convenzionati, i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture, è riportato sul sito internet www.telepass.it e può essere, inoltre, reperito presso i Punto Blu o il Call Center Commerciale di TLP
Viceversa, per tutti gli altri parcheggi in cui è attivo il servizio di pagamento tramite Apparato Telepass, il Cliente, che ne abbia interesse, dovrà recarsi presso le casse o il punto informativo del parcheggio e richiedere, previa presentazione dello scontrino, l'elaborazione e la stampa della fattura da parte del gestore del parcheggio.

Art. 3

3.1 Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati con apparato Telepass è riservato ai soli clienti Telepass Family, Telepass Family con Poste Italiane e Telepass con Viacard ai sensi di quanto previsto agli artt. 1.4 e 1.5 di tali contratti.
3.2 Il Cliente aderisce al servizio di pagamento della sosta presso i parcheggi convenzionati al primo utilizzo dell'apparato Telepass effettuato per il pagamento di tale servizio.
3.3 È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il servizio di pagamento tramite apparato Telepass della sosta presso i parcheggi convenzionati, facendone richiesta presso un Punto Blu oppure tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it.

Art. 4

4.1 Qualora Telepass verificasse che un apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, Telepass stessa non rilascerà l'autorizzazione al transito.
4.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato, recando con sé l'apparato Telepass e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

Art. 5

5.1 Telepass, con la cadenza prevista nel contratto sottoscritto dal Cliente per l'utilizzo dell'apparato e unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento del pedaggio e le fatture di propria competenza, provvederà a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite il sito internet www.telepass.it - Area Riservata Telepass Club, un documento analitico predisposto in nome e per conto degli enti gestori dei parcheggi convenzionati con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il cliente ne abbia fatta specifica richiesta a TLP, le fatture relative agli importi delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati, che hanno affidato a TLP tale servizio.

TELEPASS
Società per azioni

5.2 Telepass, pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 5.1, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel contratto già sottoscritto con Telepass.
Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti i transiti autostradali e le fatture di competenza di Telepass, Telepass medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi addebiti.

Art. 6
6. Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati tramite apparato Telepass non ha costi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass, ma concorre all'erosione del plafond di spesa eventualmente previsto nel contratto Telepass.

Art. 7
Il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi gestori dei parcheggi convenzionati.
Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a detti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico allo stesso collegato.

Art. 8
Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO F

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

Premessa

TELEPASS S.p.A. – Società per Azioni con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., (di seguito denominata "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con l'Istituto di Credito o Ente emittente carta di credito convenzionato indicato sul frontespizio del modulo (di seguito denominato "**Ente**"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati, ovvero per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle norme e condizioni generali di servizio di questo o altro rapporto contrattuale con Telepass S.p.A. o con Autostrade per l'Italia S.p.A. o altra società del Gruppo, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente, alle condizioni di seguito indicate, il servizio Telepass Family, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite l'apparato Telepass che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché per il pagamento di beni e/o di servizi presso esercizi convenzionati come indicato al successivo art. 1.4.Il servizio Telepass Family è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con TLP per tale servizio o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano con particolari cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati. TLP consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "**ASPI**"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1)- NORME GENERALI

1.1 Per la formalizzazione del rapporto il Cliente può alternativamente:

a) chiedere ad uno degli Enti convenzionati per il servizio il presente modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta contrattuale che, sottoscritta, altresì, per approvazione da un incaricato dell'Ente, viene presentata a TLP. TLP, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente, e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare la suddetta proposta. Il perfezionamento del contratto Telepass Family (di seguito denominato "**Contratto**") viene espresso mediante la consegna di un apparato Telepass come di seguito indicato.In particolare, l'Ente, attraverso la propria struttura, provvede a raccogliere nel modulo i dati anagrafici del Cliente e quanto altro richiesto per la gestione del rapporto con lo stesso e autorizza l'apertura della posizione Telepass Family attraverso la consegna al Cliente di una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente, così come la data e il timbro dell'Ente e la firma del personale preposto dall'Ente a tale attività.

b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per tale servizio, all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso un Punto Blu, Telepass Point o altro Centro convenzionato con TLP per la distribuzione degli apparati Telepass. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico, digitando, nel solo caso di carta di debito, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la formalizzazione del Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione che ha la stessa funzione della validazione con timbro e firma di cui alla precedente lettera a).Il Cliente, con la firma del presente modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero del conto o della carta di credito indicati nella sezione 2 del fronte del presente modulo.A fronte della consegna da parte del Cliente della copia del presente modulo, sottoscritto anche nella sezione relativa alle "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A." - ovvero, in caso di formalizzazione del Contratto con la procedura di cui alla precedente lettera b), della ricezione del suddetto numero di autorizzazione - e della presentazione del documento di identità, TLP consegna al Cliente, in caso di accettazione della suddetta proposta di attivazione del servizio, un apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione.Il Cliente dovrà firmare l'apposita sezione del fronte del modulo quale ricevuta di avvenuta consegna dell'apparato.

1.2 Il Cliente, con la consegna del modulo indicato al precedente art. 1.1 e con il ritiro dell'apparato Telepass si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, come indicato al suddetto art. 1.1. – di cui alle coordinate

indicate nella sezione 2 del fronte del modulo stesso, come eventualmente modificate e corrette dall'Ente – degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Telepass e fatturati da ASPI, ai costi previsti per il servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati, nonché degli importi relativi ai servizi aggiuntivi di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.TLP provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.

1.3 TLP consente ai titolari del servizio Telepass Family la possibilità di ottenere un secondo apparato Telepass, previa sottoscrizione di apposito modulo secondo le modalità precedentemente indicate, nonché di aderire all'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi accessori dedicati agli automobilisti. L'adesione a tali servizi è disciplinata da appositi moduli contrattuali che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere, presso un Punto Blu o Telepass Point o Centri autorizzati o tramite procedure informatiche appositamente dedicate, e in tale caso i relativi addebiti vengono compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family.

1.4 TLP, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con società terze (nel seguito "Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. Sarà cura di TLP comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito internet www.telepass.it e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point" e gli Esercizi convenzionati, l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi. Resta in ogni caso inteso che l'adesione del cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad € 258,23, previsto al successivo art. 4.2.È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE. Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente. In tali casi, il Titolare riconosce espressamente che TLP resterà estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Titolare, dei servizi e/o dei beni offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato. In ogni caso, nei rapporti tra il Titolare e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'apparato Telepass, del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Titolare di onorare i relativi pagamenti a TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Titolare sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardo pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

1.5 TLP consente ai Clienti del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.3.La registrazione sul sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal titolare del servizio con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito. La registrazione consente al Cliente, che la effettua, di fruire tramite web - nell'area riservata Telepass Club di TLP - di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali ad es., le targhe abbinate al Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata Telepass Club è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio di pagamento Telepass Family, i documenti contabili emessi da TLP per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 ed 1.4, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.La registrazione al Telepass Club ed i relativi servizi sono gratuiti.

1.6 Il Cliente del servizio Telepass Family si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento d'identità, contenuti nelle sezioni del fronte del presente modulo. In particolare si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei mezzi (massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire attraverso l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it così come previsto al precedente art. 1.5, oppure presso un Punto Blu, un Telepass Point o altro Centro di Assistenza autorizzato ovvero inviando una comunicazione al sito www.telepass.it o un fax al n° 055.420.2373 o 055.420.2734 o telefonando al numero 840.043.043

del Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 FIRENZE.Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Titolare del servizio Telepass Family, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad Autostrade per l'Italia S.p.A. per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali. L'ubicazione dei Punto Blu, dei Telepass Point e dei Centri Servizi autorizzati è pubblicata sul sito www.telepass.it di TLP.

2 – UTILIZZO DEL TELEPASS FAMILY

2.1 Gli apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.Fermo restando che l'installazione dell'apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.Ciascun apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass.[1]La locazione dell'apparato Telepass comporta il pagamento del canone indicato al successivo art. 3.1.

2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it.Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.Il Titolare dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – secondo il Modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it.In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di € 30,00 (IVA compresa) a titolo di indennizzoper le spese sostenute da TLP per il recupero delmedesimo a causa della mancata restituzione dell'apparato Telepass.E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del presente modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di € 0,07 (IVA compresa), per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato Telepass e per le spese sostenute da TLP per il recupero delmedesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione.Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'apparato Telepass, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2., richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato Telepass. In mancanza di tale richiesta, entro il menzionato termine, TLP avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 6.1.

