



DETERMINA
N. 133 /26 DEL 16.02.2026

OGGETTO: Avvio trattativa diretta con la SYSTEM TECHNOLOGY INNOVATIONS SRL per l'affidamento del servizio di gestione della piattaforma telematica FLEET SCHOOL per il monitoraggio e pianificazione del trasporto scolastico di ASM Taormina - Determina a contrarre.

IL DIRETTORE GENERALE FF

Premesso

Che con delibera del CdA n. 099 del 14.11.2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale f.f.

Vista la proposta del Gestore dei Trasporti, sig. Zaccone Carmelo relativa all'oggetto.

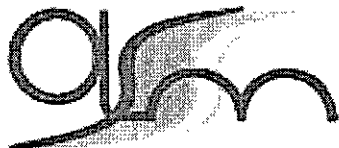
Visto lo statuto di ASM.

**Tutto ciò premesso
Determina di**

Approvare la proposta di determina allegata avente a oggetto "Avvio trattativa diretta con la SYSTEM TECHNOLOGY INNOVATIONS SRL per l'affidamento del servizio di gestione della piattaforma telematica FLEET SCHOOL per il monitoraggio e pianificazione del trasporto scolastico di ASM Taormina - Determina a contrarre".



Il Direttore Generale f.f.
Dott. Giuseppe Bartorilla



PROPOSTA DI DETERMINA

OGGETTO: Avvio trattativa diretta con la SYSTEM TECHNOLOGY INNOVATIONS SRL per l'affidamento del servizio di gestione della piattaforma telematica FLEET SCHOOL per il monitoraggio e pianificazione del trasporto scolastico di ASM Taormina - Determina a contrarre.

Il Responsabile Unico del Progetto

Considerato che ASM gestisce per conto del Comune di Taormina il servizio di trasporto scolastico;

Che si rende necessario pianificare e monitorare il servizio del trasporto scolastico, per garantire che gli studenti arrivino e tornino da scuola in totale sicurezza, nel rispetto delle normative vigenti;

Che la FLEET SCHOOL è una piattaforma telematica che svolge molteplici servizi: comunica alle famiglie gli orari, monitora gli itinerari degli scuolabus e consente quindi un tracciamento dei mezzi di trasporto degli studenti in tempo reale;

Che SCHOOL TRACKER è una APP per le famiglie che consente di verificare la sicurezza degli studenti durante il viaggio, di ricevere le notifiche quando lo studente sale o scende dallo scuolabus nonché le informazioni relativamente a imprevisti e/o emergenze;

Che è stata richiesta alla ditta ATR di Cesena, dove il servizio "School Tracker" è stato attivato dal 2019, una valutazione sulla funzionalità, affidabilità, benefici operativi e gestionali e gradimento del servizio "School Tracker";

Che con nota assunta al prot. ASM n. 1260 del 10.02.2026, che si allega alla presente, la ditta ATR di Cesena ha inviato una valutazione positiva sulla base dell'esperienza maturata;

Che la ditta SYSTEM TECHNOLOGY INNOVATIONS SRL, a seguito di apposita indagine di mercato, ha inviato un'offerta, su richiesta di ASM, che si allega alla presente determina, per la progettazione, la configurazione, la licenza software, la digitalizzazione iniziale del servizio di trasporto, la consolle di bordo, il lettore di tessere e l'installazione dei dispositivi di bordo, e un'applicazione mobile dedicata ai genitori, per un importo complessivo di € 54.720,00, oltre al canone mensile di € 48,00 per ogni scuolabus in servizio per un totale complessivo di € 61.632,00 incluso canone mensile per anni 2 (due), oltre oneri di legge;

Che il citato operatore economico gode di adeguata esperienza e professionalità in materia, oltre ad essere in possesso della capacità a contrarre con la P.A. di cui agli artt. 94 e seguenti del D.lgs n. 36/2023;

Che per celerità, semplificazione ed efficienza, è applicabile l'art. 50 comma 1) del D.lgs n. 36/2023, che disciplina i contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria che consente per importi inferiori a 140.000,00 euro l'affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Ritenuto di procedere all'affidamento del servizio in oggetto mediante trattativa diretta su MEPA, con richiesta di offerta sull'importo di € 61.632,00 incluso canone mensile per anni 2 (due), oltre oneri di legge;



Azienda Servizi Municipalizzati

TAORMINA

Dato atto che:

il fine di ASM è quello di garantire la sicurezza degli studenti durante il viaggio sullo scuolabus;

l'oggetto del contratto consiste in un servizio di assistenza tecnica e contestuale fornitura di software;

il contraente è individuato mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.lgs n. 36/2023;

il contratto di assistenza viene stipulato tramite MEPA, sulla base dell'offerta presentata e depositata in atti, contenente le clausole essenziali;

Visto lo statuto di ASM;

Tutto ciò premesso

propone di determinare:

- **Di avviare** trattativa diretta con **SYSTEM TECHNOLOGY INNOVATIONS SRL, C.F. e P.I. 13875810965** per la gestione della piattaforma telematica **FLEET SCHOOL** ai fini del monitoraggio e della pianificazione del trasporto scolastico di ASM Taormina, per un importo complessivo di € 61.632,00 incluso canone mensile per anni 2 (due), oltre oneri di legge;
- **Di pubblicare** la presente sul sito aziendale, ai sensi di legge.

