

DETERMINA
N. 971/25 DEL 27.10.2025

OGGETTO: Avvio trattativa diretta tramite il MEPA per servizio di assistenza full service per i bagni pubblici in gestione ad ASM – ditta Acreide Consorzio Stabile - Determina a contrarre

IL DIRETTORE GENERALE f. f.

PREMESSO

Che con delibera del CdA n. 99 del 14-11-2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale f. f.

Vista la proposta del responsabile del procedimento, Operatore Certificatore, Stefano Intelisano inerente all'avvio di trattativa diretta sul mepa per la fornitura di assistenza full service per i bagni pubblici gestiti da ASM con la Acreide Consorzio Stabile.

Visto lo statuto di ASM

**Tutto ciò premesso
Determina di**

1. Approvare la proposta di determina allegata avente a oggetto "Avvio trattativa diretta tramite il MEPA per fornitura di assistenza full service per i bagni pubblici in gestione ad ASM – ditta Acreide Consorzio Stabile - Determina a contrarre".

Il Direttore Generale f. f.
Dott. Giuseppe Bartorilla





PROPOSTA DI DETERMINA

OGGETTO: Avvio trattativa diretta tramite il MEPA per il servizio di assistenza full service per i bagni pubblici in gestione ad ASM – ditta Acreide Consorzio Stabile - Determina a contrarre

Il Responsabile Unico del Progetto

PREMESSO

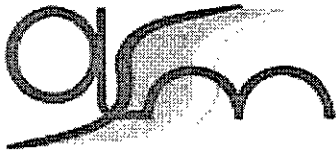
- Che ASM ha riattivato i bagni in Piazza IX Aprile;
- Che ASM ha sistemato e riattivato i bagni in Via San Pancrazio;
- Che ASM ha installato dei bagni autopulenti nel Terminal Bus;

CONSIDERATO

- Che i bagni sono stati forniti con appalti diversi;
- Che si vuole affidare la manutenzione dei bagni a una sola società;
- Che occorre predisporre interventi tecnici di manutenzione e avere a disposizione materiale di ricambio in caso di guasto di periferiche;
- Che è stato verificato l'elenco delle ditte di fiducia registrate in ASM;
- Che tra le ditte di fiducia si è individuata la società Acreide Consorzio Stabile con attestato SOA, incluso OG11 impianti tecnologici, quali quelli oggetto della presente trattativa, registrata all'albo delle ditte di fiducia al protocollo ASM n. 3725 del 29 maggio 2025;
- Che dalla valutazione dell'esperienza maturata la ditta prescelta e appartenente all'albo delle ditte di fiducia di questa stazione appaltante risulta essere in possesso di documentata esperienza in materia, a garanzia dell'efficienza, dell'efficacia, e dell'economicità del presente affidamento.

RILEVATO

- Che il fine che l'azienda speciale intende raggiungere è quello di mantenere l'efficienza del servizio offerto ai cittadini che utilizzano i bagni pubblici gestiti da ASM;
- Che il contratto verrà stipulato tramite portale MEPA;



Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

Che l'affidamento di cui alla presente avvengono nel rispetto del principio di rotazione, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs n. 36/2023;

Che la società Acreide Consorzio Stabile non ha mai lavorato per ASM;

RITENUTO

Di avviare una trattativa diretta tramite il MEPA per un importo di € 70.827,06 oltre iva pari a € 15.581,95 e per un costo complessivo di € 86.409,01.

VISTI

D. Lgs. n. 36/2023;

Visto lo Statuto di ASM;

Tutto ciò premesso

Si propone di determinare

1. Avviare trattativa diretta tramite il MEPA per la fornitura di assistenza full service per i bagni pubblici in gestione ad ASM con la Acreide Consorzio Edile per un importo di € 70.827,06 oltre iva pari a € 15.581,95 e per un costo complessivo di € 86.409,01.
2. Dare atto al fine che intende raggiungere è quello di mantenere l'efficienza del servizio offerto ai cittadini che utilizzano i bagni pubblici gestiti da ASM; che il contratto, che avrà forma scritta, ha per oggetto l'acquisizione dei servizi di cui alla bozza dell'ordine di acquisto diretto sul MEPA depositato in atti; che il contraente viene scelto applicando il principio di rotazione, ai sensi dell'art. 49 del D. lgs. n. 36/2023
3. Pubblicare il presente atto sul sito istituzionale aziendale, ai sensi di legge.