2.3 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un Punto Blu, Telepass Point e/o Centro servizi e/o Centro di distribuzione autorizzati a tale attività ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo apparato Telepass presso un Punto Blu o un Centro come sopra indicati. Qualora l'apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi convalidati alle transazioni di pagamento con l'apparato Telepass

[1] I Clienti che alla data di entrata in vigore delle presenti norme e condizioni abbiano già abbinato n. 3 targhe all'apparato manterranno tale riferimento fino alla prima necessaria variazione.

successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

2.4 E' vietato, altresì, utilizzare l'apparato Telepass di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass S.p.A. si riserva di perseguire il Titolare a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

3. - CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

3.1 Il canone di locazione dell'apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di Euro 3,78 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

3.2 Per l'adesione al servizio Telepass Family è prevista una quota associativa del valore pari ad Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi del servizio Telepass Family, di cui al successivo art. 4.2. Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

3.3 Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi inclusi da ASPI in fattura, ed addebitati nel documento contabile emesso da TLP, e di quelli ancora da fatturare, accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it, secondo le modalità indicate nel precedente art. 1.5.Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Titolare riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa - che provvederà per conto di ASPI - copia dell'elenco viaggi nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa della/e copia/e della/e fattura/e resa/e disponibile/i, come previsto al successivo art.4.8.

3.4 Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.3.

4. -EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 TLP invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo del/degli importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui all'ultima facciata del presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento, o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con TLP, quale sistema di pagamento.

4.2 Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 per trimestre.Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad € 258,23 anche in caso di utilizzo di un secondo apparato Telepass, come previsto al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'apparato Telepass per i servizi di pagamento aggiuntivi di cui al precedente art. 1.4.Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, TLP addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale, l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3 TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile con il riepilogo del/degli importo/i addebitato/i, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP, di cui ai precedenti articoli 4.1, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it, nell'area riservata Telepass Club, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.6 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

TLP provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito www.telepass.it per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti fatti registrare con l'apparato Telepass legato al presente Contratto - l'ultimo

giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione sul sito www.telepass.it, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Titolare del Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo il Codice ID, rilasciato da TLP, e la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate. Il Titolare del Telepass Family potrà, altresì, richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 1.6 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del Codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio. Il Titolare del servizio Telepass Family, senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo, potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.it, come previsto al precedente art. 1.5.

4.4 TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata di www.telepass.it utilizzando un meccanismo di controllo di accesso e di protezione della privacy (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da una Certification Authority riconosciuta).Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.it al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

4.5 Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito www.telepass.it.Le fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e richiesta/e.Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

4.6 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.8 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, con le cadenze sopraddette, a spedire le copie dei documenti contabili, unitamente all'elenco viaggi, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - mediante l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it, ad un Punto Blu o Telepass Point o agli indirizzi indicati nel precedente articolo 1.6 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta delle copie dei documenti contabili in modalità cartacea tramite il Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.

TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali servizi accessori e correlati sottoscritti dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1. che segue, nonché, laddove si configuri la fattispecie, all'eventuale costo corrisposto a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass nell'ipotesi di furto o smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2 oppure a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.

TELEPASS
Società per azioni

4.9 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 4.3 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso al sito www.telepass.it nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio TLP superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

4.10 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sul sito www.telepass.it, come previsto dal presente Contratto di servizio, ovvero di ricezione della copia della fattura cartacea.

5. RECESSO

5.1 TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it. In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.

5.2 Il Titolare ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/420.27.34 o 055/420.23.73, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del Contratto. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6. - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

a) da TLP:

1. In ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati;
2. In caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio;
3. In ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto;
4. In caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'apparato Telepass;
5. In caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;
6. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo apparato

b) dall'Ente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'apparato a TLP.In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP – all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte dell'Ente - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it.

Resta inteso che nei casi di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché del precedente art. 5, il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

6.2 Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.1 a) e b), che precede di questo stesso articolo, devono darne comunicazione al Cliente.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui alla lettera a) ed al primo comma della lettera b), del precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione dell'apparato Telepass a TLP presso uno dei Punto Blu o Telepass Point o Centri autorizzati a tale attività, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'apparato, ovvero, spedendolo con Avviso di Ricevimento a TLP all'indirizzo di cui all'art. 7.2 (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà

riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato).Nel caso in cui l'apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, Euro 25,82, a titolo di penale.
La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.
6.4 Nei casi di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 -RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A
7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con l'apparato Telepass di cui al precedente art. 1.4.
7.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a:TELEPASS S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE.Comunicazione mediante il sito: www.telepass.it fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34

8 –MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI
8.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.
8.2. Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al comma 8.1. che precede.
8.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni Telepass Family per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa, economica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP.La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme.Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.
8.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo, ovvero – fermo restando quanto specificato al precedente art 8.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family è disponibile presso tutti i Punto Blu di ASPI ed i Centri autorizzati e può essere consultata e stampata dal sito internet www.telepass.it

9 –FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

10 -PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad un contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass. La procedura è

gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata. La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via fax al numero 06.43.63.21.80 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003:

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale dell'Ente indicato nel fronte del presente modulo, per le finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale Telepass Family.
2. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it e per il recapito da parte di TLP, in modalità elettronica, degli estratti conto e delle fatture nonché delle comunicazione di cui agli artt.1.5 e 8.1 del Contratto Telepass Family saranno trattati da TLP medesima per l'emissione dei predetti documenti contabili nonché per la gestione delle anzidette comunicazioni e/o dei futuri servizi correlati o connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito www.telepass.it .
A tale riguardo si rinvia alla specifica informativa appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass CLUB".
3. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia SpA, titolare del sistema Telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente art. 2, a cui si ha accesso mediante l'utilizzo di username e password, appositamente create. I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto al precedente comma, verranno trasmessi da TLP, in formato cartaceo, previa richiesta del Cliente, come indicato all'art. 3.3 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family.
4. I dati personali del Cliente saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza e presso i cui impianti è possibile utilizzare l'apparato Telepass.
Tali dati personali potranno essere, altresì, comunicati da TLP, in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente - mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi, come previsto all'art.1.4 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family.
5. Le attività amministrative relative al servizio Telepass Family ed, in particolare, alla produzione ed emissione, in modalità elettronica e/o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima e attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente sopra citato, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale.
6. Salvo quanto previsto ai precedenti capoversi, i dati personali, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal Contratto (per es. addebiti bancari) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze società (incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
7. TLP potrà inviare al Cliente periodicamente, a mezzo comunicazione elettronica e telematica, secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n.196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del servizio Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.
8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa.
In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.
Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà, in ogni caso ed in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del servizio Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da TLP o per il tramite di società del Gruppo come indicato al precedente art. 7 nonchè al compimento delle attività di cui al precedente comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione del Contratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o in qualunque successivo

momento, inviando una comunicazione il sito: www.telepass.it o tramite le altre modalità indicate all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family.
9. Titolare del Trattamento è Telepass SpA, come sopra individuata, e Responsabile del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, entrambe con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE
Informazioni sui Servizi Commerciali

(ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy)

1. TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento Telepass. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico , agli indirizzi forniti nel presente modulo.
2. In applicazione del D.Lgs 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate.In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.
3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.
4. TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità del servizio Telepass Family dalla stessa TLP offerto nonchè per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.
5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs 196/03), inviando una semplice comunicazione a Telepass SpA. anche tramite il sito www.telepass.it.

