



DETERMINA

N. 356 /26 DEL 27.04.2026

OGGETTO: Procedura di rimborso per doppio addebito tariffa di sosta.

IL DIRETTORE GENERALE f. f.

PREMESSO

Che con delibera del CdA n. 99 del 14-11-2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale f. f.

Vista la proposta del Responsabile Unico del Progetto, Operatore Certificatore, Stefano Intelisano inerente al riaccredito del doppio pagamento al Sig. - *OMISSIS* -.

Visto lo statuto di ASM

**Tutto ciò premesso
Determina di**

1. Approvare la proposta di determina allegata avente a oggetto "Procedura di rimborso per doppio addebito tariffa di sosta".

Il Direttore Generale f. f.
Dott. Giuseppe Bartorilla





PROPOSTA DI DETERMINA

OGGETTO: Procedura di rimborso per doppio addebito tariffa di sosta.

Il Responsabile Unico del Progetto

PREMESSO

Che in data 14 aprile 2026 il cliente, Sig. - *OMISSIS* -, si è recato al parcheggio di Porta Catania per parcheggiare la propria autovettura per poi recarsi presso la cassa automatica CA13 del piano 7 per provvedere al pagamento dovuto;

Che causa problemi tecnici il pagamento non è stato contabilizzato dal sistema e il cliente si è recato presso la cassa con operatore dove ha riefettuato il pagamento.

Che con protocollo ASM n. 3818 del 23 aprile 2026 l'utente ha richiesto, mediante mail, il riaccredito della somma di € 11,00 per doppio pagamento.

Che sono stati verificati i pagamenti addebitati, confermando, da movimenti rilevati dal portale di gestione del parcheggio e dal portale di pagamento NEXI, quanto lamentato.

Ritenuto la necessità di procedere al rimborso di € 11,00 mediante bonifico all'iban comunicato.

Tutto ciò premesso Si propone di determinare

1. Riaccreditare la somma di € 11,00 al Sig. - *OMISSIS* -, tramite bonifico all'iban - *OMISSIS* - comunicato al protocollo n. 3818 del 23 aprile 2026.
2. Autorizzare gli uffici contabili ad emettere un mandato di pagamento al Sig. - *OMISSIS* - per il riaccredito delle somme pagate pari a € 11,00
3. Pubblicare il presente atto sul sito istituzionale aziendale, ai sensi di legge.

Il Responsabile Unico del Progetto
L'Operatore Certificatore
Stefano Intebisano