Il Responsabile Unico del Progetto

L'Operatore Certificatore

Stefano Ippolito



Azienda Servizi Municipalizzati
TAORMINA

AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI ASSISTENZA SU IMPIANTI TECNOLOGICI BAGNI PUBBLICI
DELL'AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI PER MESI 36.



1. INTRODUZIONE

L'Azienda Servizi Municipalizzati richiede un piano di assistenza per i prodotti tecnologici presenti nei bagni pubblici in gestione di ASM.

Le caratteristiche della fornitura, i tempi, le modalità e le sedi di consegna sono descritte nel presente capitolato.

2. Elenco strutture

Le strutture in gestione di ASM sono le seguenti:

2.1 Bagni di Piazza IX Aprile

2.2 Bagni di Via San Pancrazio

2.3 Bagni Terminal Bus

3. Categorie di prodotto

Bagni Piazza IX Aprile:

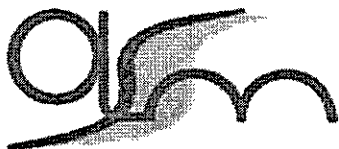
I prodotti tecnologici presenti sono i seguenti:

- Casse automatiche per la gestione degli ingressi;
- Sistemi di pagamenti in contanti ed elettronici;
- Tornelli e porte;
- Vano tecnico;
- Sistema di videosorveglianza;
 - o Videoregistratori
 - o Telecamere
- Quadri elettrici (relativo agli impianti di automazione e videosorveglianza);
- Hardware e software per la rendicontazione degli incassi, elettronici e in contanti;
- Cablaggi e supporti vari;

Bagni Via San Pancrazio:

I prodotti tecnologici presenti sono i seguenti:

- Casse automatiche per la gestione degli ingressi;
- Sistemi di pagamenti in contanti ed elettronici;
- Tornelli e porte;



- Vano tecnico;
- Sistema di videosorveglianza;
 - o Videoregistratori
 - o Telecamere
- Quadri elettrici (relativo agli impianti di automazione e videosorveglianza);
- Hardware e software per la rendicontazione degli incassi, elettronici e in contanti;
- Cablaggi e supporti vari;

Bagni Terminal Bus

- Casse automatiche per la gestione degli ingressi;
 - Sistemi di pagamenti in contanti ed elettronici;
 - Tornelli e porte
 - Vano tecnico;
 - o Strumentazione vano tecnico
 - o Prodotti per la funzionalità dei bagni:
 - Ripristino carta igienica presente all'interno del vano tecnico;
 - Ripristino sapone liquido per dosatore presente all'interno del vano tecnico;
 - Svuotamento cestini presenti all'interno del vano tecnico;
- (Tutti i prodotti vanno sostituiti con prodotti idonei all'utilizzo dei bagni autopulenti)
- Sistema di videosorveglianza;
 - o Videoregistratori
 - o Telecamere
 - Quadri elettrici (relativo agli impianti di automazione e videosorveglianza);
 - Hardware e software per la rendicontazione degli incassi, elettronici e in contanti;
 - Cablaggi e supporti vari;

4. Obiettivo

Obiettivo generale: avere un solo partner tecnologico per la manutenzione dei bagni pubblici e delle relative attrezzature presenti in gestione di ASM



Obbiettivo specifico: mantenere l'efficienza informatica del servizio per ottenere la massima produttività e le massime prestazioni operative con sprechi e consumi minimi di risorse.

5. SERVIZI RICHIESTI

Per tutti i prodotti precedentemente elencati dovranno essere attivato un servizio di assistenza sia sull'hardware che sul software, per cui si richiede di

- Garantire la funzionalità degli apparati;
- Fornire e garantire un servizio di reportistica;
- Organizzare interventi per la sostituzione degli apparati guasti;
- Reintegro dei materiali di consumo (riferito ai bagni del terminal bus)
- Organizzare interventi, sia da remoto che in sede, per la verifica della funzionalità degli apparati;

6. GARANZIE E MANUTENZIONE FULL SERVICE

La manutenzione va applicata a tutti gli apparati tecnologici in possesso di ASM utilizzati nei bagni pubblici gestiti dall'Azienda.