Come TLP utilizza i dati del Cliente (art.13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie)

Per consentire l'adesione al servizio Telepass Family e concedere il rilascio dell'apparato Telepass, TLP potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce, o che TLP potrebbe ottenere consultando alcune banche dati, per valutare la sua affidabilità creditizia; senza tali dati potrebbe non essere consentita l'adesione al servizio Telepass Family.Il trattamento di tali dati potrà essere effettuato da TLP tramite "sistemi di informazioni creditizie" cui TLP stessa potrà aderire; sarà cura di TLP informare il Cliente immediatamente dell'inizio dell'espletamento del predetto trattamento e delle società che gestiranno i predetti "sistemi di informazioni creditizie" con un'apposita comunicazione pubblicata sul sito www.telepass.it. TLP provvederà a notificare la disponibilità di tale comunicazione sul sito mediante un messaggio e-mail spedito all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'adesione al servizio Telepass Family.Questi dati saranno conservati presso TLP; alcuni saranno comunicati a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se questi ha presentato a TLP una recente richiesta di adesione al servizio Telepass Family, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate o gli importi a lui addebitati, per es. per il servizio Telepass Family .Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di questi dati da parte della banca dati richiederà il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui l'utilizzo del telepass riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non sarà necessario. Il Cliente avrà diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.) come meglio indicato di seguito.Per ogni richiesta riguardante i propri dati, il Cliente dovrà utilizzare il fac-simile disponibile sul sito www.telepass.it inoltrandolo a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE ovvero mediante il sito www.telepass.it ovvero via fax al n° 055.420.23.73 o 055.420.27.34 .TLP conserverà i dati del Cliente presso i propri uffici per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto contrattuale Telepass Family ed adempiere ad obblighi di legge.Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, TLP ne comunicherà alcuni (dati anagrafici, tipologia del Contratto, modalità di pagamento dei pedaggi effettuati) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali saranno regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (sito web www.garanteprivacy.it). I dati saranno resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui saranno indicate le categorie sul sito www.telepass.it all'atto

della comunicazione di cui al precedente primo comma. I dati che riguardano il Cliente saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratti dal sistema di informazioni creditizie ed elaborati in modalità elettronica, attraverso strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.I dati del Cliente saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire allo stesso un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni/dati aggiuntive potranno essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.Il Cliente avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, rivolgendosi a TLP, secondo le modalità sopra indicate, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, i cui recapiti saranno indicati nel sito www.telepass.it.Allo stesso modo potrà chiedere la correzione, aggiornamento o integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art.7 del Codice – D.Lgs. n.196/2003, e art.8 del codice deontologico).

TELEPASS
Società per azioni

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY con POSTE ITALIANE

Premessa

TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., (di seguito denominata "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale, 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con POSTE ITALIANE, S.p.A. (di seguito denominata "**POSTE**"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati, ovvero per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del cliente delle norme e condizioni generali di servizio di questo o altro rapporto contrattuale con TELEPASS S.p.A. o con Autostrade per l'Italia S.p.A. o altra società del Gruppo, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente, alle condizioni di seguito indicate, il servizio TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite l'apparato Telepass che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc nonché per il pagamento di beni e/o servizi presso esercizi convenzionati come indicato al successivo art. 1.4.Il servizio Telepass Family Bancoposta è rivolto esclusivamente a persone fisiche che abbiano un conto corrente postale e abbiano la domiciliazione del proprio stipendio o della propria pensione sul conto BANCOPOSTA.TLP consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano contestualmente al presente modulo le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1) NORME GENERALI

1.1 Per la formalizzazione del rapporto il Cliente potrà richiedere presso l'Ufficio Postale dove è stato acceso il conto BancoPosta intestato al Cliente il presente modulo che, compilato in ogni sua parte, e sottoscritto dal richiedente costituisce proposta contrattuale che, sottoscritta, altresì, per approvazione da un incaricato dell'Ente, viene presentata a TLP.TLP, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente, e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare la suddetta proposta. Il perfezionamento del contratto Telepass Family viene espresso mediante la consegna di un apparato Telepass come di seguito indicato.In particolare, il singolo Ufficio Postale provvederà a raccogliere nel suddetto modulo i dati anagrafici del Cliente e quanto altro richiesto per la gestione del rapporto con lo stesso, autorizzando l'apertura della posizione Telepass Family Bancoposta attraverso la consegna al Cliente di una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente, così come la data, il box riepilogativo dell'Ufficio Postale e la firma del personale preposto a tale attività. Il Cliente, all'atto della sottoscrizione del presente modulo inserirà la targa principale cui associare il Telepass; nel caso voglia aggiungere un'altra targa (fino ad un massimo di due compreso quella di eventuali motoveicoli) o modificarla, potrà farlo secondo le modalità indicate nel successivo art. 1.6.Il Cliente, con la firma del presente modulo, autorizza POSTE ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate e del conto corrente BancoPosta indicato nel fronte del presente modulo.Il Cliente, all'atto della sottoscrizione del presente modulo dovrà specificare la modalità con cui entrare in possesso dell'apparato:

a) ritiro dell'apparato presso un Punto Blu, Telepass Point o altro Centro Autorizzato. In questo caso il Cliente si recherà presso un Punto Blu, Telepass Point o altro Centro Autorizzato alla distribuzione del Telepass con la copia del modulo di adesione al servizio riservata a TLP, unitamente alla presentazione di un documento di riconoscimento valido. Gli addetti al Punto BLU o delle altre strutture, a fronte della consegna, da parte del Cliente, di detta copia, in caso di accettazione della suddetta proposta di attivazione del servizio, provvederanno a fornire al Cliente un apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione.Il Cliente dovrà firmare l'apposita ricevuta di avvenuta consegna dell'apparato.Il Cliente si impegna a presentarsi ad un Punto BLU, Telepass Point o altro Centro Autorizzato entro e non oltre 60 giorni dalla data di adesione al servizio, decorsi i quali dovrà recarsi presso l'Ufficio Postale, di cui all'art. 1.1 per la sottoscrizione di un nuovo modulo di adesione al servizio, previa consegna del vecchio modulo già formalizzato.

b) Spedizione dell'apparato ad un indirizzo da lui specificato. In questo caso TLP provvederà a predisporre ed inviare al Cliente, all'indirizzo dallo stesso fornito, tramite vettore, il kit Telepass. L'invio avverrà tramite un pacco con ricevuta di ritorno. I costi di spedizione saranno a carico del Cliente. TLP non applicherà alcun onere aggiuntivo rispetto al prezzo imposto dal vettore scelto.

1.2 Il Cliente, con la consegna del modulo di cui al precedente art. 1.1 e con il ritiro dell'apparato Telepass, le cui caratteristiche e relative norme per l'installazione e l'utilizzo sono contenute nelle istruzioni indicate nell'apposito manuale fornito con l'apparato Telepass medesimo, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, di cui al precedente art. 1.1, di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato Telepass e fatturati da ASPI, dei costi previsti per il servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.TLP provvederà, per conto del Cliente ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art. 1201 c.c.

1.3 TLP consente ai titolari del servizio Telepass Family BancoPosta la possibilità di ottenere un secondo apparato Telepass, previa sottoscrizione dell'apposito modulo secondo le modalità precedentemente indicate, nonché di aderire all'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi accessori dedicati agli automobilisti. L'adesione a tali servizi è disciplinata da appositi moduli contrattuali che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere, presso un Punto Blu o Telepass Point o Centri autorizzati o tramite procedure informatiche appositamente dedicate, e in tale caso i relativi addebiti vengono compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family BancoPosta.
1.4 TLP, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con società terze (nel seguito "Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato.Sarà cura di TLP comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito internet www.telepass.it e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point" e gli Esercizi convenzionati, l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.Resta in ogni caso inteso che l'adesione del cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa mensile pari ad € 86,00 previsto al successivo art. 4.2.È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE.Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni e attivato solamente previa adesione da parte del Cliente. In tali casi, il Titolare riconosce espressamente che TLP resterà estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente medesimo. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Titolare, dei servizi e/o dei beni offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato. In ogni caso, nei rapporti tra il Titolare e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'apparato Telepass, del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Titolare di onorare i relativi pagamenti a TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Titolare sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.
1.5 TLP consente ai Clienti del servizio Telepass Family BancoPosta la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it. di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.3.La registrazione sul sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Titolare del servizio con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito.La registrazione consente al Cliente, che la effettua, di fruire tramite web - nell'area riservata Telepass Club di TLP - di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali ad es., le targhe abbinate all'apparato Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del contratto sottoscritto.Inoltre, nell'anzidetta area riservata Telepass Club è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio di pagamento Telepass Family BancoPosta, i documenti contabili emessi da TLP per i servizi di cui al presente contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 ed 1.4, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.La registrazione al Telepass Club del sito www.telepass.it ed i relativi servizi sono gratuiti.
1.6 Il Cliente del servizio Telepass Family BancoPosta si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento d'identità, contenuti nelle sezioni del fronte del presente modulo. In particolare si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei mezzi (massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it così come previsto al precedente art. 1.5 oppure presso un Punto Blu, un Telepass Point o altro Centro di Assistenza autorizzato ovvero inviando una comunicazione al sito www.telepass.it via fax al 055.420.23.73 o 055.420.27.34 o telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A - Customer Care – Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE.Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Titolare del Telepass Family BancoPosta, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad Autostrade per l'Italia S.p.A. per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.L'ubicazione dei Punto Blu, dei Telepass Point e dei Centri Servizi autorizzati è pubblicata sul sito www.telepass.it di TLP.