Il Responsabile Unico del Progetto
Gestore dei Trasporti
Sig. Zaccone Carmelo



Data 10.02.2026

Prot. n. 56/2026

Spett.le ASM – Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina
Alla c.a. Sig. Carmelo Zaccone

Inoltro tramite email

info@asmtaormina.com

OGGETTO: Riscontro a richiesta informazioni sul servizio “School Tracker”

Con riferimento alla Vostra nota Prot. n. 0000974 del 03.02.2026, si fornisce di seguito un riscontro basato sull'esperienza maturata nell'utilizzo del sistema Fleet School – modulo School Tracker, in esercizio continuativo dal 2019 per la gestione e il monitoraggio del servizio di trasporto scolastico.

1. **Stato di attivazione e copertura del servizio:** il sistema Fleet School – School Tracker risulta pienamente operativo ed utilizzato su tutte le linee e i mezzi adibiti al trasporto scolastico. Il servizio copre l'intero svolgimento delle corse pianificate, includendo il monitoraggio in tempo reale dei mezzi, la gestione delle fermate, il controllo degli orari e la registrazione delle presenze degli studenti tramite badge RFID. Eventuali variazioni di percorso o aggiornamenti del servizio vengono gestiti direttamente in piattaforma senza interruzioni operative. Nel corrente a.s. il sistema in parola viene utilizzato per la gestione del servizio di trasporto scolastico per conto di nove (9) Comuni soci, per un totale di n. 44 mezzi che trasportano oltre 2.000 alunni per uno sviluppo chilometrico di poco sotto i 700.000 km annui (698.976 km pianificati).
2. **Benefici operativi e gestionali:** l'introduzione del sistema ha apportato significativi benefici, tra cui:
 - a. miglioramento della pianificazione delle corse e dell'ottimizzazione dei percorsi;
 - b. monitoraggio in tempo reale dello stato del servizio (regolare, anticipo, ritardo);

ATR - società consortile a responsabilità limitata
Capitale sociale euro 1.103.239,75 i.v.

Sede legale:
P.zza del Popolo, 10 – 47521 Cesena (Italy)

Sede operativa:
Via Leopoldo Lucchi, 135 – 47521 Cesena (Italy)

p. i

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO



UNI ISO 45001:2018

Tel. 0547/635515

fax 0547/635516
web www.atr.fc.it
mail info@atr.fc.it
p.e.c. pecatr@pec.it

- c. tracciabilità completa dei mezzi e certificazione del servizio svolto;
 - d. gestione automatizzata delle presenze degli studenti (check-in/check-out);
 - e. supporto efficace alla gestione delle criticità operative e delle variazioni giornaliere;
 - f. miglioramento della comunicazione con le famiglie, grazie all'app dedicata.
3. **Affidabilità e qualità del sistema:** nel corso degli anni di utilizzo, la piattaforma si è dimostrata affidabile e stabile, sia dal punto di vista hardware che software. L'interfaccia risulta intuitiva e facilmente utilizzabile dal personale operativo e amministrativo. L'assistenza tecnica fornita è risultata adeguata e tempestiva, consentendo la rapida risoluzione di eventuali problematiche.
4. **Gradimento dell'utenza e impatto sulla cittadinanza:** il servizio è stato accolto positivamente dalle famiglie, che hanno beneficiato di una maggiore trasparenza e di un più elevato livello di sicurezza percepita. La possibilità di seguire in tempo reale il percorso dello scuolabus e di ricevere notifiche sugli orari e sulle presenze ha contribuito ad aumentare il grado di fiducia e soddisfazione dell'utenza.
5. **Valutazione complessiva ai fini dell'adozione:** alla luce dell'esperienza maturata dal 2019 a tutto il 2025, il sistema Fleet School – School Tracker può essere considerato uno strumento affidabile, efficace e consigliabile per la gestione del trasporto scolastico. La soluzione risponde in modo completo alle esigenze operative, di controllo e di comunicazione richieste da un servizio pubblico moderno ed orientato alla sicurezza.

Sperando di aver ben interpretato la vs richiesta e restando a disposizione per eventuali ulteriori approfondimenti o chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

Stefano Vernarelli
Direttore Generale
(firmata digitalmente)

E

Comune di Taormina

Protocollo N. 002/004/2025 del 04/06/2025

SYSTEM
TECHNOLOG
INNOVATIONS

Proposta commerciale

SISTEMA FLEET SCHOOL PER LA GESTIONE E IL MONITORAGGIO DEL TRASPORTO SCOLASTICO

Preparato da:
Ing. Fabrizio Crudo

Spett.le
Comune di Taormina

c.a. assessore Politiche Sociali e
Pubblica istruzione

Data: 04/06/2025

ID: 2025

2 Descrizione dell'offerta

L'offerta riguarda il sistema Fleet School e comprende:

- Attività di progettazione, configurazione e messa in opera.
- Software School Builder per la pianificazione digitale del servizio di trasporto scolastico.
- Caricamento, progettazione e digitalizzazione del servizio
- Hardware di bordo così composto:
 - Consolle XPAD 7" all-in-one con installato il software di bordo, permette il monitoraggio del veicolo e la comunicazione dei dati al sistema centrale.
 - Lettore di tessere RTMU86 connesso con la consolle di bordo per la lettura delle tessere studente, necessario per il controllo dei check-in / check-out.
- Installazione dei dispositivi hardware di bordo a cura di tecnici specializzati.
- Piattaforma software centrale School Tracker che permette il monitoraggio da remoto in real-time della flotta adibita al servizio scolastico e gestisce il sistema di check-in / check-out e il traffico di studenti a bordo.
- Applicazione mobile dedicata ai genitori, disponibile sia su sistemi operativi Android che iOS, per monitorare lo stato del bus e i check-in / check-out dello studente.

In allegato a questa offerta la descrizione dettagliata del sistema Fleet School in ogni suo componente e funzionalità;

Modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'assistenza sarà erogata in modalità remota, dal lunedì al venerdì, in orario d'ufficio. Il personale del cliente potrà mettersi in contatto direttamente con il personale System Technology Innovations Srl, per segnalare guasti, risolvere dubbi, chiedere informazioni e supporto e/o ottenere assistenza. Il servizio di assistenza telefonica non ha limiti di chiamate.

La manutenzione ordinaria correttiva è caratterizzata da interventi per adeguamenti del software, dovuti al verificarsi di un certo tipo di malfunzionamento, non causato da danni provocati da terzi.

Gli eventi che caratterizzano le attività di manutenzione correttiva sono classificabili in:

- manifestazione del malfunzionamento;
- segnalazione del malfunzionamento;
- presa in carico della segnalazione del malfunzionamento da parte della Bigo Solutions;
- verifica del malfunzionamento;
- ripristino del malfunzionamento.

La modalità di invio della segnalazione del malfunzionamento riscontrato avviene tramite e-mail oppure tramite un sistema dedicato di segnalazione guasti e gestione dei ticket di segnalazione.

4. Offerta economica

Nella tabella seguente i prezzi a Voi riservati, i prezzi sono da intendersi IVA esclusa:

Descrizione	Prezzo unitario
Progettazione, configurazione e messa in opera del sistema	3.000,00 € una tantum
Licenza software di pianificazione School Builder (incluso di corso di formazione)	6.600,00 € una tantum
Caricamento, progettazione e digitalizzazione iniziale del servizio di trasporto	600,00 € / itinerario A/R*
Consolle di bordo XPAD	1.620,00 € / dispositivo
Lettore di tessere RTMU86	240,00 € / dispositivo
Installazione dei dispositivi a bordo	1.680,00 € / mezzo
Software di bordo	Incluso nel prezzo della consolle di bordo
Canone mensile Software centrale School Tracker	48,00 € / mezzo
Applicazione mobile per infoutenza dedicata ai genitori	12.000,00 € una tantum

*Per itinerario A/R si intende una linea Andata e Ritorno progettata per il trasporto scolastico.

I mesi a cui si applica il canone sono riferiti ai mesi in cui è attivo il servizio scolastico, inoltre verrà effettuato uno sconto del 50% sui mesi di Giugno e Settembre.

5 Fatturazione e pagamenti

fatturazione dei beni strumentali, delle installazioni e delle componenti
avverrà secondo le seguenti modalità:

- 40% all'ordine
- 20% alla consegna dei materiali
- 20% alla messa in servizio del sistema

I canoni nella tabella sopra, sono da intendersi con pagamento a ricorrenza annuale dalla data di attivazione del sistema.

I pagamenti sono da intendersi data fattura fine mese ed avverranno sull'IBAN comunicato in fattura.

6. Consegna

I dispositivi ed il software oggetto della presente offerta saranno consegnati entro 60 gg dalla data di ricevimento dell'ordine.

7. Esclusioni

Non sono compresi costi non esplicitamente riportati nella presente offerta.

8. Clausola di riservatezza

Le società si impegnano a mantenere riservata qualsiasi informazione di cui verrà a conoscenza nello svolgimento dell'attività di fornitura; pertanto, i dati e le informazioni acquisite non potranno in nessun caso essere utilizzate o divulgate a terzi, fatta salva l'ipotesi di ordine dell'autorità giudiziaria.

Data fine validità offerta:
03/06/2025

L'amministratore

Se interessati si prega di restituire firmata per accettazione.

E
COMUNE DI TAORMINA
Protocollo N.0024704/2025 del 17/06/2025

NB: I dispositivi forniti dalla System Technology Innovations Srl hanno caratteristiche rispondenti alle dotazioni per l'interazione uomo macchina e per il miglioramento dell'ergonomia e della sicurezza del posto di lavoro in logica "Industria 4.0". È possibile, pertanto, per l'acquirente accedere ad importanti benefici fiscali. Sulle attrezzature proposte è infatti riconosciuto il credito di imposta pari al 20%.

ASM Taormina Prot. N.0005478 del 20-06-2025 arrivo