L'appaltatore dovrà provvedere, al ripristino delle apparecchiature e alla sostituzione dei componenti guasti;

Tutti i componenti che dovessero risultare difettosi dovranno essere tempestivamente sostituiti;

Rientrano tra i componenti difettosi anche quelli soggetti ad usura e devono essere sostituiti a carico completo della ditta aggiudicatrice incluso la mano d'opera e le spese di trasporto e di spostamento e le spese accessorie.

L'assistenza dovrà essere omnicomprensiva di tutti i pezzi di ricambio occorrenti al ripristino della funzionalità dell'apparato interessato del guasto per tutto il periodo contrattualizzato.

Vanno predisposti interventi a cadenza regolare, 1 volta a settimana nel periodo dal 01 settembre al 30 giugno, 2 volte a settimana nel periodo 01 luglio al 31 agosto, e dovranno comprendere:

- Pulizia generale di tutta la strumentazione e controllo della sua funzionalità;
- Controllo degli apparati che forniscono alimentazione alle varie periferiche (alimentatori...) ed eventuale loro sostituzione;
- Controllo delle casse automatiche;



Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

- Controllo dei sistemi di pagamento;
- Controllo dei varchi di accesso al pubblico;
- Controllo materiali di consumo quali sapone e carta igienica;
- Svuotamento cestini;
- Verifica del funzionamento software;
- Valutare e predisporre eventuali offerte migliorativa alla presente richiesta.

Si vuole evidenziare che i gli interventi di manutenzione in full-service sono omnicomprensivi di tutti gli apparati già in possesso di ASM e di apparati oggetto di questa fornitura comprensiva di aggiornamenti software e hardware.

Qualora dovesse risultare uno o più apparati non riparabili vanno sostituiti con hardware di ultima generazione, al fine di avere il totale ripristino dell'apparecchiatura e della sua funzionalità, con oneri a carico dell'appaltatore

L'appaltatore dovrà inoltre garantire:

- sostituzione dei componenti hardware guasti quali, in modo non esaustivo, schede elettroniche, hopper monete, selettori monete, lettori banconote, display e di tutti i componenti necessari al funzionamento completo dell'impianto;
- intervento in loco entro 24 ore dalla chiamata previa verifica da remoto, ove possibile, del guasto.

L'assistenza telefonica, da erogarsi dalle ore 08:00 alle ore 20:00, 7 giorni su 7, festivi inclusi, fatte salve migliori condizioni offerte in sede di gara, ha lo scopo di supportare il personale di pronto intervento opportunamente formato ed addestrato inviato sul posto dal Committente.

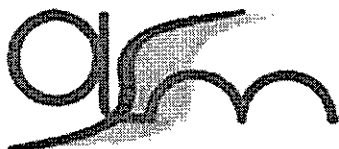
Il tecnico in chiamata deve essere dotato di preparazione tale da consentire la definitiva riattivazione del sistema o, quanto meno, l'individuazione del guasto e la sua entità, al fine di poter provvedere, in quest'ultimo caso, al sollecito invio dei pezzi di ricambio necessari.

Il personale di pronto intervento inviato dal Committente sarà in grado di poter dare tutte le informazioni richieste e, su indicazione del tecnico di assistenza, eseguire le manovre meccaniche, elettriche ed informatiche operando, in quest'ultimo caso, sul software di gestione.

Nel caso in cui non sia possibile procedere al ripristino del sistema, è previsto l'intervento entro le successive 24 ore dalla prima segnalazione fatti salvi tempi migliori tempi di intervento offerti in sede di gara.