2) UTILIZZO DEL TELEPASS FAMILY

2.1 Gli apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.Fermo restando che l'installazione dell'apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del cc.Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato,

nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.Ciascun apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass[2].La locazione dell'apparato Telepass comporta il pagamento del canone indicato al successivo art. 3.1.

2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it.Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.Il Titolare dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – secondo il Modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it.In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di € 30,00 (IVA compresa) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo a causa della mancata restituzione dell'apparato Telepass.E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del presente modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di € 0,07 (IVA compresa) per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato Telepass e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo mensile, verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta comunicazione.Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'apparato Telepass, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato Telepass. In mancanza di tale richiesta, entro il menzionato termine, TLP avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 6.1.

2.3 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un Punto Blu, Telepass Point e/o Centro servizi e/o centro di distribuzione autorizzati a tale attività ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo apparato Telepass presso un Punto Blu o un Centro come sopra indicati.

Qualora l'apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Titolare o di persona dallo stesso focalizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n.231/2007.

2.4 E' vietato, altresì, utilizzare l'apparato Telepass di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Titolare a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

3) CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA

3.1 Il canone di locazione dell'apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di € 3,78 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

3.2 Per l'adesione al servizio Telepass Family BancoPosta è prevista una quota associativa del valore pari a € 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi del servizio Telepass Family BancoPosta, di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Titolare del servizio Telepass Family BancoPosta, nelle sole fatture emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

3.3 Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi inclusi da ASPI in fattura, ed addebitati nel documento contabile emesso da TLP, e di quelli ancora da fatturare, accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it, secondo le modalità indicate nel precedente art. 1.5.

---

[2]I Clienti che alla data di entrata in vigore delle presenti norme e condizioni abbiano ancora abbinato n. 3 targhe all'apparato manterranno tale riferimento fino alla prima necessaria variazione.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Titolare riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa - che provvederà per conto di ASPI – copia dell'elenco viaggi nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa della/e copia/e della/e fattura/e resa/e disponibile/i, come previsto al successivo art.4.8.
3.4 Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.2.

4) EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI
4.1 TLP invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art.3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui all'ultima facciata del presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con TLP, quale sistema di pagamento.
4.2 Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa mensile per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a € 86,00. Resta inteso che il limite di spesa mensile resterà sempre pari a complessivi € 86,00 anche in caso di utilizzo di un secondo apparato Telepass abbinato al presente contratto, come indicato al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'apparato Telepass per i servizi di pagamento aggiuntivi di cui al precedente art. 1.4.
Nel caso di superamento del predetto limite viene emesso un documento contabile aggiuntivo che conterrà l'addebito relativo alla Quota Associativa di cui al precedente art. 3.2 ed altri eventuali oneri aggiuntivi a carico di TLP.
In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.
Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.
4.3 TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP, di cui al precedente art. 4.1, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it, nell'area riservata Telepass Club, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.6 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.
TLP provvederà a emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito www.telepass.it per gli addebiti di cui al precedente art.3 del presente contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti fatti registrare con l'apparato Telepass legato al presente contratto - l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento.
Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione sul sito www.telepass.it, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Titolare del Telepass Family BancoPosta, potrà accedere al sito suindicato immettendo il Codice ID, rilasciato da TLP, e la Username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.
Il Titolare del Telepass Family BancoPosta potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 1.6 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del Codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.
Il Titolare del Telepass Family BancoPosta senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.it, come previsto al precedente art. 1.5.
4.4 TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata di www.telepass.it utilizzando meccanismo di controllo di accesso e di protezione della privacy (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da Certification Authority riconosciuta).
Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.it al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
4.5 Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito www.telepass.it.Le fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e richiesta/e.Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.
4.6 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.8 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, con le cadenze sopraddette, a spedire le copie dei documenti contabili, unitamente all'elenco viaggi, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - mediante l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it, ad un Punto Blu o Telepass Point o agli indirizzi indicati nel precedente articolo 1.6 - addebitando al Cliente il costo di € 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.Resta inteso che in caso di richiesta delle copie dei documenti contabili in modalità cartacea tramite il Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare a POSTE la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali servizi accessori e correlati sottoscritti dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, laddove si configuri la fattispecie, all'eventuale costo corrisposto a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass nell'ipotesi di furto e smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2 oppure a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.

4.9 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso al sito www.telepass.it nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi relativi al servizio Telepass Family BancoPosta e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

4.10 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) gg. dalla data di pubblicazione della fattura sul sito www.telepass.it, come previsto dal presente contratto di servizio ovvero di ricezione della copia della fattura cartacea.

5) RECESSO

5.1 TLP e POSTE si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family BancoPosta, dandone informativa due mesi prima della data di dismissione stessa ad ASPI ed ai titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it.In tale caso, TLP e POSTE avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.

5.2 Il Titolare ha la facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spese di chiusura, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/420.27.34 o 055/420.23.73, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto.In tale caso sono a carico del Cliente le spese sostenute da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.Il Cliente è, altresì, tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale all'indirizzo secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6) RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e di POSTE al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

a) da TLP:

1. In ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati.
2. In caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio.

3. In ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto.
4. In caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'apparato Telepass.
5. In caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto.
6. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al penultimo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo apparato.

b) da POSTE, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'apparato a TLP.

In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP – all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 ed entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte di POSTE - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it.

Resta inteso che nei casi di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché del precedente art. 5, il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

6.2 Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.1 a) e b), che precede questo stesso articolo, devono darne comunicazione al Cliente.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui alla lettera a) e alla lettera b) del precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla cessazione del rapporto alla restituzione dell'apparato Telepass a TLP presso uno dei Punti Blu o Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'apparato, ovvero, spedendolo con Avviso di Ricevimento a TLP all'indirizzo di cui all'art. 7.2 (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato Telepass).Nel caso in cui l'apparato Telepass non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, Euro 25,82, a titolo di penale.La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

6.4 Nei casi di risoluzione di cui al presente articolo 6 e di recesso ai sensi dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7) RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi, forniti da terzi convenzionati, con il Telepass di cui al precedente art. 1.4.

7.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. – Customer Care
Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE
Comunicazione mediante il sito: www.telepass.it
Fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34

8) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente art. 8.1.

8.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni Telepass Family BancoPosta per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa, economica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio.TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme. Il Cliente entro 60

TELEPASS
Società per azioni

(sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

8.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo, ovvero, fermo restando quanto specificato al precedente art 8.3, dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family BancoPosta è disponibile presso tutti i Punto Blu di ASPI ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dal sito internet www.telepass.it.

9) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

10)PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art.7.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003:

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale dell'Ente indicato nel fronte del presente modulo, per le finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale Telepass Family BancoPosta.
2. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it e per il recapito da parte di TLP, in modalità elettronica, degli estratti conto e delle fatture nonché delle comunicazioni di cui agli artt. 1.5 e 8.1 del contratto Telepass Family BancoPosta saranno trattati da TLP medesima per il recapito dei predetti documenti contabili nonché per la gestione delle anzidette comunicazioni e/o dei futuri servizi correlati o connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito www.telepass.it
   A tale riguardo si rinvia alla specifica informativa appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".
3. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare del sistema telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente art. 2, a cui si ha accesso mediante l'utilizzo di Username e password, appositamente create. I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto al precedente comma, verranno trasmessi da TLP, in formato cartaceo, previa richiesta del Cliente, come indicato all'art. 3.3 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family BancoPosta.
4. I dati personali del Cliente saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza e presso i cui impianti è possibile utilizzare l'apparato Telepass.Tali dati personali potranno essere, altresì, comunicati da TLP, in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente - mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi, come previsto all'art.1.4 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family BancoPosta.
5. Le attività amministrative relative al servizio Telepass Family ed, in particolare, alla produzione ed emissione, in modalità elettronica e/o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento sono svolte per conto di

TELEPASS
Società per azioni

TLP da EsseDiEsse - Società di Servizi S.p.A., appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima.Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte da POSTE, già titolare dei dati inerenti il rapporto contrattuale.

