



DETERMINA

N. 1104 /25 DEL 28 .11.2025

OGGETTO: Riaccredito doppio pagamento

IL DIRETTORE GENERALE f. f.

PREMESSO

Che con delibera del CdA n. 99 del 14-11-2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale f. f.

Vista la proposta del Responsabile Unico del Progetto, Operatore Certificatore, Stefano Intelisano inerente al riaccredito del doppio pagamento alla Sig.ra -Omississ--.

Visto lo statuto di ASM

**Tutto ciò premesso
Determina di**

1. Approvare la proposta di determina allegata avente a oggetto "Riaccredito doppio pagamento".

Il Direttore Generale f. f.

Dott. Giuseppe Bartorilla





PROPOSTA DI DETERMINA

OGGETTO: Riaccredito doppio pagamento

Il Responsabile Unico del Progetto

PREMESSO

Che in data 25 agosto 2025 la cliente, --Omissis--, si è recata al piazzale funivia per parcheggiare la propria autovettura per poi recarsi presso il parcometro ubicato all'inizio del piazzale e proseguire il pagamento;

Che la cliente successivamente si è recata presso il locale cassa della Funivia valle lamentando la mancata emissione del biglietto e l'accredito del doppio pagamento.

Che il cassiere in servizio gli ha suggerito di inviare una mail agli uffici amministrativi dell'azienda per segnalare la problematica.

Che con protocollo ASM n. 8426 del 12 settembre 2025 l'utente ha richiesto, mediante mail, il riaccredito della somma di € 25,00 per doppio pagamento comunicando gli estremi dei 2 addebiti subiti.

Che sono stati verificati i pagamenti addebitati, confermando, da movimenti rilevati dal portale NEXI, quanto lamentato.

Ritenuto la necessità di procedere al rimborso di € 25,00 mediante bonifico all'iban comunicato.

**Tutto ciò premesso
Si propone di determinare**

1. Riaccreditare la somma di € 25,00 alla Sig.ra --Omissis--, tramite bonifico all'iban comunicato al protocollo n. 8426 del 12 settembre 2025
2. Autorizzare gli uffici contabili ad emettere un mandato di pagamento alla Sig.ra --Omissis-- per il riaccredito delle somme pagate pari a € 25,00
3. Pubblicare il presente atto sul sito istituzionale aziendale, ai sensi di legge.

Il Responsabile Unico del Progetto
L'Operatore Certificatore
Stefano Intelisano