Il servizio di full service comprende:

- l'assistenza telefonica, la pronta reperibilità dei materiali di ricambio e la priorità sulla disponibilità dei tecnici dell'assistenza;
- manutenzione preventiva con interventi programmati (almeno 1 intervento settimanale);



Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

- interventi straordinari e tutti i materiali eventuali di ricambio (esclusi solo gli interventi e materiali per il ripristino dell'impianto a seguito di danni causati da agenti atmosferici, urti, manomissioni e atti vandalici);
- aggiornamenti software.

Per la valutazione del servizio offerto si richiede la presentazione del listino prezzi regolarmente registrato alla camera di commercio

7. DURATA DELL'APPALTO

L'affidamento del servizio avrà una durata di mesi 36, con decorrenza dalla data della sua sottoscrizione, per un importo di € 70.827,06;

Il Contratto decadrà automaticamente qualora ASM non dovesse risultare più affidataria dei servizi igienici attualmente gestiti;

La liquidazione delle somme avverrà ogni semestre, dietro emissione delle relative fatture che dovranno essere emesse entro 30 giorni, dopo le verifiche di durc e Equitalia, fino al raggiungimento dei 36 mesi.

8. QUADRO TECNICO ECONOMICO

Il quadro tecnico economico comprende l'elenco dei costi stimati con applicazione, per la manodopera, del CCNL metalmeccanici artigiani, un operatore Tecnico Specializzato e un operatore Operaio Specializzato, sulla base dell'ultimo prezzario regionale.

Costo manodopera:

N. 1 Operaio specializzato a paga oraria € 29,94, prezzario regionale 2025

- N. 1 volta a settimana dal 01 gennaio al 30 giugno = tot 26 interventi (25,85)
- N. 26 interventi per 4 ore giornaliere = 104 ore di lavoro
- N. 2 volta a settimana dal 01 luglio al 31 agosto = tot 18 interventi (17,71)
- N. 18 interventi per 4 ore giornaliere = 72 ore di lavoro
- N. 1 volta a settimana dal 01 settembre al 31 dicembre = tot 17 interventi (17,42)
- N. 17 interventi per 4 ore giornaliere = 68 ore di lavoro
- Ore $104+72+68=244 \times 29,94 = 7.195,56 \text{ €}$

N. 1 Operaio specializzato a paga oraria € 31,62, prezzario regionale 2025



Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

- N. 1 volta a settimana dal 01 gennaio al 30 giugno = tot 26 interventi (25,85)
- N. 26 interventi per 4 ore giornaliere = 104 ore di lavoro
- N. 2 volta a settimana dal 01 luglio al 31 agosto = tot 18 interventi (17,71)
- N. 18 interventi per 4 ore giornaliere = 72 ore di lavoro
- N. 1 volta a settimana dal 01 settembre al 31 dicembre = tot 17 interventi (17,42)
- N. 17 interventi per 4 ore giornaliere = 68 ore di lavoro
- Ore $104+72+68=244 \times 31,62 = 7.715,28 \text{ €}$

RIEPILOGO ANALITICO DEL QUADRO ECONOMICO		
Costi canone Bagni	Costo annuo	Costo 3 anni
N. 5 casse per € 250,00 anno/cassa	1.250,00 €	3.750,00 €
Costi fissi strumentazione per incassi		
N. 2 casse per € 1.572,27 per cassa (Integrazione hardware all'impianto)		3.144,54 €
Intervento tecnico per montaggio hardware terminal bus		1.200,00 €
	Totale	4.344,54 €
Manodopera		
N. 1 intervento a settimana per 4 ore al giorno per 2 persone da gennaio a giugno - N. 2 intervento a settimana per 4 ore al giorno per 2 persone luglio e agosto - N. 1 intervento a settimana per 4 ore al giorno per 2 persone da settembre a dicembre, totale 61 interventi	14.910,84 €	44.732,52 €
Assistenza full service hardware		
Assistenza full service hardware (Ricambi, interventi e reperibilità) Stimata	6.000,00 €	18.000,00 €
	Totale	70.827,06 €

	Costo 3 anni
Costi canone bagni	3.750,00 €
Costi fissi strumentazione per incassi compreso intervento tecnico - una tantum	4.344,54 €
Manodopera	44.732,52 €
Assistenza full service hardware	18.000,00 €
Totale	70.827,06 €