6. Salvo quanto previsto ai precedenti capoversi, i dati personali, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (per es. addebiti bancari) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze società (incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
7. TLP potrà inviare al Cliente periodicamente, a mezzo comunicazione elettronica e telematica, secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n. 196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del servizio Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.
8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa.In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà, in ogni caso ed in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del servizio Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da TLP o per il tramite di società del Gruppo come indicato al precedente art. 7 nonché al compimento delle attività di cui al comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione del contratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o in qualunque successivo momento, inviando una comunicazione mediante il sito: www.telepass.it o tramite le altre modalità indicate all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family BancoPosta.
9. Titolare del Trattamento è Telepass S.p.A., come sopra individuata, e Responsabile del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse Società di Servizi S.p.A., entrambe con sede in Roma, Via Bergamini, 50.Responsabile del trattamento inerente la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi è TLP, appositamente nominata da Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare dei dati di traffico oggetto dell'elenco viaggi.

CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE
Informazioni sui Servizi Commerciali

(ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy)

1. TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento TELEPASS. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.
2. In applicazione del D.Lgs. n. 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.
3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutate le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.
4. TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità del servizio Telepass family dalla stessa TLP offerto nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso, e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.

TELEPASS
Società per azioni

5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs. n. 196/03), inviando una semplice comunicazione a TELEPASS S.p.A. anche tramite il sito: www.telepass.it

Come TLP utilizza i dati del Cliente (art.13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie)

Per consentire l'adesione al servizio Telepass Family BancoPosta e concedere il rilascio dell'apparato Telepass, TLP potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce, o che TLP potrebbe ottenere consultando alcune banche dati, per valutare la sua affidabilità creditizia; senza tali dati potrebbe non essere consentita l'adesione al servizio Telepass Family BancoPosta.Il trattamento di tali dati potrà essere effettuato da TLP tramite "sistemi di informazioni creditizie" cui TLP stessa potrà aderire; sarà cura di TLP informare il Cliente immediatamente dell'inizio dell'espletamento del predetto trattamento e delle società che gestiranno i predetti "sistemi di informazioni creditizie" con un'apposita comunicazione pubblicata sul sito www.telepass.it. TLP provvederà a notificare la disponibilità di tale comunicazione sul sito mediante un messaggio e-mail spedito all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'adesione al servizio Telepass Family BancoPosta.Questi dati saranno conservati presso TLP; alcuni saranno comunicati a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se questi ha presentato a TLP una recente richiesta di adesione al servizio Telepass Family, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate o gli importi a lui addebitati, per es. per il servizio Telepass Family BancoPosta.Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di questi dati da parte della banca dati richiederà il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui l'utilizzo del Telepass riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non sarà necessario.Il Cliente avrà diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.) come meglio indicato di seguito.Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, il Cliente dovrà utilizzare il fac-simile disponibile sul sito www.telepass.it inoltrandolo a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 FIRENZE ovvero mediante il sito: www.telepass.it ovvero via fax al 055.420.23.73 o 055.420.27.34.TLP conserverà i dati del Cliente presso i propri uffici per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto contrattuale Telepass Family BancoPosta ed adempiere ad obblighi di legge.Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, TLP ne comunicherà alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggi effettuati) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali saranno regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (sito web www.garanteprivacy.it). I dati saranno resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui saranno indicate le categorie sul sito www.telepass.it all'atto della comunicazione di cui al precedente primo comma.I dati che riguardano il Cliente saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratti dal sistema di informazioni creditizie ed elaborati in modalità elettronica, attraverso strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazionea distanza. I dati del Cliente saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire allo stesso un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni/dati aggiuntive potranno essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.Il Cliente avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, rivolgendosi a TLP, secondo le modalità sopra indicate, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, i cui recapiti saranno indicati nel sito www.telepass.it.Allo stesso modo potrà chiedere la correzione, aggiornamento o integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art.7 del Codice – D.Lgs. n. 196/2003, e art.8 del codice deontologico).

TELEPASS
Società per azioni

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS con VIACARD

Premessa
TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamentodi Autostrade per l'Italia S.p.A., (di seguito denominata "TLP") con sede legalein Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale € 26.000.000,00 interamenteversato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economicoamministrativo (REA) RM-1188554, si riserva di concedere al sottoscrittorichiedente, titolare di un contratto Viacard di conto corrente, alle condizioniappresso indicate, l'apparato TELEPASS per il pagamento dei pedaggiautostradali che potrà essere installato su veicoli e su motoveicoli di cilindratanon inferiore ai 150 cc, nonché per il pagamento di beni e/o servizi pressoesercizi convenzionati come indicato al successivo art.1.5.TELEPASS S.p.A. consente l'adesione al servizio Telepass e l'utilizzodell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti cheabbiano sottoscritto, contestualmente al contratto Viacard di conto corrente, leNorme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguitodenominata "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del modulo di adesione alservizio Viacard, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamentodi pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana apedaggio.

1) NORME GENERALI
1.1 Il Cliente, con la consegna del presente modulo e con il ritiro delTelepass, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacardindicato nel presente modulo cui il/i Telepass viene/vengono abbinato/i, di tuttii pedaggi convalidati in modalità Telepass nonché degli importi relativi alleprestazioni aggiuntive di cui ai successivi artt. 3.1 e 5.3 e per quantoeventualmente dovuto ad altro titolo, in particolare per i servizi di cui aisuccessivi artt. 1.4 e 1.5.TLP provvederà, per conto del Cliente ad operare il pagamento degli addebiti diASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni dicui al successivo art. 1.5 del presente contratto, surrogandosi contestualmentenei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di benie/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.
1.2 Non è possibile per il Cliente ottenere un numero di apparati Telepasssuperiore a quello delle tessere Viacard attive sul contratto. Ciascun apparatopotrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventualemotoveicolo) fermo restando che una stessa targa non può essere abbinata apiù di un apparato Telepass .
1.3 Il Cliente si impegna ad avvertire TLP di ogni variazione delle targhe deimezzi – fermo restando quanto precisato al precedente art. 1.2 - su cui intendeutilizzare l'apparato Telepass. Tali dati possono essere aggiornati tramite l'areariservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it, così come previsto nelleNorme e Condizioni generali del contratto Viacard, oppure presso un PuntoBLU, Telepass Point o altro Centro di Assistenza autorizzato o inviando unacomunicazione mediante il sito www.telepass.it o un fax (055.420.23.73 0055.420.27.34) o telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Telepasso inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. – CustomerCare - Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 Firenze. L'ubicazione deiPunto BLU, dei Telepass Point e dei centri servizi autorizzati è pubblicata sulsito www.telepass.it.
1.4 TLP consente ai titolari del servizio Telepass la possibilità di sottoscrivereservizi accessori tra cui l'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione diuna gamma di servizi dedicati agli automobilisti. L'adesione a tali servizi pressoun Punto Blu, Telepass Point o centri autorizzati, o tramite le procedureinformatiche appositamente dedicate, è facoltativa e disciplinata da appositimoduli contrattuali ed i relativi addebiti vengono compresi nella fattura delservizio Viacard di conto corrente.
1.5 TLP, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con società terze (nel seguito "Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamentodi beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamentodel pedaggio autostradale, tramite utilizzo dell'apparato Telepass o del Codicee/o supporto plastico allo stesso collegato.Sarà cura di TLP comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronicafornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito internet www.telepass.it e/omediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i"Telepass Point" e gli Esercizi convenzionati, l'avvio dei servizi di pagamentoaggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.Resta in ogni caso inteso che l'adesione del Cliente ai predetti servizi dipagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà ilprimo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico ad essocollegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativiaddebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard diconto corrente.È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento iservizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internetwww.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS S.p.A. –Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE.Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dibeni e servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme econdizioni e attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.In tali casi, il Titolare riconosce espressamente che TLP resterà estranea airapporti tra il Titolare stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questiforniti al Cliente stesso. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da dettirapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Titolare dovràrivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogniresponsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Titolare, deiservizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativipagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, delCodice o del supporto plastico ad esso collegato. In ogni caso, nei rapporti tra ilTitolare e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'apparatoTelepass, del Codice o del supporto plastico ad esso collegato è irrevocabile e,pertanto, resta fermo l'obbligo per il Titolare di onorare i relativi pagamenti aTLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, fermorestando che non verranno superati i limiti di legge previsti dal D.Lgs. n.231/2002, il Titolare sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora perritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5punti, a decorrere dal 2° giorno della data di emissione della medesima fattura,che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

TELEPASS
Società per azioni

1.6 Per quanto non espressamente disciplinato con le presenti norme, siapplicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradalitramite Viacard di volta in volta vigenti (si vedano le vigenti Norme e Condizionigenerali del servizio Viacard).

2) UTILIZZO DEL TELEPASS

2.1 Gli apparati Telepass, ancorché consegnati ai singoli Clienti a titolo dilocazione (art.1571 c.c.), restano di proprietà di TLP e non possono essereceduti a nessun titolo a terzi. Il Titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art.55 D.Lgs. n. 231/2007,che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.Fermo restando che l'installazione dell'apparato Telepass sul veicolo indicatoavviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicatenell'apposito manuale, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587del c.c.Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, alveicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza diquanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ognie qualsiasi responsabilità al riguardo.

2.2 La locazione del singolo apparato comporta il pagamento di un canone neitermini indicati al successivo art. 3.1.

2.3 In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà,con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call CenterCommerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Pointo un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it.Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventualiimporti relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamenteusato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP dellacomunicazione di cui sopra.Il Titolare dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giornidall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denunciaresa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso dismarrimento, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensidell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – secondo il Modulo disponibile presso i PuntoBlu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dalsito internet www.telepass.it.In tutte le ipotesi di furto e smarrimento dell'apparato Telepass, TLP addebiteràal Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di € 30,00 (compresa IVA), atitolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimoa causa della mancata restituzione dell'apparato Telepass.E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, incaso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca laprova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezzadell'apparato Telepass medesimo.In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di, richiedere – mediantesottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del presente modulo ovvero inviodi un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 6.2 – di corrispondere a
TLP l'importo mensile di € 0,07 (IVA compresa) per ogni apparato Telepassattivo ai sensi del presente contratto e per tutta la durata del contratto, a titolodi contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato Telepass, per lespese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo verràaddebitato sin dalla prima fattura utile successiva all' anzidettasottoscrizione/comunicazione.Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a TLP la copia conforme della denunciaovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida lacomunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.3, e addebiterà infattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate conl'apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copiadella denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui alprecedente art. 2.3, l'apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP, presso unPunto Blu, Telepass Point e/o Centro Servizi e/o Centro di distribuzioneautorizzati a tale attività ovvero spedito con Raccomandata con Avviso diricevimento all'indirizzo di cui all'art. 6.2, che provvederà a sostituirlo,consegnando al Cliente un nuovo apparato Telepass, presso un Punto Blu o unCentro come sopra indicati.Qualora l'apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato conla trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto dinotorietà, di cui al precedente art. 2.3, venga ritrovato in possesso del Titolareo di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamentodi tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ognieventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'apparato Telepassmedesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare chepotrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 12 dellalegge 5 luglio 1991 n. 197.

2.5 E' vietato utilizzare l'apparato Telepass di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà consideratoabusivo e Telepass S.p.A. si riserva di perseguire il titolare a termini di legge,anche ai sensi dell'art.55 del D.Lgs. n. 231/2007.

3) CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS

3.1 Il canone di locazione dell'apparato Telepass, di cui al precedente art.2.2, è di Euro 1,26 (IVA compresa) al mese, per ogni apparato rilasciato afronte del presente modulo, da includersi nella fattura Viacard.

3.2 L'importo indicato al precedente art. 3.1 è suscettibile di revisione salvoquanto specificato al successivo art. 7.2.

4) RECESSO

4.1 TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizioTelepass, e di recedere dal presente contratto, dandone informativa ad ASPI eai Titolari due mesi prima della data di dismissione mediante comunicazionescritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it.In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dal presente Contratto mediantecomunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito daquest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suoinvio.Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato secondo quanto previsto alsuccessivo art. 5.3.

TELEPASS
Società per azioni

4.2 Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasimomento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, alnumero 055/420.27.34 o 055/420.23.73, ovvero Raccomandata con Avviso diRicevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2 - una comunicazionescritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento delTitolare del contratto medesimo.In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP perl'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiticonvalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione delContratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno deipunti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto alsuccessivo articolo 5.3.Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezionedell'apparato da parte di TLP.In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzionedell'apparato nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderàcessato.

5) RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP alrisarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente contratto,quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.("Clausola risolutiva espressa"), da TLP in ogni caso di:1. accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture;2. utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitatisecondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali diservizio;3. uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o inparte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;4. mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto dinotorietà) di furto o smarrimento dell'apparato Telepass;5. errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi alcontratto.

5.2 Il servizio Telepass, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso dicessazione per qualsiasi motivo del contratto Viacard per il pagamento differitodei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

5.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale Telepass e nell'ipotesi direcesso di cui al precedente art. 4, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dallacessazione del rapporto, alla restituzione dell'apparato Telepass a TLP – pressouno dei Punto Blu o Centri Servizi delle altre Società Concessionarieautostradali o dei Telepass Point o Centri autorizzati a tale attività o comunquepresso un Esercizio convenzionato con TLP per il ritiro degli apparati ovveromediante spedizione postale con Avviso di Ricevimento all'indirizzo indicato alsuccessivo art. 6.2.Il personale di detti uffici provvederà a rilasciare al Cliente una ricevutadell'avvenuta riconsegna dell'apparato (in caso di spedizione postale, TLPfornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato). Nel caso in cuil'apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Clientein fattura la somma di Euro 25,82 a titolo di penale per la mancata o tardivarestituzione dell'apparato.La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzoo alterazione a fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato sarannoperseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n.231/2007.

5.4 Ove TLP intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa conriferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 5.1, deve darnecomunicazione al Cliente.

5.5 Nei casi di cui ai precedenti artt. 5.1 e 5.2, nonché del precedente art. 4,il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistematecnologico Telepass di ASPI, di cui alle premesse, si risolveràautomaticamente.

5.6 Nei casi di risoluzione e di cui al presente articolo 5 e di recesso ai sensidell'art. 4 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di nonoltre 1 anno.

6) RAPPORTI CON TELEPASS SPA

6.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essereeffettuata anche tramite l'area riservata (Telepass Club) del sitowww.telepass.it, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anchefiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione eche dovrà essere uguale al domicilio dichiarato all'atto della sottoscrizione delleNorme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema automatizzato Telepass diASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso aiservizi di pagamento forniti da terzi convenzionati con il Telepass di cui al precedente art.1.5.

6.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in esserecon TLP dovrà essere indirizzata a: TELEPASS S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZEComunicazione mediante il sito: www.telepass.itFax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34

7) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

7.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e,comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia unacompleta e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornatoquadro delle condizioni applicate.La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importiaddebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene speditaper posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella primafattura utile il costo sostenuto per il suo invio.TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di postaelettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni siintendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

7.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinatodalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLPavrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui alprecedente comma dell'art. 7.1.

7.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme eCondizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio asopravvenute esigenze quali quelle di natura amministrativa, economica e/o digestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché peradempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni diAutorità aventi natura imperativaLe variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno

comunicatecome "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente edinviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente addebitando allo stesso nellaprima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio.TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche enormative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica delCliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine didecorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giornidalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii)ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme .Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modificaunilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità,avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, lecondizioni precedentemente praticate.
Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendonoaccettate.Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte danorme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le qualisi applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalladisposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.
7.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dalmomento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restandoquanto specificato al precedente articolo 7.3- dalla data di entrata in vigoredelle stesse come indicato in calce al presente documento.La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali del servizio è disponibilepresso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata estampata dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.

8) FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non vengacomposta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, sirinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

9) PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONESTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dallepredette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione,possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'erratagestione dei contratti Telepass.La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative allacorrispondenza inviata.La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibilesul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delleAssociazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzoindicato al precedente art. 6.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mailall'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da unaCommissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da unconciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra leParti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente èlibero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si concludecomunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorsoall'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunquemomento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003:
1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulononché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti epotranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico etelematico - da TLP, Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendentiincaricati del trattamento o tramite il personale della Banca o altro Enteindicato nel modulo di adesione al servizio Viacard, per le finalitàconnesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.
2. Tali dati personali saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzaredetto apparato Telepass. Tali dati personali potranno essere altresìcomunicati da TLP ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, qualestrumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi, comeprevisto all'art. 1.5 del contratto Telepass con Viacard.
3. Le attività amministrative relative al servizio Viacard/Telepass, ed inparticolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali sollecitidi pagamento, sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse - Società diServizi S.p.A., appositamente nominata Responsabile del trattamento daparte di TLP medesima. Le attività amministrative relative alladomiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggisaranno svolte dall'Ente sopra citato, già Titolare dei dati bancari inerentiil rapporto contrattuale .
4. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali delCliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggettodi diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto(addebiti bancari, comunicazioni ai titolari delle infrastrutture oveViacard/Telepass è accettato per la gestione degli accessi) e comunquenel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. InoltreTLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse ostrumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potràeffettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società delGruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato daTLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici prepostiai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominatequali Responsabili del trattamento.
5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP per laregistrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sitowww.telepass.it, saranno trattati da TLP medesima per il recapito deidocumenti contabili nonché delle comunicazioni di cui all'art. 7.1 del contratto Telepass, per la gestione del rapporto contrattualeViacard/Telepass e/o per la gestione dei futuri servizi correlati o connessicui sarà possibile accedere tramite il predetto sito www.telepass.it. A tale

riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa daTLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata TelepassClub.
6. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazionee trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elencoviaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto dellasocietà concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia S.p.A., titolaredel sistema Telepass installato presso le stazioni autostradali apagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata alprecedente art. 5.I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto alprecedente comma, potranno essere trasmessi da TLP, in formatocartaceo, contestualmente alla fattura, come indicato nelle Norme eCondizioni del servizio Viacard di conto corrente cui il Telepass èabbinato.
7. TLP potrà inviare al Cliente periodicamente a mezzo comunicazioneelettronica o telematica secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n.196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistemaViacard/Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio dipagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società delGruppo.
8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessatoavrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitatanormativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattatiin violazione della summenzionata normativa e di ottenerel'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano,secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ognimomento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto,potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezionedi quelli che devono essere conservati per un determinato periodo ditempo secondo la vigente legislazione.Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà in ogni caso ed in ognimomento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica dicomunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del sistemaViacard/Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuatedirettamente da TLP o per il tramite di società del Gruppo come indicatoal precedente art. 7, nonché al compimento delle attività di cui al precedente comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione delcontratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o inqualunque successivo momento, inviando una comunicazione mediante ilsito: www.telepass.it o tramite le altre modalità indicate all'art. 1.3 delleNorme e Condizioni del servizio Telepass con Viacard.
9. Titolare del Trattamento è TELEPASS S.p.A., come sopraindividuata, e Responsabile del trattamento è per le attivitàamministrative, come sopra indicate, EsseDiEsse - Società di ServiziS.p.A., con sede in Roma, Via Bergamini, 50; Responsabile deltrattamento inerente la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi èTLP, appositamente nominata da Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare deidati di traffico oggetto dell'elenco viaggi.

CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE
Informazioni sui Servizi Commerciali(ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. LeggePrivacy)
1. TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti cheabbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenticondizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativitrattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziativecommerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercatodei fruitori del servizio di pagamento Telepass. Tali attività sarannopromosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui lestesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo taleassenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP,all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico etelematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.
2. In applicazione del D.Lgs. n. 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informache in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modocartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terzesocietà di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento,consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dalCliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di voltain volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resterannonell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcunoné diffusi.
3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutate le offerte proposte,decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per leofferte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi peraccedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei terminiindicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accettache TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo digaranzia sul contenuto della eventuale corrispondenza direttaintercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propriprodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna dimerci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente ei soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligoovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.
4. TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, cheabbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenticondizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per ilmonitoraggio della qualità dei servizi Viacard e Telepass dalla stessa TLPofferti nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul serviziostesso, e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio dipagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche dasocietà esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.
5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso,esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs.n. 196/03), inviando una semplice comunicazione a Telepass S.p.A.anche tramite il sito www.telepass.it.Come TLP utilizza i dati del Cliente(art.13 del Codice sulla protezione dei dati personali- art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie)Per consentire l'adesione al servizio Telepass con Viacard e concedere il rilasciodell'apparato Telepass, TLP potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce, o cheTLP potrebbe ottenere consultando alcune banche dati, per valutare la suaaffidabilità creditizia; senza tali dati potrebbe non essere consentita l'adesioneal servizio Telepass con Viacard.Il trattamento di tali dati potrà essere effettuato da TLP tramite "sistemi diinformazioni creditizie" cui TLP stessa potrà aderire; sarà cura di TLP informareil Cliente immediatamente dell'inizio dell'espletamento del predetto trattamentoe delle società che gestiranno i predetti "sistemi di informazioni creditizie" conun'apposita comunicazione pubblicata sul sito www.telepass.it. TLP provvederàa notificare la disponibilità di tale comunicazione sul sito mediante unmessaggio e-mail spedito all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Clienteall'atto dell'adesione al servizio Telepass con Viacard.Questi dati saranno conservati presso TLP; alcuni saranno comunicati a

grandibanche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati econsultabili da molti soggetti. Ciò significa che banche o finanziarie a cui ilCliente chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., ancheper acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se questi hapresentato a TLP una recente richiesta di adesione al servizio Telepass conViacard, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate ogli importi a lui addebitati, per es. per il servizio Telepass con Viacard.Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di questi dati daparte della banca dati richiederà il suo consenso. In caso di pagamenti conritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui l'utilizzo del Telepassriguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non saràne cessario.Il Cliente avrà diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi dirittirelativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.) comemeglio indicato di seguito.Per ogni richiesta riguardante i propri dati, il Cliente dovrà utilizzare il fac-similedisponibile sul sito www.telepass.it inoltrandolo a TELEPASS S.p.A. – Customer Care, Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 FIRENZE ovvero mediante ilsito www.telepass.it ovvero via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34 .TLP conserverà i dati del Cliente presso i propri uffici per tutto ciò che ènecessario per gestire il rapporto contrattuale Telepass con Viacard edadempiere ad obblighi di legge.Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, TLP comunicherà alcuni dati(anagrafici, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggieffettuati) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali saranno regolati dalrelativo codice deontologico del 2004 (sito web www.garanteprivacy.it). I datisaranno resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziaripartecipanti, di cui saranno indicate le categorie sul sito www.telepass.it all'attodella comunicazione di cui al precedente primo comma.I dati che riguardano il Cliente saranno aggiornati periodicamente coninformazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i dati del Cliente sarannotrattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazionestrettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e inparticolare saranno estratti dal sistema di informazioni creditizie ed elaborati inmodalità elettronica, attraverso strumenti informatici e telematici chegarantiscono la sicurezza e riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzodi tecniche di comunicazione a distanza.I dati del Cliente saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine diattribuire allo stesso un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado diaffidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguentiprincipali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito inessere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti,eventuale presenza e caratteristiche di richieste di credito, storia dei rapporti dicredito estinti. Alcune informazioni/dati aggiuntive potranno essere fornite incaso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.Il Cliente avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano,rivolgendosi a TLP, secondo le modalità sopra indicate, oppure ai gestori deisistemi di informazioni creditizie, i cui recapiti saranno indicati nel sitowww.telepass.it.Allo stesso modo potrà chiedere la correzione, aggiornamento o integrazionedei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quellitrattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivilegittimi da evidenziare nella richiesta (art.7 del Codice – D.Lgs. n. 196/2003, eart.8 del codice deontologico).

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO G

LAYOUT DOCUMENTO ELENCO SOSTE

LOGO

117611511 RIFERIMENTO ADDEBITO 40000001/A DEL 28-01-2011

[redacted]

Emesso da Telepass S.P.A. in nome e per conto di

DATA/ORA USC.	DESCRIZIONE		IMPORTO
APPARATO TELEPASS 0162498653			
21-09-2010 15:50:00	parcheggio		15,00
24-09-2010 19:50:00			15,00
02-10-2010 05:50:00	parcheggio		15,00
04-10-2010 16:50:00			15,00
05-10-2010 09:50:00	parcheggio		15,00
07-10-2010 20:50:00			15,00
15-10-2010 06:50:00	parcheggio		15,00
18-10-2010 10:50:00			15,00
NUMERO SOSTE PARCHEGGI	8	**IMPORTO**	**120,00**

TOTALE €	**120,00**

Rif. 08170381936142201102

Pagina 1 di 1

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO H

I. MODALITA' DI FATTURAZIONE IN NOME E PER CONTO DI TMP

II. FILE DI ACCOMPAGNAMENTO FATTURE IN NOME E PER CONTO

III LAYOUT FATTURA IN NOME E PER CONTO

I. MODALITA' DI FATTURAZIONE IN NOME E PER CONTO DI TMP

SERVIZIO DI FATTURAZIONE IN NOME E PER CONTO

- Il cliente dovrà richiedere fattura a Telepass, su www.telepass.it, prima della sosta e del pagamento del parcheggio con Telepass;
- la fattura del parcheggio viene allegata al Riepilogo di addebito e alle Fatture Telepass e Aspi e segue le modalità di fatturazione del prodotto Telepass (mensile/trimestrale; elettronica/cartacea);
- ai clienti che non richiedono fattura viene emesso un documento di riepilogo con l'elenco delle soste effettuate nel parcheggio;
- Il cliente dovrà richiedere Nota credito a Telepass per errate fatturazioni.
- Telepass manterrà a disposizione del cliente i documenti fiscali emessi per nome e per conto di TMP sul sito on-line Telepass.it per 24 mesi.
- TMP dovrà indicare ai clienti che lo richiedano che le fatture per i parcheggi pagati con Telepass devono essere richieste esclusivamente a Telepass S.p.A., prima della sosta nel parcheggio;
- TMP dovrà indicare ai clienti che lo richiedano che eventuali contestazioni e/o richieste di nota credito devono essere indirizzate esclusivamente a Telepass S.p.A.;
- TMP supporterà Telepass per le verifiche che si rendessero necessarie al fine di definire eventuali contestazioni sollevate dai clienti;
- Telepass S.p.A. avrà un sezionale dedicato per TMP con range di numerazione dedicato per Fatture e Note Credito.
- Telepass S.p.A. invia al parcheggio, su base mensile entro il 3° giorno lavorativo del mese successivo, via file transfer, il PDF immodificabile delle singole fatture e delle singole Note credito emesse (copia esatta di quanto inviato al cliente); nel file di accompagnamento sarà specificato il tipo documento (fattura o nota di credito)
- La conservazione delle fatture e delle Note credito emesse e inviate è a cura di TMP;
- Eventuali richieste di copia conforme delle fatture e/o note di credito non più disponibili sul sito on-line dovranno essere indirizzate ed evase dal Merchant

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO H: II

FILE DI ACCOMPAGNAMENTO FATTURE IN NOME E PER CONTO

Campo	Offset	Lunghezza	Valore	Descrizione
CAP	1	5	Numerico	CAP indirizzo
ALLEGATO1	6	13	Alfanumerico	Nome Allegato 1 (Blank se assente)
ALLEGATO2	19	13	Alfanumerico	Nome Allegato2 (Blank se assente)
CATEGORIA	32	3	Alfanumerico	ITA-Italia, EST- Estero
Riga1	35	44	Alfanumerico	Prima riga indirzzo-DESTINATARIO
Riga2	79	44	Alfanumerico	Seconda riga indirizzo - DESTINATARIO (PRESSO)
Riga3	123	44	Alfanumerico	Terza riga indirizzo - VIA,PIAZZA...
Riga4	167	44	Alfanumerico	Quarta riga indirizzo - CAP LOCALITA' PROVINCIA CITTA'
Riga5	211	44	Alfanumerico	Quinta riga indirizzo - STATO (se estero)
Nome PDF	255	20	Alfanumerico	Nome del PDF a cui il record si riferisce
CODICE UTENTE	275	9	Alfanumerico	Codice Utente
CODICE ID	284	20	Alfanumerico	Codice ID (Utilizzare soltanto per i riepiloghi di fine anno – Non utilizzare per quelli mensili di fine rapporto né per stampa fatture)
NUMERO PAGINE	304	7	Numerico	Numero Pagine (allineato a sin. Con blank a dx)
PRODOTTO	311	2	Alfanumerico	Valorizzato solo per stampa fatture, Blanknegli altri casi
DATA FATTURA	313	10	Data	aaaa-mm-gg
NUMERO FATTURA	323	9	Numerico	
TIPO FATTURA	332	1	Alfanumerico	
IMPORTO	333	11	Numerico	
TIPO DOCUMENTO	344	1	Alfanumerico	(F/N)
CODICE FISCALE	345	16	Alfanumerico	Codice fiscale
FILLER	361	39	Alfanumerico	Blank

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO H-III

LAYOUT FATTURA IN NOME E PER CONTO

LOGO

SERVIZIO CLIENTI

TELEFONO
+39
FAX
+39
Sito Internet
www

[redacted]

CODICE CLIENTE	NUMERO SOSTE PARCHEGGI
1373541.73	8

NUMERO E DATA FATTURA

4/C DEL 28-01-2011 EMESSA AI SENSI ART.22 D.P.R. 633/1972 E DELL' ART.1,CO.2,DEL D.M. 30 LUGLIO 2009

PAGAMENTO EFFETTUATO DA

[redacted]

ABI	CAB
[redacted]	[redacted]

COD. IVA	DESCRIZIONE	RIF. DI LEGGE	IMPONIBILE	%IVA	IMPORTO IVA	IMPORTO
120	SOSTE PARCHEGGI	IVA 20%	26,67	20	5,33	32,00
		TOTALI	26,67		5,33	
					TOTALE FATTURA €	32,00

Fattura emessa da TELEPASS S.P.A., SEDE LEGALE VIA A.BERGAMINI,50 - 00159 ROMA P.I. 09771701001

in nome e per conto di VIA , PI

Rif. 26333155146142201102

Pagina 1 di 2

TELEPASS
Società per azioni

LOGO

Emesso da Telepass S.P.A. in nome e per conto di

DATA/ORA USC.	DESCRIZIONE		IMPORTO
APPARATO TELEPASS 0446611337			
26-09-2010 16:30:00	Parcheggio		4,00
29-09-2010 20:30:00	Parcheggio		4,00
07-10-2010 06:30:00	Parcheggio		4,00
09-10-2010 17:30:00	Parcheggio		4,00
10-10-2010 10:30:00	Parcheggio		4,00
12-10-2010 21:30:00	Parcheggio		4,00
20-10-2010 07:30:00	Parcheggio		4,00
23-10-2010 11:30:00			4,00
NUMERO SOSTE PARCHEGGI	8	**IMPORTO**	**32,00**

	TOTALE €	**32,00**

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO I

MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

Pagamenti mensili: periodicità e data valuta

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito	Accredito

Transiti convalidati e pagati mediante accredito mensile

PERIODICTA'

Gli accrediti degli importi dei Transiti convalidati giornalmente saranno corrisposti da TLP al Gestore dei parcheggi con Cadenza Mensile (Gennaio ,Febbraio,etc..") secondo lo schema sopra rappresentato:

- I transiti convalidati saranno corrisposti da TLP al Gestore dei Parchegg il mese successivo

DATA VALUTA

L'accredito verso il conto beneficiario (Gestore del parcheggio) avrà data valuta coincidente a quella di esecuzione dell'operazione di pagamento se il conto corrente di addebito (TLP) e di accredito (gestore del parcheggio) risiedono presso lo stesso istituto bancario, altrimenti avrà data valuta pari a data dell'operazione + 1 giorno.

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO L

NORME E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PARCHEGGI ASM Taormina

La presente frase dovrà essere parte integrante del regolamento parcheggi del gestore

"L'utente che accede al parcheggio mediante sistema di pagamento automatico della sosta a mezzo Telepass, ha l'obbligo di leggere attentamente le norme e condizioni di utilizzo del Telepass per il pagamento dei parcheggi, disponibili sul sito internet di Telepass. A tale riguardo l'Utente riconosce che la società ASM Taormina resterà estranea al rapporto contrattuale tra l'Utente titolare di abbonamento Telepass e Telepass S.p.A. per i servizi di pagamento da quest'ultima forniti all'Utente stesso."

TELEPASS
Società per azioni

ALLEGATO M

COMUNICAZIONE TELEPASS A SUPPORTO DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- Sezione dedicata area pubblica sito www.telepass.it
- Newsletter dedicata ai clienti Telepass
- Comunicazione dedicata nei Punto Blu e Telepass Point
- Richiamo sulla comunicazione below the line